



Politica e obiettivi aziendali

Documento:	PRI.POL.OBI
Codice di raggruppamento:	PRI.POL.OBI
Oggetto della modifica:	Aggiornamento generale della procedura
Redazione:	Responsabile Sistema di Gestione Integrato
Approvazione: Direttore Amministrazione e Finanza Direttore Risorse Umane e Organizzazione Direttore Tecnico Direttore Esercizio Direttore Legale e Approvvigionamenti	Giovanni Bordignon Paolo Bragato Sabato Fusco Angelo Matassi Angelo Matassi
Emissione: Amministratore Delegato	Ugo Dibennardo
Emissione: 09 Luglio 2022	Revisione 04

Scopo e campo di applicazione

Lo scopo della presente procedura è di definire la politica e gli obiettivi aziendali per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, la sicurezza stradale, la sicurezza delle informazioni e l'efficienza energetica presenti in ogni momento presso le aree di competenza della società CAV e per l'utenza stradale di CAV S.p.A. La presente procedura raccorda funzioni generali della sicurezza con quelle più specifiche legate alle infrastrutture autostradali definite dalla «Linee guida per la implementazione, certificazione e valutazione delle prestazioni dei sistemi di gestione della sicurezza per le attività di verifica e manutenzione delle infrastrutture stradali ed autostradali» redatte dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali ed Autostradali (ANSFISA).

Con la procedura si intende assicurare:

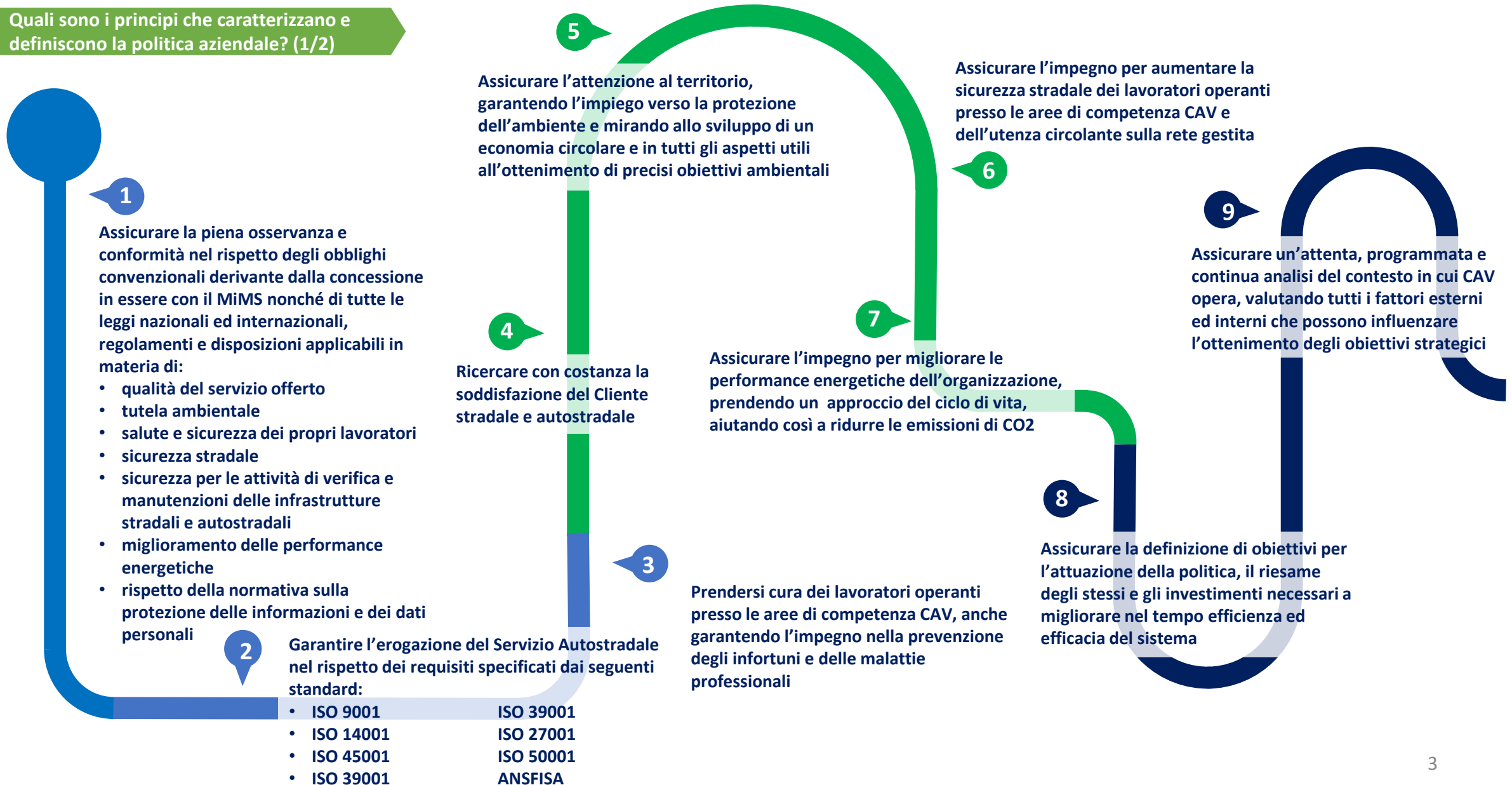
- una definizione della politica aziendale in piena coerenza con gli indirizzi strategici e con il contesto dell'azienda;
- la ricognizione del Sistema di Gestione Integrato come strumento per il perseguimento consapevole e monitorato di tutti i principi aziendali;
- la definizione delle esigenze essenziali del cliente, del personale e del territorio
- La responsabilità di garantire la sicurezza in tutte le operazioni e nei servizi offerti.
- La volontà di assicurare servizi sicuri e affidabili e garantire a tutte le parti interessate che i rischi collegati alla sicurezza delle informazioni sono gestiti in modo adeguato alle necessità aziendali

