

**2019/
2021**



LUGLIO 2022



Cave Alicui Valide

Prenditi cura degli altri
efficacemente



INDICE

» Verso una nuova mobilità di Luisa Serato (Presidente) e Ugo Dibennardo (AD)	6
» Linee strategiche di mandato L'attenzione al territorio e all'ambiente, la cultura della sicurezza, lo sviluppo della mobilità	8
» Temi generali e trasversali di bilancio Le modifiche organizzative, le innovazioni e la nuova programmazione delle attività	12
» Attività Economico-Finanziaria Direzione Amministrazione e Finanza	16
» Infrastrutture e Innovazione Direzione Tecnica	22
» Viabilità e Servizi all'utenza Direzione Esercizio	42
» Risorse umane e Organizzazione Direzione Risorse umane e Organizzazione	50
» Affari legali e Approvvigionamenti Direzione Legale e Approvvigionamenti	56

Verso una nuova mobilità

Il triennio appena concluso ha rappresentato uno spartiacque per Concessioni Autostradali Venete. Dal 2019 al 2021 la Società ha avviato l'impostazione di un modello di gestione infrastrutturale di nuova generazione, incentrato sull'innovazione applicata alle infrastrutture e sull'integrazione dei dati e dei servizi connessi.

6

Sarà la base di partenza per il prossimo Consiglio di amministrazione, oltre che avanguardia per l'immediato futuro della mobilità in questa parte di territorio e nell'intero Sistema Paese.

I progetti messi nero su bianco e gli obiettivi raggiunti, hanno permesso di gettare i presupposti per rendere gli investimenti di questa Società Concessionaria intelligenti e predittivi, legando il sistema di connessione stradale gestito a precisi impianti valoriali di riferimento: la sicurezza, la sostenibilità ambientale, la qualità certificata, l'ottica di sistema e l'estetica, perché anche nelle infrastrutture il marchio di fabbrica deve essere il *made in Italy*.

Sicurezza, ricerca tecnologica e sostenibilità ambientale sono ormai a pieno titolo i *driver* principali della gestione di Concessioni Autostradali Venete, che proiettano la Società come esempio di riferimento tra le concessionarie autostradali per attività di ricerca e sviluppo a beneficio degli utenti e dell'ambiente.

Ma il triennio è stato caratterizzato anche dalla predisposizione dei presupposti di un nuovo

piano degli investimenti, alla base di possibili scenari di reindirizzamento delle attività della Società, alla luce dell'art. 44, comma 8-bis del D.L. 77/2021, convertito dalla L. 108/2021.

Il mutamento del quadro normativo tecnico conseguente all'evento del Ponte Morandi ha sicuramente influito nell'indirizzare l'attività di monitoraggio e manutenzione, oltre che di previsione di nuovi investimenti.

Inoltre, la Società ha avviato investimenti finalizzati alla completa riqualificazione della piattaforma IT aziendale e del Sistema di Gestione, con l'obiettivo di prepararsi alle nuove sfide tecnologiche.

Particolare attenzione è stata rivolta alle nuove tecnologie, finalizzate al miglioramento delle condizioni di sicurezza del traffico e dell'asset autostradale: Concessioni Autostradali Venete ha varato il progetto *e_ROADS*, per rendere coerente e coordinato il programma di implementazione tecnologica, coadiuvato dalla supervisione di un comitato di esperti.

Un posto di primo piano ha occupato anche la



Luisa Serato
Presidente Concessioni
Autostradali Venete S.p.A.



Ugo Dibennardo
Amministratore Delegato
Concessioni Autostradali
Venete S.p.A.

sostenibilità: l'attività è stata caratterizzata e valorizzata da iniziative ambientali altamente innovative come *Life PollinAction* (finalizzata al ripopolamento degli insetti impollinatori lungo il Passante), la presenza di impianti in grado di trasformare in risorsa (a scopi irrigui) le acque di dilavamento autostradale e altri progetti di riduzione dell'impatto ambientale come *GuardLED*, l'uso di materiali innovativi ed ecosostenibili, l'utilizzo di veicoli elettrici.

Infine, un occhio di riguardo è stato rivolto al territorio e agli utenti, con lo sviluppo di iniziative finalizzate al coinvolgimento delle scuole, dei giovani e dei cittadini, per presentare il mondo dell'autostrada e coltivare in loro una cultura della sicurezza. In quest'ottica è stato sviluppato anche un progetto di decentramento sul territorio dell'assistenza ai clienti, con nuovi servizi per accompagnare gli utenti nel loro viaggio.

Innovazione, attenzione al cliente e al territorio: su questi presupposti si giocherà la mobilità dei prossimi anni, su questi asset Concessioni Autostradali Venete ha già iniziato a lavorare e non si farà trovare impreparata.

7

Da “missione” a “visione”: linee strategiche di mandato

Concessioni Autostradali Venete è una Società per Azioni, costituita il 1° marzo 2008 e partecipata pariteticamente da ANAS-Gruppo FS Italiane e Regione del Veneto.

8

L'oggetto sociale verte sul compimento e l'esercizio di tutte le attività, gli atti e i rapporti inerenti alla gestione, compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria, dell'Autostrada A4-Passante di Mestre e della tratta autostradale Venezia-Padova e A57-Tangenziale di Mestre, compreso il Raccordo per l'aeroporto di Venezia Marco Polo. Inoltre, conformemente a quanto disposto dalla Delibera CIPE del 26 gennaio 2007, CAV destina i propri utili per realizzare ulteriori investimenti di infrastrutturazione viaria, che saranno indicati dalla Regione del Veneto di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili.

CAV gestisce il Passante di Mestre dalla sua apertura, l'8 febbraio 2009 e dal 1° dicembre 2009 anche le tratte autostradali già in concessione alla Società delle Autostrade di Venezia e Padova, ovvero il tratto della A4 tra Padova e Mestre, il Raccordo Marco Polo e la Tangenziale di Mestre, per un'estensione chilometrica complessiva di 74 chilometri, con 7 stazioni autostradali, 4 aree di servizio e un Centro Servizi. Complessivamente, sulle competenze CAV, transitato in media 154 mila veicoli circa ogni giorno.



La storia

Concessioni Autostradali Venete ha iniziato la sua attività avvalendosi dell'intera struttura organizzativa della Società delle Autostrade di Venezia e Padova. Operazione che le ha permesso di acquisire nell'immediato una struttura in grado di far fronte sin da subito alla complessa attività che una gestione autostradale richiede.

Gli obiettivi, le condizioni operative e le strutture da gestire erano però diverse da quelle del precedente gestore al quale CAV è subentrata il 1° dicembre 2009.

Il primo obiettivo riguardava il finanziamento dei costi sostenuti per la realizzazione del Passante di Mestre che comprendevano la realizzazione dell'asta principale e le opere complementari. Un'infrastruttura, nel suo complesso, essenziale per la mobilità di tutto il Nord-Est. Il progetto, realizzato, finanziato e costruito da ANAS, necessitava di un soggetto che assumesse gli oneri finanziari relativi alla sua realizzazione.

Il secondo obiettivo comprende il compimento e l'esercizio di tutte le attività, gli atti ed i rapporti inerenti alla gestione, compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria della rete di competenza. La gestione, regolamentata dalla convenzione di Concessione sottoscritta con l'Ente Concedente, permette a CAV il reperimento delle risorse per fronteggiare le obbligazioni assunte al momento della sua costituzione.

