

## COOKIE POLICY

Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati*

I siti web di Concessioni Autostradali Venete – CAV S.p.A. – [cavspa.it](http://cavspa.it), [move.cavspa.it](http://move.cavspa.it), [cavspa-appalti.maggiolicloud.it](http://cavspa-appalti.maggiolicloud.it) e [cavspa.plugandpay.it](http://cavspa.plugandpay.it) (i “Siti” e singolarmente il “Sito”) - utilizzano cookie e/o altre tecnologie di tracciamento per le seguenti finalità:

- consentire il corretto funzionamento dei Siti e l’erogazione dei relativi servizi e l’agevole navigazione degli utenti;
- svolgere analisi statistiche aggregate per comprendere e migliorare l’esperienza di navigazione degli utenti (es. contare il numero dei visitatori dei Siti o le visite ai Siti stessi e consentire al titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti, etc.)

I cookie e gli strumenti di tracciamento non raccolgono informazioni direttamente identificative dell’utente; CAV S.p.A. non può infatti risalire a nessuna informazione personale direttamente identificativa (es. nome, cognome) se non fornita direttamente dall’utente.

Le informazioni che seguono si riferiscono sia all’utilizzo di “cookie”, che di altri strumenti di tracciamento eventualmente utilizzati dai Siti. Per praticità utilizzeremo il termine “**cookie**” per riferirci a tutte le diverse tecnologie di tracciamento, salvo ove indicato diversamente.

Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”) e della Direttiva 58/2002 ss.mm.ii., la società **Concessioni Autostradali Venete - CAV S.p.A.**, con sede in 30175 Venezia - Marghera (VE), Via Bottenigo n. 64/A, c.f. e p.iva 03829590276, email: [privacy@cavspa.it](mailto:privacy@cavspa.it), in qualità di Titolare del trattamento (“**CAV**”), fornisce le seguenti informazioni.

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) è contattabile scrivendo a [dpo@cavspa.it](mailto:dpo@cavspa.it).

Informazioni ulteriori su come trattiamo i dati personali, come può contattarci, quali sono i Suoi diritti privacy e come esercitarli sono disponibili nella nostra [Privacy Policy](https://www.cavspa.it/privacy-policy) [<https://www.cavspa.it/privacy-policy>] di cui la presente Cookie Policy è parte integrante.

### 1. Cosa sono i cookie

I cookie sono file di testo che vengono inviati da un server web (cioè il computer in cui viene “ospitato” il sito web visitato) al browser dell’utente (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, ecc.) e memorizzati nel dispositivo, fisso o mobile (computer, smartphone, tablet), utilizzato per la navigazione dell’utente. Il cookie (ma eventualmente anche un altro strumento di tracciamento) consente al Sito di identificare il dispositivo

dell'utente, attraverso le informazioni in esso memorizzate, ogni qualvolta il medesimo si ricollega al Sito attraverso quel dispositivo.

Attraverso l'utilizzo dei cookie è possibile, a seconda della loro tipologia, consentire e rendere più semplice la navigazione all'interno di un sito, elaborare statistiche sull'uso dello stesso nonché analizzare le preferenze degli utenti attraverso la verifica della navigazione e conseguentemente offrire prodotti e servizi più coerenti rispetto agli interessi dell'utente (es. facendo visualizzare avvisi pubblicitari in linea con i suoi interessi).

I cookie si distinguono in base:

- (i) alla durata: i cookie possono essere "**di sessione**" (quando vengono memorizzati esclusivamente per il tempo di durata della sessione di navigazione nel sito e sono cancellati con la chiusura del browser), oppure "**permanenti**" (vengono memorizzati per un tempo maggiore, fino alla loro scadenza o sino alla cancellazione da parte dell'utente);
- (ii) al soggetto che li installa sul terminale dell'utente: i cookie possono essere "**di prima parte**" (quando sono rilasciati, installati e gestiti dal titolare o gestore del sito visitato dall'utente) oppure "**di terza parte**" (quando sono rilasciati e gestiti da un soggetto diverso rispetto al titolare o gestore del sito visitato dall'utente);
- (iii) alla loro finalità: i cookie possono essere "**tecnici**" (funzionali a consentire la trasmissione telematica dei dati sulla rete o strettamente necessari alla fornitura dei servizi offerti dal sito, e quindi necessari a garantire la normale navigazione e fruizione del sito), "**analitici**" (finalizzati all'analisi della navigazione nel sito) o "**di profilazione**" (finalizzati a creare profili relativi agli utenti del sito al fine, ad es., di inviare pubblicità mirata, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione).