La presente procedura descrive le attività di seguito riportate:



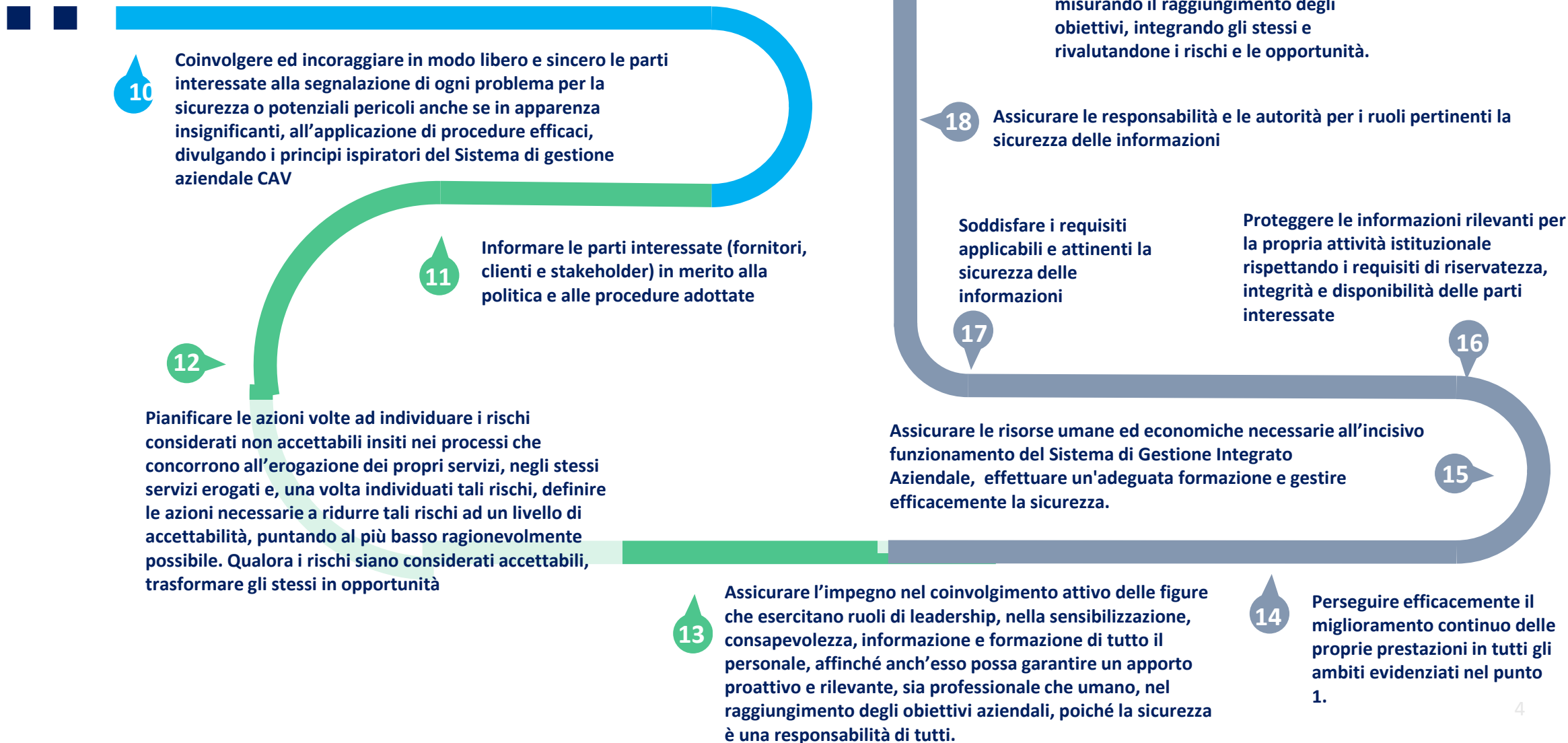
La Politica Aziendale

Quali sono i principi che caratterizzano e definiscono la politica aziendale? (1/2)