Un terzo obiettivo rende Concessioni Autostradali Venete una concessionaria unica nel panorama nazionale: "Il compimento e l'esercizio di tutte le attività, gli atti e i rapporti inerenti alla realizzazione e la gestione degli ulteriori investimenti di infrastrutturazione viaria saranno indicati dalla Regione del Veneto, di concerto con il Ministero delle Infrastrutture". Si tratta di un impegno significativo di una Società nei confronti del territorio, che permette di utilizzare interamente i propri utili in investimenti per infrastrutture indicati dalla Regione del Veneto di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili.

9

+ Linee strategiche di mandato

2019/2021

La posizione strategica e la rete gestita

Grazie alla sua posizione strategica e alle caratteristiche delle infrastrutture gestite, CAV costituisce una cerniera all'interno del quinto corridoio intermodale, nel punto di innesto tra l'itinerario europeo E70, che collega **La Coruña** in Spagna con **Trebisonda** in Turchia, con l'itinerario E55 che unisce **Helsingborg** in Svezia con **Kalamàta** in Grecia e il Corridoio Baltico-Adriatico attraverso la E45.

Il sistema autostradale gestito da CAV si raccorda a un'articolata rete stradale, ferroviaria e a diversi sistemi di trasporto collettivo e logistico.

Con la sua rete, Concessioni Autostradali Venete supporta la mobilità regionale e del Nord-Est, contribuendo al sostegno delle attività produttive, delle comunicazioni, del commercio, del turismo e quindi dello sviluppo sociale ed economico dell'Area e del Paese. Il sistema autostradale, infatti, contribuisce ad ottimizzare l'utilizzo di fattori produttivi, generando valore per la collettività.

In questi anni si è lavorato a costruire solide basi per sostenere ulteriori investimenti per il territorio come previsto nello statuto sociale.

La rete si compone di:

- un sistema autostradale chiuso che va dalla stazione di Padova Est (km 363+724) alla interconnessione est con la A57 (km 406+976) e dal tratto della A57 Tangenziale di Mestre compreso tra l'interconnessione ovest con la A4 (km 0) e la barriera autostradale di Venezia-Mestre (km 9+272);
- un sistema autostradale aperto composto dalla A57 Tangenziale di Mestre, nel tratto compreso tra la barriera autostradale di Venezia-Mestre (km 9+272) e lo svincolo Terraglio (km 16+161) e dal Raccordo autostradale tra la A57 Tangenziale di Mestre e l'aeroporto Marco Polo di Tessera (Venezia).

L'assetto societario

Il Consiglio di Amministrazione della Società, nominato dall'Assemblea dei Soci in data 19 febbraio 2019 per il mandato del triennio 2019-2021, è composto da Luisa Serato (Presidente), Ugo Dibennardo (Amministratore Delegato), Renzo Ceron (Consigliere), Alessandro Maggioni (Consigliere), Federica Ribechi (Consigliere).

Linee strategiche per il mandato 2019-2021

Durante il triennio 2019-2021 la Società ha inteso perseguire i propri obiettivi tenendo a riferimento la valorizzazione del territorio, la tutela ambientale e della sicurezza e lo sviluppo della mobilità.

Per farlo ha adottato le seguenti linee strategiche:



Valorizzazione del territorio

Da raggiungersi attraverso il miglioramento costante dell'efficienza funzionale, quale condizione ineludibile per garantire livelli di mobilità adeguati ad una realtà socio-economica dinamica ed in costante crescita.



Innovazione tecnologica

Finalizzata a tutelare l'ambiente e la sicurezza stradale, quali fattori sinergici e complementari, per realizzare modelli di economia che assumano tali obiettivi come valori primari.



Sviluppo dei Sistemi di Trasporto Intelligente

In perfetta aderenza alle linee programmatiche, assunte dall'Europa e condivise in sede nazionale, che vedono nelle arterie autostradali il fattore primario per la realizzazione di Sistemi Intelligenti di Logistica integrati.

2019/2021

11



Temi generali e trasversali di bilancio

Nel corso del triennio, Concessioni Autostradali Venete ha perseguito i propri obiettivi grazie anche all'introduzione di modifiche organizzative, innovazioni e una diversa programmazione delle attività.

12

Progetto Cav 2.0

Nel secondo semestre del 2019, nell'ottica del continuo miglioramento, CAV ha dato avvio a un progetto ambizioso che si pone l'obiettivo di definire un'organizzazione digitale, coerente ed integrata, basata sull'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, in un'ottica di razionalizzazione ed efficientamento di tutti i processi operativi. Il progetto, denominato CAV 2.0, di durata quadriennale, interessa i seguenti ambiti:

- » Sistema Informativo Integrato
- » **Software Asset Management**
- » EPR – SAP 4HANA
- » Piattaforma Centro Operativo e Viabilità
- » Sistema di Gestione Integrato

Programmazione e controllo

Il sistema di controllo di gestione è strettamente connesso al sistema di pianificazione aziendale.

Con l'obiettivo di ottimizzare la gestione efficiente delle proprie risorse e misurare lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti, CAV ha sviluppato il proprio servizio di programmazione e controllo nell'ottica di rafforzare la funzione volta a coadiuvare la gestione aziendale per il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa.

Il Servizio di Controllo di Gestione è stato implementato anche in considerazione della puntuale predisposizione di reportistica avente ad oggetto informazioni operative e gestionali per orientare le scelte dei vertici aziendali.

Sistema di contabilità

Dal 1° gennaio 2021 è stato introdotto il nuovo **software SAP per la tenuta della contabilità aziendale**. Ciò nell'ottica di raggiungere un elevato livello di gestione funzionale delle risorse aziendali e la possibilità di pianificazione di tutte le attività, garantendo un nuovo sistema di programmazione e controllo adeguato alle nuove esigenze di CAV.

Centralizzando la gestione dei dati, il **software SAP** mette a disposizione delle molteplici funzioni aziendali un'unica fonte affidabile di informazioni. Per CAV questo significa, da un lato poter gestire più agevolmente processi di **business** anche complessi e, dall'altro lato, offrire alle strutture aziendali un accesso semplificato. Conseguentemente, il beneficio è a diretto vantaggio dei flussi di lavoro, nell'ottica di miglioramento dell'efficienza operativa e di innalzamento della produttività.

L'acquisto del **software SAP** ha consentito di beneficiare della nota "modularità gestionale" del sistema. Infatti, il **software** si compone di moduli differenti in base alla singola esigenza aziendale. Il corretto utilizzo del gestionale permette, infatti di soddisfare le esigenze della singola area ed allo stesso tempo mettere in comunicazione l'intero **team** aziendale interessato. A tal fine CAV ha proceduto all'approvvigionamento di:

- Licenze perpetue del sistema SAP, con annesso un servizio annuale di manutenzione;
- Un'infrastruttura **hardware** dedicata, al fine di poter sfruttare correttamente le funzionalità del sistema;
- Un servizio di **Software as a Service (SaaS)** specifico per SAP, al fine di garantire le integrazioni richieste tra SAP e gli altri applicativi **Cloud** e **on-premise**.