## **2. Quali tipi di cookie (o strumenti di tracciamento) utilizza CAV**

CAV utilizza cookie tecnici di prima parte per consentire una efficiente e sicura navigazione e fruizione dei propri Siti e dei servizi erogati.

Attraverso l'utilizzo di cookie tecnici è possibile consentire o agevolare la navigazione dell'utente, ad esempio ricordando i dati forniti nella compilazione di moduli sul sito (c.d. user input cookie), per riconoscere l'utente dopo che ha effettuato il log-in al sito (c.d. cookie per l'autenticazione), per personalizzare l'interfaccia del sito sulla base di criteri selezionati o preferenze indicate dall'utente per consentirne una migliore navigazione (es. lingua), ecc.

Tali cookie non richiedono l'acquisizione del consenso preventivo dell'utente in quanto permettono al sito web di funzionare correttamente, consentendo o agevolando la navigazione al loro interno e l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente.

La disattivazione dei cookie tecnici può compromettere l'esperienza d'uso o impedire la navigazione dei Siti.

### ***Cookie analitici***

I cookie analitici utilizzati da CAV (in particolare i c.d. analytics di terza parte forniti da Google Inc.) consentono di comprendere come i Siti vengano utilizzati dagli utenti (es. rilevando numero di visitatori, pagine visitate, tempo di permanenza sul Sito, ecc.); con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità degli utenti, né alcun dato personale. Le informazioni sono infatti trattate mediante meccanismi di mascheramento parziale dell'indirizzo IP, al solo fine di produrre statistiche aggregate sull'utilizzo dei Siti e nel rispetto delle misure di sicurezza e minimizzazione dei dati previste dalla normativa applicabile.

Né Google né tantomeno CAV rilevano pertanto dati e informazioni ricollegabili all' IP dell'utente che visita il Sito. In base ad apposito accordo è vietato a Google Inc. l'incrocio dei dati minimizzati raccolti con quelli ricavati da altri servizi.

Tali cookie, in presenza delle citate misure di minimizzazione del dato, sono equiparati ai cookie tecnici e non richiedono quindi l'acquisizione di un consenso preventivo dell'utente.

I cookie analitici possono essere disabilitati senza alcuna perdita di funzionalità nell'utilizzo dei Siti.

### ***Cookie di profilazione***

Sui Siti non viene fatto uso di cookie o altri strumenti per la profilazione degli utenti.

### ***Cookie di terze parti***

I Siti utilizzano sia cookie di c.d. "di prima parte", cioè rilasciati da CAV e dai Siti, che cookie c.d. "di terze parti" (es. Google Analytics), ovvero strumenti che sono rilasciati e gestiti da parte di soggetti diversi da CAV. Di seguito il dettaglio dei cookie utilizzati dai singoli Siti.