La Politica Aziendale

Quali sono i principi che caratterizzano e definiscono la politica aziendale? (2/2)

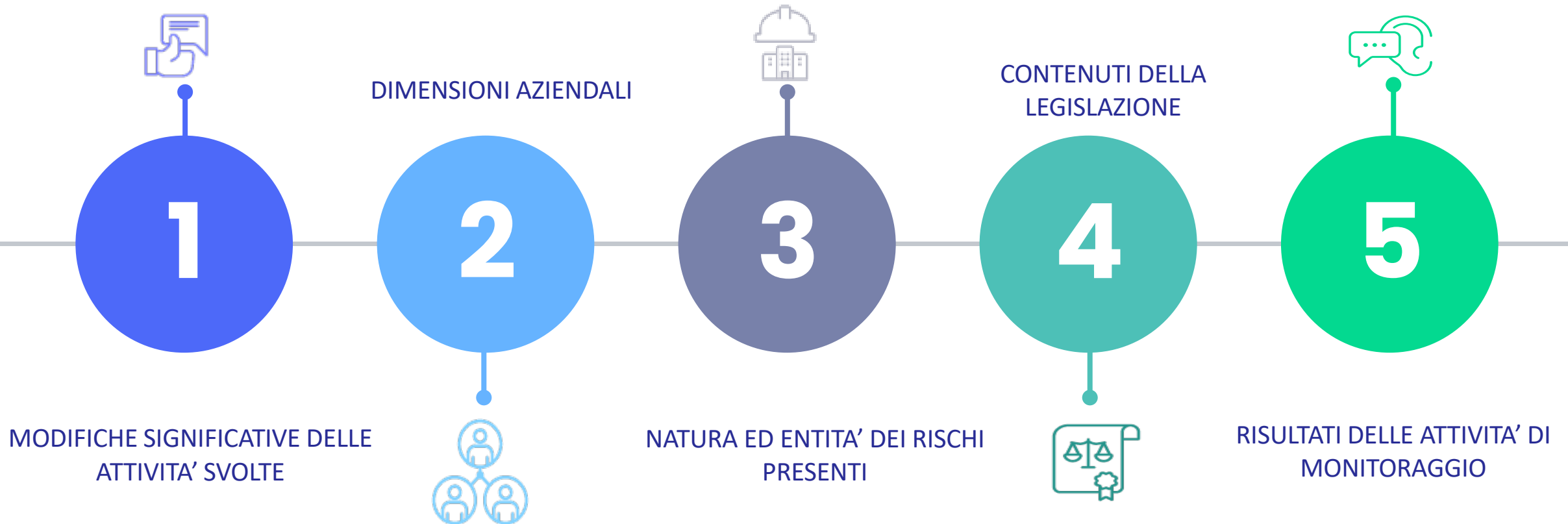


La Politica Aziendale

Quando è necessario aggiornare la politica aziendale?

La politica aziendale non è un documento statico ma dinamico e rappresenta in ogni momento l'impegno di CAV al coerentemente contesto attualizzato dell'organizzazione. E' soggetta ad una periodica verifica di adeguatezza in funzione di mutamenti significativi che possono essere intervenuti. In particolare l'Alta Direzione, durante il Riesame periodico del sistema di gestione integrato, valuta, in una visione finalizzata al miglioramento continuo, l'adeguatezza dei requisiti stabiliti dalla Politica Aziendale e, dal punto di vista dell'efficacia delle prestazioni del Sistema di Gestione, i risultati raggiunti con lo scopo di definire nuovi obiettivi di miglioramento.

Le condizioni che possono dare luogo a modifiche della politica e che sono prese in considerazione dalla Direzione di CAV sono:



Gli Obiettivi Aziendali

In che modo CAV pianifica e monitora gli obiettivi aziendali?

Progetto CAV 2.0, Sistemi di gestione e Collaudi, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, predispone entro il mese di dicembre di ogni anno e comunque in tempo utile per essere esaminato in sede di Riesame della Direzione il piano di miglioramento per l'anno successivo. Tale piano viene approvato da parte dei Direttori e dell'Amministratore Delegato entro l'anno in corso.

Il piano accoglie al suo interno gli obiettivi aziendali, le relative azioni da implementare, tempistiche e risorse per raggiungerli unitamente ai relativi indicatori (KPI) utili a monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi (cfr. PRI.ANA.FUN). Progetto CAV 2.0, Sistemi di gestione e Collaudi, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, ha il compito di monitorare almeno semestralmente il grado di raggiungimento degli obiettivi e di aggiornare il piano di conseguenza. Lo stesso così aggiornato verrà inviato ai Direttori ed all'Amministratore Delegato.