Logistica

Il processo di digitalizzazione e di innovazione tecnologica ha coinvolto in modo particolare il magazzino della Società, amplificandone l'ambito operativo. L'implementazione del nuovo **software** gestionale ERP ha reso possibile il passaggio da una gestione analogica ad una gestione digitale e dinamica della logistica, incentrata sul principio di aggiornamento in tempo reale delle entrate e delle uscite di merci con relativa valorizzazione a ciclo continuo delle scorte e delle giacenze.

La digitalizzazione del magazzino rappresenta il raggiungimento di un obiettivo in grado di riflettersi positivamente sull'intera filiera aziendale, semplificando e velocizzando i processi di verifica a fini contabili e fiscali.

13



+ Temi generali e trasversali di bilancio

2019/2021

Comunicazione e brand reputation

L'ultimo triennio ha segnato lo sviluppo e l'implementazione dell'attività comunicativa e promozionale della Società, finalizzata, da un lato, a migliorare l'immagine e l'informazione all'utenza, dall'altro a dare risalto alle linee strategiche di sviluppo aziendale, specie negli ambiti riguardanti l'innovazione e l'attenzione al territorio.

L'attività ha riguardato, in particolare:

14

➤ 01

L'apertura, sviluppo e gestione di canali *social* (*Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn*)

➤ 02

La creazione, registrazione ed edizione regolare periodica di un *house organ* denominato "Mo.Ve.-Mobilità Veneta"

➤ 03

L'implementazione dell'archivio fotografico societario

➤ 04

L'individuazione, nell'organigramma societario, di una struttura deputata alle attività riguardanti la comunicazione

www.cavspa.com

➤ 05

La presentazione di un piano di comunicazione interno

➤ 06

La supervisione dell'immagine del nuovo sito *web* istituzionale e la definizione dell'utilizzo di una piattaforma di *Marketing Automation* per l'invio di comunicazioni esterne e interne (*newsletter*)

➤ 09

Il supporto alla partecipazione del *board* aziendale a incontri, convegni, *meeting* pubblici

➤ 07

La comunicazione e valorizzazione di progetti ed eventi aziendali (premi, convegni, iniziative...)

➤ 10

I rapporti con i *media*, attraverso una comunicazione veicolata alla promozione della Società e dei suoi ambiti operativi

➤ 11

La comunicazione di servizio attraverso note stampa e informazioni all'utenza in occasione di eventi con impatto rilevante su viabilità e traffico

➤ 08

L'organizzazione di appuntamenti con impatto comunicativo e d'immagine



Attività Economico-Finanziaria

Direzione Amministrazione e Finanza

Si occupa dell'attività contabile, amministrativo-finanziaria, della pianificazione e controllo ed è responsabile della prevenzione, della corruzione e per la trasparenza

Project Bond

La prima operazione finanziaria, su base nazionale, di emissione obbligazionaria nella forma tecnica del **Project Bond**, attuata da CAV nell'aprile 2016, ha avuto culmine l'11 aprile 2019, con l'intero rimborso al Socio ANAS S.p.A. del cosiddetto "Finanziamento subordinato ANAS" contratto nell'ambito dell'operazione. L'attività è stata realizzata con un anno di anticipo rispetto a quanto previsto nel 2016.

In virtù di questo traguardo e dell'obbligo per la Società di ottenere periodicamente una valutazione di affidabilità creditizia, il **rating** societario si è confermato alla fine del periodo pari a "Baa1", il migliore tra tutti quelli rilasciati da **Moody's** a Società Italiane.

Piani economico-finanziari e finanziario-regolatori

Il Piano Economico Finanziario 2015-32 ed il Piano Finanziario Regolatorio 2015-19, aggiornati e presentati al Ministero per le Infrastrutture e Trasporti - Direzione Generale per la Vigilanza sulle Concessionarie Autostradali nel giugno 2015, sono stati approvati con Decreto Interministeriale n. 139 dell'11.04.2019, successivamente registrato dalla Corte dei Conti il 24 maggio 2019. In data 29 luglio 2021 CAV ha presentato il Piano Economico Finanziario per il periodo 2020-32 ed il Piano Finanziario Regolatorio per il periodo 2020-24, con il seguente profilo:

Il nuovo PEF prevede:



Tariffe: aumento del 3,77% secondo il PEF elaborato con il metodo indicato dal CIPE e dello 0,51% secondo il PEF elaborato con il metodo indicato dall'ART



Traffico in continuità con i precedenti periodi regolatori



Manutenzioni per un ammontare complessivo di circa 225 milioni di euro



Investimenti complessivi per circa 158 milioni di euro, di cui circa 149 milioni in immobilizzazioni reversibili e circa 9 milioni in immobilizzazioni non reversibili



Distribuzione di dividendi per 637 milioni di euro secondo l'elaborazione del sistema tariffario CIPE, 558 milioni di euro secondo il sistema tariffario ART

Il nuovo PEF è attualmente in fase di istruttoria presso MIMS/MEF e ART.

Studio di fattibilità progetto PEF 2022-2060

Con il progetto di Studio di fattibilità del PEF 2022-2060 CAV ha manifestato l'intenzione di promuovere la realizzazione di nuovi investimenti per un importo pari a 1.087 milioni di euro in relazione alle tratte gestite, con l'obiettivo, tra gli altri, di migliorare la gestione dei crescenti flussi di traffico attesi su tali tratte nel medio-lungo periodo nonché ammodernare e/o incrementare i livelli complessivi di sicurezza della rete gestita dalla Società. A tali investimenti, si aggiungono ulteriori investimenti in immobilizzazioni non reversibili, per complessivi 38 milioni di euro circa.

Lo Studio di fattibilità del Progetto PEF 2022-2060 è stato presentato al MIMS nel dicembre 2020.

Per assicurare la propria sostenibilità economico-finanziaria, CAV ha ipotizzato di proporsi quale affidatario **in house** di una nuova Concessione, ipotizzandone la scadenza nel 2060.

Non ultimo, nell'ambito del Progetto è stato ipotizzato un nuovo piano di manutenzioni dal 2022 al 2060 per complessivi 665 milioni di euro.

Nuova legge CAV: ampliamento dell'oggetto sociale

L'allegato 1 alla L. 108 del 29.07.2021 di conversione del D.L. 31 maggio 2021, n. 77, recante governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure, ha apportato modifiche all'art. 2 co. 290 della L. 24.12.2007 n. 244 (Legge Finanziaria 2008) – provvedimento legislativo costitutivo di CAV - attribuendo la facoltà alla compagine societaria di CAV di ampliare l'oggetto sociale della società stessa.

+ Attività Economico-Finanziaria

2019/2021

A decorrere dal 31 luglio 2021, pertanto, si prevede che alla Società possano essere "(...) affidate le attività di realizzazione e di gestione, comprese quelle di manutenzione ordinaria e straordinaria, di ulteriori tratte autostradali situate prevalentemente nel territorio della Regione Veneto nonché, previa intesa tra le regioni interessate, nel territorio delle regioni limitrofe, nei limiti e secondo le modalità previsti dal comma 8-ter dell'art. 178 del codice dei contratti pubblici, di cui al D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50". Ne consegue che, previa trasformazione in società *in house*, CAV potrà rendersi affidataria in via diretta di concessioni autostradali interregionali, purché venga costituito un apposito comitato di controllo tra MIMS e i soci azionisti.

Nello specifico, il sistema pagoPA consente all'utente di scegliere la modalità di pagamento con cui effettuare l'operazione (es. carta di credito, conto corrente), oltre alla verifica delle commissioni applicate dal Prestatore di servizi scelto. La piattaforma di pagoPA attivata da CAV permette di pagare con qualsiasi carta di credito o carte prepagate o dal proprio conto corrente.