## **3. Dettaglio dei cookie (e altri strumenti di tracciamento) utilizzati dai Siti**

### **Sito cavspa.it**

<b>Identificativo dei cookie</b>	<b>Tipologia dei cookie (tecnico, analitico, di profilazione)</b>	<b>Soggetto che rilascia i cookie e relativa informativa (in caso di terze parti)</b>	<b>Finalità / Descrizione dei cookie</b>	<b>Durata dei cookie</b>
<b>COOKIE_SUPPORT</b>	Cookie di tipo tecnico, di prima parte		Cookie utilizzato per verificare il supporto dei cookie del browser	1 anno
<b>GUEST_LANGUAGE_ID</b>	Cookie di tipo tecnico, di prima parte		Cookie utilizzato per il riconoscimento automatico della lingua utilizzata dall'utente	1 anno
<b>JSESSIONID</b>	Cookie di tipo tecnico, di prima parte		Cookie utilizzato per stabilire una sessione tramite Java web application	sessione
<b>LFR_SESSION_STATE_*</b>	Cookie di tipo tecnico, di prima parte		Cookie utilizzato lato client per la determinazione dello stato della qualità accessibile solo attraverso JavaScript	sessione
<b>_gid</b>	Cookie di tipo Analytics di terza parte	Il Gestore del sito utilizza, il servizio di analisi web fornito da Google Inc. per avere informazioni anonime ed aggregate di tipo quantitativo e qualitativo utili per migliorare la fruibilità dei servizi e	Cookie di sessione adibito all'identificazione della sessione avviata dall'utente	1 giorno
<b>_ga</b>	Cookie di tipo Analytics di terza parte		Cookie di tipo persistente (2 anni) utilizzato per numerare le visite al sito	2 anni

<b>_gat</b>	Cookie di tipo Analytics di terza parte	delle informazioni rese e l'esperienza del visitatore sul sito. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di Google Analytics si rimanda alla lettura di questa pagina: <a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>	Cookie di sessione utilizzato per velocizzare le richieste di accesso	1 minuto
<b>PRIVACY_READ*</b>	Cookie di tipo tecnico di prima parte		Cookie utilizzato per memorizzare la scelta di accettazione della privacy policy da parte dell'utente	1 anno
<b>CAVID</b>	Cookie di tipo tecnico di prima parte		Cookie utilizzato per la gestione del bilanciamento	sessione

### Sito [move.cavspa.it](http://move.cavspa.it)

Identificativo dei cookie	Tipologia dei cookie (tecnico, analitico, di profilazione)	Soggetto che rilascia i cookie e relativa informativa (in caso di terze parti)	Finalità / Descrizione dei cookie	Durata dei cookie
<b>_gid</b>	Cookie di tipo Analytics di terza parte	Il Gestore del sito utilizza, il servizio di analisi web fornito da Google Inc. per avere informazioni anonime ed aggregate di tipo quantitativo e qualitativo utili per migliorare la fruibilità dei servizi e delle informazioni rese e l'esperienza del visitatore sul sito. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di Google Analytics si rimanda alla lettura di questa pagina: <a href="http://www.google.it/intl/it/analytics/">http://www.google.it/intl/it/analytics/</a>	Cookie di sessione adibito all'identificazione della sessione avviata dall'utente	1 giorno
<b>_ga</b>	Cookie di tipo Analytics di terza parte		Cookie di tipo persistente (2 anni) utilizzato per numerare le visite al sito	2 anni
<b>_gat</b>	Cookie di tipo Analytics di terza parte		Cookie di sessione utilizzato per velocizzare le richieste di accesso	1 minuto

### Sito [cavspa-appalti.maggiolicloud.it](http://cavspa-appalti.maggiolicloud.it)

Identificativo dei cookie	Tipologia dei cookie (tecnico, analitico, di profilazione)	Soggetto che rilascia i cookie e relativa informativa (in caso di terze parti)	Finalità dei cookie	Durata dei cookie
<b>SKIN</b>	Cookie di tipo tecnico di prima parte		Cookie utilizzato per memorizzare la visualizzazione in base alla	1 anno

			grafica del sito, oppure in modalità semplificata solo testo o ad alto contrasto	
<b>FONT</b>	Cookie di tipo tecnico di prima parte		Cookie utilizzato per memorizzare la dimensione del carattere	1 anno
<b>JSESSIONID</b>	Cookie di tipo tecnico di prima parte		Cookie utilizzato per stabilire una sessione tramite un'applicazione Web Java	sessione

#### Sito [cavspa.pluginpay.it](http://cavspa.pluginpay.it)

Identificativo dei cookie	Tipologia dei cookie (tecnico, analitico, di profilazione)	Soggetto che rilascia i cookie e relativa informativa (in caso di terze parti)	Finalità dei cookie	Durata dei cookie
<b>__RequestVerificationToken</b>	Cookie di tipo tecnico di prima parte		Token anti contraffazione utilizzato per aiutare a prevenire gli attacchi CSRF.	sessione
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Cookie di tipo tecnico di prima parte		Cookie utilizzato per stabilire una sessione con il server Web Microsoft IIS	sessione