Piano di miglioramento



Gli Obiettivi Aziendali

In che modo CAV definisce e stabilisce le priorità degli obiettivi?

Gli obiettivi da perseguire per il miglioramento delle performance aziendali e del Sistema di Gestione sono in linea con la Politica Aziendale e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Per identificare gli obiettivi CAV utilizza il criterio SMART ossia l'obiettivo deve possedere le seguenti caratteristiche:



SPECIFICO – deve rappresentare qualcosa di definito, tangibile e riferito a uno o più processi dell'organizzazione



MISURABILE – l'obiettivo deve essere espresso numericamente con indici oggettivi monitorabili.



RAGGIUNGIBILE – deve essere coerente e compatibile con contesto e risorse dell'Organizzazione



REALISTICO – deve disporre di ragionevoli margini di realizzazione, considerati i fattori interni, le risorse, il settore, ecc.







TEMPIIFICATO – deve essere pianificato, cioè temporalmente limitato nei propri inizio, fine e steps intermedi

Gli Obiettivi Aziendali

In che modo CAV definisce e stabilisce le priorità degli obiettivi?

Per ogni obiettivo aziendale è stabilita una priorità di intervento in base alla sua origine

ORIGINE DELL'OBIETTIVO	CRITERIO DI PRIORITA'
 ISO45001 – Salute e sicurezza sul lavoro	Grado di rischio di salute e sicurezza
 ISO14001 – Ambiente	Livello di significatività degli impatti ambientali (criteri definiti in M01.PRIA.ASP.AMB)
 ISO 50001 - Energia	Livello di significatività degli interventi possibili per migliorare le performance energetiche
 ISO39001 – sicurezza stradale	Relazione di incidentalità (tab. 1 in Relazione su incidentalità 2020_prot.6823.2021)
 ISO9001/SGI – Qualità	Livello di rischio dell'analisi del contesto (Criteri indicati in M01.PRI.VAI.RIS)
 ISO27001 – sicurezza delle informazioni	Assicurazione che i rischi connessi all'uso delle informazioni siano gestiti adeguatamente

Gli Obiettivi Aziendali

In che modo CAV si prende cura del territorio?

La Direzione si impegna nel:



Sostegno e sviluppo di interventi di infrastrutturazione viaria indicate dalla Regione Veneto



Attuazione di forme di protezione dell'ambiente interessato dalle opera gestite



Garanzia di continuità, affidabilità e certezza dei propri servizi nel rispetto dell'ambiente con una continua attenzione all'evoluzione del contesto normativo ed all'innovazione tecnologica

Gli Obiettivi Aziendali

In che modo CAV si prende cura della sicurezza stradale?

La Direzione, per un ambiente privo di incidenti, si impegna a:



Promozione della cultura della sicurezza stradale, tanto tra i propri lavoratori quanto tra gli utenti



Incentivazione e diffusione della consapevolezza dei fattori di rischio legati alla sicurezza stradale e condivisione delle azioni di mitigazione



Promozione di iniziative di formazione continue in tema di sicurezza stradale



Gli Obiettivi Aziendali

In che modo CAV migliora le proprie performance energetiche?

La Direzione, per migliorare le proprie performance energetiche, si impegna a:

Misurare

Misurazione dei consumi attuali, identificazione degli Usi Energetici Significativi e creazione di KPI



Pianificare e intervenire

Identificazione di piani di miglioramento per gli Usi Energetici e monitoraggio dei KPI



Monitorare e valutare

Valutazione dell'andamento dei KPI e ricalibrazione di piani e obiettivi



Gli Obiettivi Aziendali

In che modo CAV gestisce la sicurezza delle informazioni?

La Direzione, per minimizzare i rischi di perdita di integrità, disponibilità e riservatezza delle informazioni aziendali, si impegna a:



Promozione della cultura della sicurezza delle informazioni tra tutti i dipendenti dell'organizzazione



Promozione di un approccio, volto ad individuare i rischi incombenti sulla sicurezza delle informazioni e proporre piani di mitigazione adeguati alle esigenze aziendali



Promozione dell'approccio mirato al miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per mantenere i rischi a livello accettabile



Riferimenti normativi e allegati

Riferimenti normativi:

Riferimento Normativo
Normativa ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità Punto 5.2
Normativa ISO 14001 - Sistemi di gestione ambientale Punto 5.2
Normativa ISO 39001 – Sistemi di gestione della sicurezza del traffico stradale (RTS) Punto 5.2
Normativa ISO 45001 – Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro Punto 5.2
Codice etico
Normativa ISO 27001:2013 Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
Normativa ISO 50001 – Sistema di gestione dell'energia
Normativa ISO 14064
Linee guida ANSFISA