Responsabile prevenzione della corruzione e trasparenza

In attuazione di quanto previsto dalla L. n. 190/2012 e correlati decreti attuativi nonché della prassi di ANAC, nel settembre 2021 CAV ha apportato le modifiche prescritte e implementato l'apposito sistema di ricezione e gestione delle segnalazioni di illecito ai sensi dell'art. 54-bis, D.Lgs. 165/2001, recante «Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti», cosiddetto «*Whistleblowing*», quale importante strumento di prevenzione dei rischi corruttivi e di *maladministration*.

Mancati pagamenti dei pedaggi autostradali

Prima ed unica tra tutte le Concessionarie del settore, CAV si è distinta per aver avviato e finalizzato le attività di implementazione del sistema di recupero dei crediti derivanti dai mancati pagamenti dei pedaggi autostradali aderendo all'innovativa piattaforma Pago PA, con l'obiettivo di agevolare le operazioni di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità.





Infrastrutture e Innovazione

Direzione Tecnica

Si occupa della manutenzione delle infrastrutture stradali, dei sistemi informativi attivi in azienda e delle politiche afferenti la sicurezza del personale e ambientale

Sistema informativo integrato

Portale istituzionale, chioschi e social network

All'inizio del 2022 è avvenuto il *"go live"* del nuovo sito **web** aziendale, fortemente voluto per rispondere alle nuove esigenze di comunicazione, semplificazione delle attività di gestione e adeguamento del canale **web** ai nuovi **standard** normativi e di usabilità.

24

L'ecosistema **web** è stato implementato con nuovi servizi digitali, attraverso l'attivazione di totem dislocati su punti strategici di interesse per l'utenza e non solo e si integra con l'attività di presidio dei canali **social** della Società, avviata a inizio mandato, con la puntuale produzione e condivisione di piani editoriali periodici, **report** di analisi della reputazione digitale dei servizi e delle prestazioni erogate.

Piattaforma MA e Portale Intranet

Analogamente è stata avviata una piattaforma di **Marketing Automation**, attualmente utilizzata per la produzione di **newsletter** interne aziendali. L'attività è finalizzata ad aumentare il coinvolgimento del personale attorno ai progetti della Società, informando i dipendenti delle attività di interesse in atto. Lo sviluppo futuro della piattaforma consentirà anche di modificare la comunicazione verso l'esterno, veicolando i contenuti istituzionali relativi ad eventi/situazioni sulla rete autostradale a specifiche liste di distribuzione.

È stata anche avviata la realizzazione di un Portale **Intranet** Aziendale, la cui finalità principale è offrire a ciascun dipendente un punto d'accesso unico a tutti i servizi: l'attività è finalizzata ad aprire una piattaforma per collaborare, informatizzare i processi organizzativi, la condivisione di informazioni, la gestione delle attività e lo sviluppo della cultura aziendale.



App per il dipendente

Nell'ambito del programma di digitalizzazione ed innovazione dei sistemi di gestione di CAV, il progetto APP per il Dipendente si inserisce tra le iniziative volte all'adozione di tecnologie di campo **smart** e 4.0, in particolare tra le applicazioni rivolte ai dipendenti, con specifica attenzione al personale operativo.

I **device** permettono di digitalizzare e semplificare i processi aziendali (ad esempio la rilevazione degli ingressi e il controllo accessi, secondo fattori di autenticazione), garantire l'accesso per i dipendenti a servizi base (**tasklist**), verificare l'insorgenza di situazioni anomale o eventi particolari e segnalarli per tempo (emergenze e "uomo a terra").

Lo sviluppo dell'applicazione ha trovato nella gestione del lavoro durante la pandemia nuovi ambiti di utilizzo: l'app **Proximity**, integrata sia nel sistema **wearable** che nello **smartphone** del personale, ha permesso ad esempio di monitorare il controllo della distanza minima tra colleghi, garantendo nel contempo la misurazione della temperatura corporea e il tracciamento di eventuali situazioni di positività al Covid-19.

Il progetto prevede fasi successive di implementazione, con l'inserimento di funzionalità

di messaggistica vocale e rendicontazione delle mansioni attraverso la compilazione di **check-list** da parte dei dipendenti. Inoltre, con l'utilizzo di tecnologie di interpretazione del linguaggio vocale, l'App permetterà di ottimizzare l'efficienza operativa del processo, permettendo all'operatore di dettare ciò che sta succedendo, mantenendo sempre le mani libere (**free-hands**).

Per le sue funzionalità e ambiti di utilizzo, l'applicazione ha ottenuto il prestigioso "Premio Innovazione Smau 2021".

Tecnologia quantistica

La Società ha avviato un programma di protezione dei dati aziendali e di quelli relativi agli **asset** gestiti che si serve dell'innovativa tecnologia quantistica, in ottica di cyber security. L'obiettivo è quello di proteggere, rendere sicura e quindi sempre efficiente e affidabile, non solo la rete aziendale e quella relativa ai servizi erogati, ma anche le infrastrutture: le **e-Roads**, le autostrade **smart** di CAV, si servono infatti di una grande mole di dati, che la Società intende preservare al massimo livello da possibili attacchi o alterazioni. A differenza della comune crittografia, la meccanica quantistica respinge, attraverso il cosiddetto "collasso della funzione d'onda", qualsiasi genere di interferenza nella lettura dei dati, impedendone ogni tipo di trasformazione non desiderata.

Sistema di gestione integrato

Nel corso del triennio è stato migliorato ed ottimizzato il Sistema di Gestione Integrato (SGI) in termini di efficienza ed integrazione dei processi e adottato un nuovo approccio comunicativo nella predisposizione dei documenti del sistema, secondo il formato del **legal design**, permettendo di realizzare documenti dal contenuto completo, efficace e soprattutto chiaro e comprensibile.

È stata avviata specifica formazione rivolta a tutto il personale e confermate le certificazioni del Sistema di gestione Integrato (UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di gestione per la qualità; UNI EN ISO 14001:2015 – Sistema di gestione ambientale; UNI SIO 39001:2016 – Sistema di gestione della sicurezza del traffico autostradale; UNI ISO 45001:2018 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro).

Infine, è stata implementata e ottenuta la certificazione del sistema di gestione integrato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 – Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni.

Gestione asset e infrastrutture

26

Nel trienni la Società ha provveduto ad effettuare il censimento e la digitalizzazione dei propri **asset**. L'attività è avvenuta attraverso la raccolta puntuale di dati aggiornabili ed editabili su supporto omogeneo e condiviso tra tutte le strutture e correlati tramite relazioni fisiche e funzionali. L'attività risulta conforme ai requisiti AINOP (Archivio Informativo delle Opere Pubbliche) e a linee guida CSLP (Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici).