#### 4. Dati trattati

Attraverso i cookie utilizzati nei Siti sono raccolte le seguenti informazioni:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser;
- parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click;

- indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

## **5. Disattivazione/cancellazione dei cookie tramite web browser**

È in ogni caso possibile disattivare/attivare o cancellare i cookie in ogni momento mediante utilizzo delle impostazioni del web browser utilizzato dall'utente. In particolare, se si desidera non ricevere cookie, è possibile impostare il proprio browser in modo tale da essere avvertiti della presenza di un cookie, potendo così decidere se accettarlo o meno; si possono anche rifiutare automaticamente tutti i cookie, attivando l'apposita opzione nel browser. È anche possibile eliminare cookie specifici che sono già stati memorizzati all'interno del browser, o bloccare la memorizzazione di cookie sul computer da parte di siti web specifici, oppure bloccare i cookie di terze parti.

Ogni browser (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, ecc.) ha la sua metodologia di gestione dei cookie: nel pannello delle impostazioni o delle preferenze è possibile modificare/gestire i parametri relativi ai cookie e/o procedere alla loro cancellazione.

Per farlo è necessario consultare le informazioni riportate nel Manuale d'uso del browser (c.d. Help Page) oppure cliccare sui seguenti link:

- Edge
- Chrome
- Firefox
- Safari
- Opera

È inoltre possibile gestire le proprie preferenze in materia di cookie su <http://www.youronlinechoices.com>.

Per rifiutare l'utilizzo dei cookie di Google Analytics, come indicato al link <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it>, è necessario modificare la configurazione del proprio browser scaricando il componente aggiuntivo per la disattivazione del JavaScript al seguente link <https://tools.google.com/>.

Si evidenzia che la disattivazione dei cookie tecnici può compromettere o impedire la navigazione dei Siti.

## **6. Chi avrà accesso ai dati**

I dati raccolti tramite i cookie non saranno diffusi al pubblico e saranno trattati da parte di persone autorizzate al trattamento nell'ambito dell'Ufficio Sistemi Informativi di CAV.

Per poter gestire i Siti e per analizzare la navigazione, i dati saranno trattati da (i) società incaricate della gestione dei Siti; (ii) fornitori di servizi informatici. Tali soggetti opereranno

in qualità di Responsabili del trattamento designati da CAV. L'indicazione dei soggetti nominati Responsabili del trattamento potrà essere richiesta scrivendo a [privacy@cavspa.it](mailto:privacy@cavspa.it).

## **6.1 Social network**

I dati relativi alla navigazione all'interno dei Siti non saranno trasmessi ai *social network* (quali Facebook, Instagram, ecc.)

## **7. Trasferimento dei dati fuori dell'Unione Europea**

I dati raccolti mediante i cookie utilizzati dai Siti non sono trasferiti verso Paesi terzi in quanto i trattamenti sono effettuati tramite fornitori che utilizzano server siti nell'Unione Europea (o Spazio Economico Europeo).

## **8. Diritti degli interessati**

Scrivendo a [privacy@cavspa.it](mailto:privacy@cavspa.it), l'utente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda;
- ottenere l'accesso ai dati personali (es. richiedendo quali dati sono trattati, per quali scopi e con quali modalità);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali (ove ne sussistano i presupposti);
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (ove ne sussistano i presupposti);
- ricevere, o trasmettere ad un altro titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali (ove ne sussistano i presupposti);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, l'utente può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure, se diversa, all'Autorità Garante del Paese in cui risiede, lavora o infine del luogo dove si sia verificata la violazione.

Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati effettuato per il tramite dei Siti (in particolare su come trattiamo i dati, come contattarci, quali sono i diritti privacy e come esercitarli, si rinvia alla nostra [Privacy Policy](https://www.cavspa.it/privacy-policy) [<https://www.cavspa.it/privacy-policy>] di cui la presente Cookie Policy è parte integrante.