Il monitoraggio delle opere viene ora regolarmente garantito attraverso:



Ispezioni visive sulle opere, con compilazione di schede ispettive e caricamento degli esiti da dispositivo mobile



Ricezione dati **IoT** da sensoristica puntuale e/o di area vast



Generazione di **alert** per possibili criticità

Il sistema raccoglie per ciascuna opera gli esiti delle ispezioni annuali e trimestrali. Inoltre, la compilazione delle schede ispettive **in situ** tramite **tablet** consente il caricamento e l'elaborazione degli esiti in tempo reale. Valori di parametri ritenuti significativi ed eventualmente monitorati tramite sensori integrano l'opera costante di monitoraggio, generando **alert** automatici in caso di superamento delle soglie prestabilite. Il sistema, inoltre, fornisce supporto alla pianificazione delle attività di monitoraggio tramite la gestione su calendario delle scadenze previste dalla

normativa per ciascuna ispezione. Lo stesso sistema si integra con i **software** utilizzati per applicazioni di monitoraggio dinamico.

Weight in motion

Durante il triennio la Società ha avviato e implementato la sperimentazione del sistema **Weight in Motion**, utilizzato per il monitoraggio di diversi parametri dei veicoli in transito: peso, velocità, numero di assi, distanza tra gli assi.

Il sistema permette l'identificazione dei veicoli tramite il riconoscimento di targa e l'immagine panoramica degli stessi, oltre alla registrazione, archiviata localmente e da remoto, nonché la valutazione da parte di Polizia o terzi. Possibili espansioni del sistema WIM prevedono l'allineamento con il **software** di monitoraggio dell'infrastruttura.

27



+ Infrastrutture e Innovazione

E-Roads

Nel corso del triennio la Società ha effettuato il transito da un sistema di gestione efficiente della rete autostradale attraverso le tecnologie disponibili a un ecosistema tecnologico innovativo, denominato **e-Roads**, basato sui sistemi di **IoT** installati lungo le tratte, allo scopo di migliorare il traffico e la sicurezza.

Gli obiettivi del progetto, per il quale è stato creato e depositato un marchio apposito, sono molteplici:

01

Avviare l'interazione veicolo-strada, necessario per il raggiungimento di livelli sempre più evoluti di guida assistita, fino al conseguimento della guida completamente autonoma

02

Effettuare il monitoraggio in real-time dello stato delle infrastrutture, del traffico e degli eventi con tecnologie 4.0 e dispositivi **smart**

03

Realizzare una raccolta dati attraverso droni, sensori, **tablet**, **smartphone**, **totem** e dispositivi **wearable**

04

Realizzare una rete di distribuzione di energia elettrica dedicata per la ricarica di veicoli elettrici

05

Sviluppare un sistema di esazione **"free flow"**, senza obbligo di biglietto o dispositivo dedicato a bordo

Monitoraggio delle Infrastrutture

Nel corso del triennio la Società ha implementato i sistemi di monitoraggio delle infrastrutture, servendosi di sistemi tecnologicamente avanzati, allo scopo di migliorare gli interventi e la sicurezza degli utenti:

Tecnologie di campo 4.0 (es. droni dotati di tecnologia di pilotaggio BVLOS, sensori, accelerometri...)

Tecnologie IoT (**Internet of Things**)

Sistemi di ML (**Machine Learning**) e AI (Intelligenza artificiale) come, ad esempio, il **Digital ground truth**, che consiste nella rappresentazione digitale della realtà per agevolare gli operatori nella pianificazione delle manutenzioni della rete autostradale, individuando esattamente dove e quando risulta necessario un intervento manutentivo (utilizzo dei veicoli come sensori)

Monitoraggio del traffico

Lo sviluppo dei sistemi di monitoraggio ha riguardato anche la componente traffico, allo scopo di migliorare la gestione della rete e la sicurezza degli utenti:

01

Aggiornato il sistema di monitoraggio del traffico con l'installazione di nuovi sensori *above ground* per la copertura totale delle tratte di competenza e l'invio dei dati al centro operativo

02

Integrata in un'unica piattaforma software la raccolta dei dati di traffico provenienti dai sistemi di esazione pedaggio con quelli provenienti dal sistema di monitoraggio del traffico

03

Razionalizzata l'intera rete dati di trasmissione tramite la graduale eliminazione della vecchia OTN (*Open Transport Network*) e la sua sostituzione con apparati di nuova tecnologia su base *gigabit ethernet*, con implementazione delle relative VLAN per la segregazione dei dati provenienti dagli apparati di campo (quali PMV, TVCC, Sensori traffico etc.)

04

Integrate in un'unica piattaforma software le immagini di videosorveglianza provenienti da telecamere installate presso i piazzali e le stazioni di competenza, sostituite con nuovi apparati su protocollo IP e cablaggio su fibra ottica

05

Riguardo il dialogo tra veicoli e infrastruttura, si è proceduto a installare alcune *Road Station Unit* lungo la A57 Tangenziale di Mestre, funzionali alla trasmissione dei dati V2I e I2V relativi alla infrastrutturazione prevista dal progetto *C-Roads Italy*

06

Utilizzo di tecnologie di campo 4.0 per il monitoraggio della viabilità e la gestione degli eventi (es. droni dotati di tecnologia di pilotaggio BVLOS, sensori, accelerometri, app per *tablet* e *smartphone* e dispositivi *wearable*)

07

Sistemi tecnologici finalizzati alla guida assistita e autonoma

08

Barriere interattive che permettano la misura in tempo reale della distanza tra i veicoli e il bordo stradale, stimando la traiettoria del veicolo e avvisando il guidatore o i sistemi di bordo di una sopraggiunta situazione di pericolo

09

Sistemi di rilevazione automatica di merci pericolose

10

Sistemi di analisi video e notifica di eventi che possono generare anomalie sulla circolazione

11

Sistemi innovativi di informazione agli utenti

12

Sistemi di gestione dei transiti dei trasporti eccezionali

13

Droni come sistemi antincendio (*Fire Protection System Drone*)



RAC (Rilevazione Automatica Contromano)

Il sistema RAC è stato testato e validato in collaborazione con il Compartimento della Polizia Stradale del Veneto di Padova: è attualmente funzionante presso lo svincolo di Mira Oriago ed è stato sviluppato con la finalità di:



rilevare automaticamente e in tempo reale l'immissione in contromano (senso vietato) dei veicoli sulle corsie delle autostrade



allertare in tempo reale il conducente in contromano guidandolo a redimersi dall'errore



allertare i conducenti potenzialmente coinvolti del pericolo



allertare la Centrale Operativa del pericolo/problema



documentare opportunamente l'accaduto

Infrastruttura 5G

Il funzionamento della "Piattaforma integrata per il monitoraggio" prevede di essere potenziato e reso più efficiente dalla realizzazione di una rete 5G (alla quale saranno associati anche i sistemi C-ITS) lungo tutta la tratta autostradale, che consentirà alla Società di contribuire al raggiungimento della "Missione 1" del PNRR, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, riguardante gli aspetti legati a digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo.

Infomobilità

Nel triennio la Società ha sperimentato con successo un nuovo approccio ai servizi di infomobilità, in occasione di eventi a rilevante impatto sul territorio regionale. L'attività ha permesso, in particolare, di allestire una **Mobile Control Room**, una centrale operativa mobile a servizio degli eventi che hanno visto coinvolta la Società, in rete con altri enti e istituzioni territoriali.

La MCR consta in un veicolo completamente elettrico, allestito come laboratorio tecnologico versatile e attrezzato con le migliori tecnologie (piattaforma **software** di infomobilità, videosorveglianza, controllo e comando a distanza per volo di droni, connettività 5G e rete dati interconnessa con la infrastruttura CAV, batteria di supporto e alimentazione dei sistemi da 5KWh) per la replica dei sistemi presenti presso la Centrale Operativa.

Mondiali di sci Cortina 2021

L'evento sportivo internazionale ha coinvolto la Società nell'attività di monitoraggio in tempo reale del traffico e dello stato delle tratte stradali regionali. La **Situation Room** allestita a Cortina, con personale della Società e di altri partner di viabilità e tecnologici, ha provveduto ad effettuare l'attività di sorveglianza delle strade attraverso droni e altre tecnologie finalizzata alla sicurezza e alla fornitura di informazioni sullo stato della percorribilità della viabilità, a supporto dell'evento. Infine, ha reso disponibili i dati raccolti attraverso una puntuale informazione all'utenza, in funzione degli eventi in programma, offrendo un **report** costante sulla percorribilità delle strade, condizioni meteo, calcolo del percorso multimediale.

L'evento dei Campionati Mondiali di Sci di Cortina ha rappresentato una **best practice** di gestione integrata della mobilità regionale, costituendo un modello ripetibile di coordinamento e diffusione delle informazioni raccolte.

Giro d'Italia 2021

Lo stesso schema di collaborazione sperimentato a Cortina è stato replicato con successo in occasione delle 4 tappe del Giro d'Italia 2021 a Nordest. L'allestimento della **Situation Room**, nella sede di CAV, ha coinvolto gestori stradali e autostradali di Veneto e Friuli-Venezia Giulia, oltre a gestori trasversali di dati. Le tappe sono state



seguite da due veicoli geolocalizzati per fornire indicazione del posizionamento dei ciclisti in tempo reale. Le informazioni relative alle chiusure dei tratti stradali sono state veicolate in maniera coordinata dai gestori stradali.

Impianti di esazione e tecnologici

Completata l'installazione di 96 "barriere elettromeccaniche di cadenzamento dei veicoli" (sbarre), su tutte le piste di esazione pedaggio, dotate di sistema di riarmo automatico. Le "BRB" ovvero Barriere a Riarmo Bidirezionale, sono dotate di sistema di riarmo automatico di tipo bidirezionale, in quanto l'asta delle stesse si riposiziona automaticamente in caso di abbattimento del veicolo in transito. Nel

triennio 2019-2021 a seguito dell'installazione delle BRB, si è verificata una diminuzione media degli incidenti alle sbarre del 75% rispetto alla media del triennio precedente.

Nell'ambito dell'attività di esazione è proseguito l'aggiornamento tecnologico sulle piste di ingresso e uscita alle stazioni di competenza, con l'installazione di apparati per il controllo remoto degli **scanner** ottici,

l'implementazione del Sistema Europeo di Telepedaggio (SET) con l'installazione dei sistemi **Cronos** ed **Helios** e primi test previsti dalle normative di settore ed infine l'aggiornamento tecnologico con la trasformazione di 15 piste di uscita alla stazione di Venezia Mestre con nuove cassa automatiche.

Per quanto riguarda gli impianti tecnologici, si è provveduto all'installazione di lampade di illuminazione a LED lungo la A57-Tangenziale di Mestre, in particolare agli svincoli Marghera, Carbonifera, Castellana e Terraglio, Mira Oriago e sulla A4-Passante di Mestre, alla stazione di Martellago Scorzè. È stata verificata inoltre l'implementazione di nuovi sistemi a led (**Guardled**), installati sulle barriere di sicurezza in sostituzione dei pali a bordo strada.



Green Network

Tra i numerosi progetti riguardanti la sostenibilità, la Società ha avviato la progettazione di una rete di ricarica per i veicoli elettrici secondo i seguenti filoni:

36

01

La creazione di stazioni di servizio dedicate alla ricarica dei veicoli elettrici presso le stazioni di Padova Est, Spinea, Preganziol e Venezia. Presso la stazione di Spinea e Preganziol, lungo il Passante di Mestre, sono previste installazioni tecnologiche di "Secure park" per mezzi pesanti

02

Realizzazione di due aree di servizio lungo la tratta autostradale dotate di una "green island" con l'installazione di colonnine per la carica elettrica e/o ad idrogeno dei veicoli

03

L'adeguamento tecnologico della sede direzionale, con la creazione di 30 posti auto per la ricarica di veicoli elettrici supportata dalla riqualificazione dei poli tecnologici per la distribuzione dell'energia elettrica e l'installazione di nuovi gruppi elettrogeni a supporto

04

L'installazione di impianti fotovoltaici di 180 KW sulle pensiline dei parcheggi dipendenti della sede direzionale

05

La creazione di un'infrastruttura dedicata al trasporto di energia elettrica lungo tutta l'estesa autostradale e l'implementazione lungo la rete di competenza di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici

06

Realizzazione di una ciclovia (Smart Bike Route) percorribile in sicurezza lungo la tratta autostradale di competenza

Air and Water Quality Monitoring

La Società ha implementato i propri sistemi di monitoraggio della qualità dell'aria (PM10 e PM2.5) a beneficio del territorio attraversato: l'attività viene condotta attraverso centraline di controllo (*laser scatter*). CAV ha installato 30 centraline autoalimentate lungo il Passante di Mestre: le letture dei dati raccolti sono disponibili in piattaforma.

Anche il monitoraggio della qualità dell'acqua viene condotto dalla Società con l'obiettivo di restituire al territorio circostante le risulter delle acque di dilavamento epurate di inquinanti nocivi: il sistema utilizzato prevede la lettura in tempo reale dei valori dei parametri monitorati, per rilevare allarmi in caso di anomalie dei sensori o dello stato di funzionamento degli impianti. I dati vengono acquisiti ed elaborati per prevedere possibili sversamenti di inquinanti negli indirizzi finali delle acque reflue.

Mobility Manager Aziendale

La Società ha provveduto alla nomina della figura del **Mobility Manager** aziendale ed alla predisposizione del Piano degli spostamenti casa-lavoro (PSCL), con l'obiettivo di rimodulare gli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente al fine di raggiungere una riduzione del consumo energetico, dell'inquinamento atmosferico ed acustico e delle emissioni di gas serra.

La nomina del **Mobility Manager** aziendale e la predisposizione del PSCL è avvenuta dopo la somministrazione di un questionario al personale dipendente, al fine di esplorare i loro bisogni di mobilità e la loro disponibilità al cambiamento modale.

New Mobility



Sistema trasporto ultraveloce Hyper Transfer

Hyper Transfer è un'infrastruttura innovativa nata da un'idea di *Elon Musk* con l'obiettivo di trasportare merci e persone in modo ultraveloce e sostenibile: consiste in un sistema di tubi a bassa pressione interna, in cui viaggeranno capsule passeggeri e/o merci ad altissima velocità.

In tutto il mondo è in atto una corsa alla certificazione e commercializzazione del sistema *Hyper Transfer*: in Italia l'idea è quella di realizzare il sistema attraverso un protocollo d'intesa firmato nel marzo 2021 tra il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS), Regione del Veneto e Concessioni Autostradali Venete.

Attraverso un Partenariato per l'innovazione, CAV individuerà nei prossimi mesi un partner tecnologico per realizzare il progetto *Hyper Transfer*, suddiviso in due fasi:

01

Fattibilità e *"Certification Track"*:

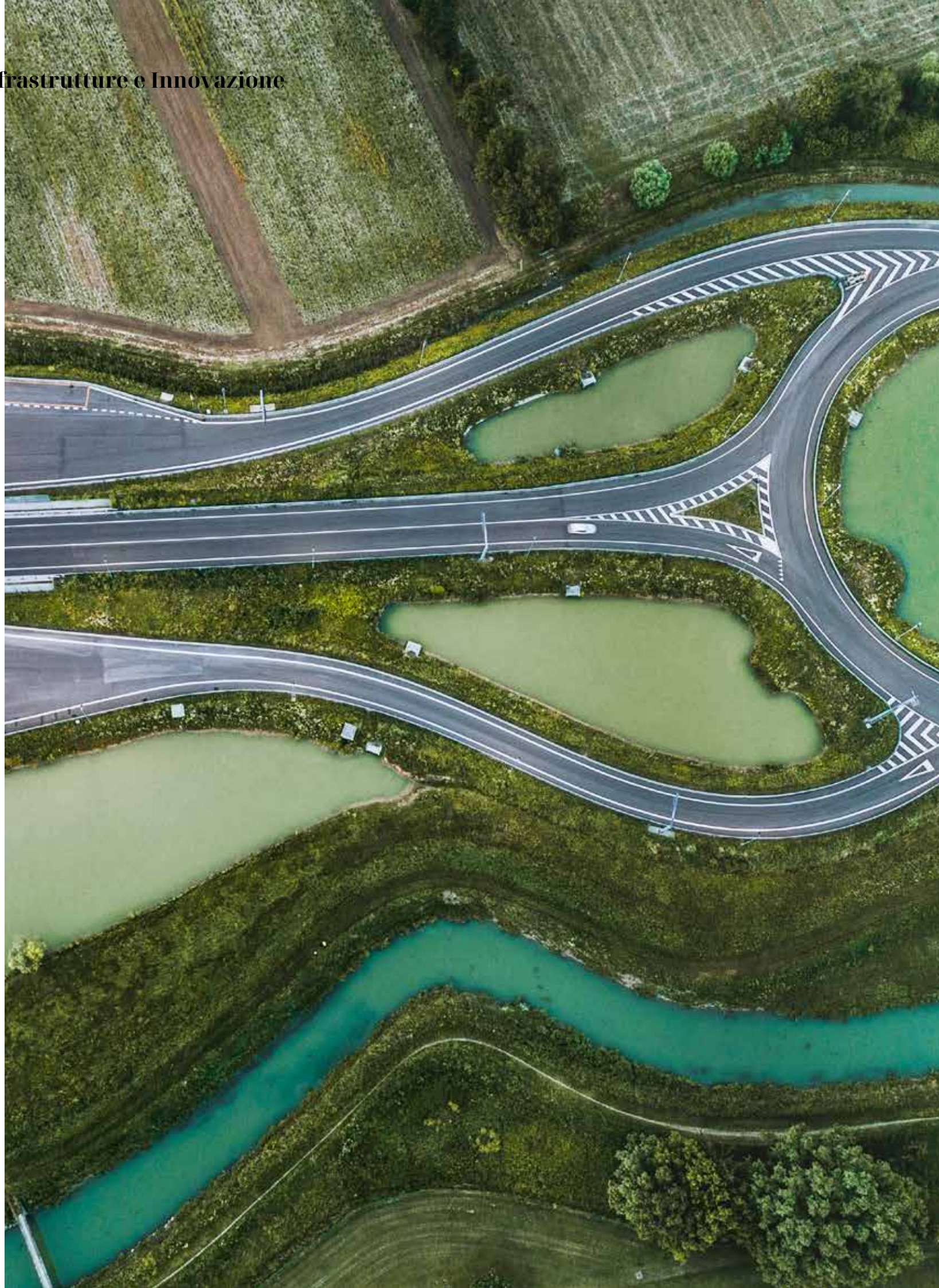
A. Fattibilità, attraverso lo studio di fattibilità tecnico ed economico di un tracciato sperimentale che verrà realizzato sulle aree messe a disposizione da CAV a lato della A57, dove sono presenti delle strade di servizio, dismesse per realizzare il sistema *Hyper Transfer*.

B. *Certification Track*, ovvero la progettazione e realizzazione del tracciato previsto

02

Realizzazione tratta estesa per l'esercizio: ottenute tutte le certificazioni, la Società potrà realizzare la prima tratta commerciale prevista tra il Porto di Venezia e l'Interporto di Padova.





Nuove opere

Nel corso del periodo sono stati avviati alcuni studi e progetti riguardanti nuove opere per il territorio e la mobilità, in particolare:

- **Progetto definitivo del raddoppio dello svincolo autostradale di Padova Est**
- **Progetto di fattibilità tecnica ed economica di sostituzione delle rampe del viadotto Marghera in A57**
- **Progetto di fattibilità del manufatto Bottenigo di sovrappasso della A57**
- **Riconfigurazione con aumento della sicurezza del nodo autostradale A4-A57**
- **Studio di fattibilità della nuova sede aziendale di Mestre**
- **Arretramento della barriera autostradale di Venezia Ovest**
- **Nuovo collegamento al Porto di Venezia**
- **Progetto di fattibilità tecnica ed economica di sostituzione delle barriere precedenti al 1992**



Viabilità e Servizi all'utenza

Direzione Esercizio

Si occupa della gestione della viabilità e del servizio all'utenza





Osservatorio traffico e incidentalità

L'Ufficio Elaborazione dati di CAV, in occasione del periodo estivo, predispone da tempo una dettagliata analisi della situazione del traffico, allo scopo di permettere da un lato l'adeguata pianificazione delle risorse e delle attività necessarie per garantire un buon livello di servizio nell'interesse della sicurezza stradale e della soddisfazione degli utenti, dall'altro per migliorare l'informazione all'utenza.

Oltre all'utilità dal punto di vista dell'organizzazione aziendale, i dati di traffico sono storicamente di interesse per l'opinione pubblica e, in quanto tali, oggetto di divulgazione ai principali mezzi di informazione; sono inoltre fortemente connotati di rilevanza Istituzionale.

A seguito della pandemia dovuta al Covid-19, a partire dal febbraio 2020, il Servizio Servizi all'Utenza e in particolare all'Ufficio Elaborazione Dati di CAV ha elaborato un'analisi dettagliata del traffico autostradale, al fine di acquisire elementi utili per comprendere l'incidenza del fenomeno pandemico in termini di mobilità dei cittadini-utenti. L'elaborazione è stata effettuata tenendo in considerazione anche i diversi periodi temporali, legati all'emanazione dei vari decreti che, succedendosi nel tempo, hanno inciso in maniera differente sulla libertà di movimento e circolazione dei cittadini-utenti. Tutti questi studi aggregati, e non, sono stati trasmessi alle Istituzioni interessate, agli Enti competenti,

presentati al Consiglio di Amministrazione della Società e sono stati, altresì, oggetto di pubblicazione, a scopo divulgativo, sui media e canali informativi della Società.

Sul fronte dell'analisi dell'incidentalità come settore di indagine privilegiato per acquisire la conoscenza delle cause degli incidenti e programmare interventi strutturali e organizzativi in ottica di implementazione della sicurezza, CAV ha potuto evidenziare la perfetta aderenza delle procedure operative seguite al nuovo decreto del MIT del 28 febbraio 2018, numero 70, che segna l'avvio della trasformazione digitale dell'attuale rete autostradale in *smart road*.

Gestione dei veicoli e dei trasporti eccezionali

La Società ha da tempo proceduto alla riscrittura totale dei documenti autorizzativi in merito ai trasporti eccezionali, distinti ora in cinque tipologie relative ad altrettante autorizzazioni (singole, multiple, periodiche, mezzi d'opera e macchine operatrici). I nuovi modelli di autorizzazione sono stati pubblicati nel 2021, dopo aver completato i necessari adeguamenti *software*.

Formazione alla sicurezza stradale e al ruolo delle autostrade con le scuole superiori

La Società ha sviluppato un progetto pilota, coinvolgendo la Regione Veneto, gli Enti gestori di strade e gli operatori della sicurezza, di forte comunicazione culturale e sociale, condiviso con la Direzione del Compartimento della Polizia Stradale del Veneto, da proporre ad istituti di istruzione secondaria superiore della zona. L'attività è finalizzata a promuovere la conoscenza della gestione autostradale e di tutti gli organismi dedicati alla legalità, alla sicurezza e al soccorso che vi operano, promuovere la cultura della sicurezza stradale negli utenti più giovani e, di riflesso, nelle loro famiglie, infine presentare la funzione garantita dalle strade nel corso della storia ed esplorare cosa riserverà l'immediato futuro attraverso le *Smart Road*, ove i conducenti saranno sempre più affiancati e sostituiti dalle tecnologie.

Nel frattempo, la Regione del Veneto ha istituito un tavolo con le concessionarie autostradali del Veneto e Veneto Strade, a cui CAV ha partecipato attivamente, per addivenire alla sottoscrizione di un Protocollo di Intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto allo scopo di sviluppare, attuare, coordinare e promuovere opportune azioni di informazione ed educazione in tema di sicurezza stradale.

+ Viabilità e Servizi all'utenza

2019/2021

46

Predisposizione delle stazioni al contatto del personale di esazione con la clientela

Al fine di migliorare l'assistenza alla clientela e aumentare le possibilità di incassare il pedaggio autostradale, il personale di esazione è stato dotato di terminali portatili (POS Mobile) che consentono la riscossione e la registrazione degli introiti da pedaggio riconducibili ai Rapporti di Mancato Pagamento Pedaggio (RMPP) in ogni stazione autostradale gestita, sia in pista che nel fabbricato di stazione. Tale iniziativa, che CAV utilizza per prima nel settore autostradale, consente di agevolare l'utente e sgravare il lavoro altrimenti svolto unicamente dal Centro Servizi.

Attività di coordinamento del volontariato in emergenze di protezione civile nelle autostrade e tangenziali

Su iniziativa della Società, la Prefettura di Venezia ha avviato con vari soggetti coinvolti, la riscrittura del Protocollo Operativo finalizzato alle attività di coordinamento del volontariato impiegato in emergenze di protezione civile nelle autostrade e tangenziali della Regione.

A tal fine la Prefettura, la Regione del Veneto, le Concessionarie autostradali, la Polizia Stradale hanno deciso di costituire un gruppo di lavoro per procedere alla stesura delle linee guida del nuovo Protocollo e a programmare e a realizzare i modelli di gestione conseguenti, per far sì che per tutti gli eventi che generano criticità autostradali, l'attivazione del servizio e la sua materiale realizzazione, si attuino in tempi rapidissimi e con tutte le tutele previste dalla legislazione in tema di sicurezza sul lavoro e di sicurezza stradale. La Direzione Esercizio di CAV, promotore dell'iniziativa, si è candidata al ruolo di capofila del gruppo di lavoro.



Attività istruttoria e sanzionatoria in caso di violazioni connesse al mancato pagamento del pedaggio autostradale

Durante il corso del 2019 è continuata l'attività sperimentale, istruttoria e sanzionatoria, in caso di pedaggio autostradale non corrisposto, avviata nel giugno 2018 a seguito della sottoscrizione di apposito Protocollo con il Ministero dell'interno Dipartimento della Pubblica Sicurezza - Compartimento della Polizia Stradale Veneto.

La Concessionaria trasmette tempestivamente le segnalazioni previste alla Sezione Polizia Stradale di Venezia che provvede, per quanto di competenza, ad effettuare la conseguente contestazione della sanzione amministrativa per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale.

Nuova procedura per gestione del Centro Operativo e della viabilità

La Società ha ritenuto necessario redigere una nuova procedura per la gestione della viabilità, articolata secondo gerarchie funzionali. Sono pertanto state definite: le regole generali di operatività; la gestione delle comunicazioni con l'esterno e con il personale CAV impegnato in attività esterne e la gestione delle comunicazioni con i titolari di attività e servizi autorizzati ad operare sulla rete di competenza e con la polizia stradale; i provvedimenti di intervento che incidono sul traffico; i provvedimenti di chiusura della strada; la gestione delle emergenze sulla rete di competenza; i provvedimenti richiesti da altre società concessionarie per la gestione di proprie emergenze.

Progetto per un centro di assistenza viaggiatori presso AdS Arino

La volontà di garantire un'assistenza completa ai viaggiatori che percorrono, per necessità o per diporto, le tratte autostradali gestite da CAV, si inserisce in una nuova visione del rapporto con la persona: a tale scopo la Società ha sviluppato un progetto che prevede l'allestimento e l'operatività, presso le sale di proprietà e attualmente in disuso nelle Aree di Servizio di Arino Est e Ovest, di punti dedicati all'accoglienza, informazione e assistenza ai viaggiatori.

Al progetto ha dimostrato interesse l'assessorato al Turismo della Regione del Veneto, che dunque entra a pieno titolo nel progetto, affiancando CAV nella gestione di un punto di assistenza e informazione e offrendosi di formare il personale preposto al servizio, che si integra necessariamente con le nuove tecnologie, perché permette agli operatori di interagire costantemente con i soggetti erogatori di servizi o dell'offerta turistica (aziende di TPL, organizzatori di eventi, punti di informazione turistica, hotel, IAT e APT, etc.)

Nuovi veicoli aziendali e per Polizia Stradale

Nel 2021 la Società, venendo incontro alle esigenze dei territori e dei cittadini, ha allestito un veicolo con funzioni di Centro Servizi mobile. La **Mobile Info Service (MIS)** è un'unità mobile di assistenza viaggiatori, pensata per portare direttamente tra i cittadini i servizi erogati da CAV, decentrando sul territorio l'assistenza offerta dal Centro Servizi di Mestre: il veicolo è in grado di fornire assistenza agli utenti per quando riguarda l'apertura di nuovi contratti di telepedaggio, la regolarizzazione dei mancati pagamenti, servizi post-vendita (fatturazioni, cambi targa, sostituzioni), eventuali promozioni e abbonamenti, informazioni su pedaggi, transiti e servizi autostradali.

Contestualmente la Società ha avviato la procedura d'acquisto e fornitura di un veicolo elettrico allestito per il servizio di Polizia Stradale. Il mezzo in questione è stato individuato in un'auto **Tesla Model X**, ad uso operativo della Polizia Stradale Sezione di Venezia per i servizi di gestione sulla tratta di competenza.

Votato all'innovazione e ai nuovi compiti operativi è anche l'allestimento di nuovi mezzi in uso agli Ausiliari della Viabilità, attualmente allo studio. Il progetto prevede la dotazione di veicoli altamente innovativi per funzionalità e tecnologie, in grado di assolvere, oltre ai tradizionali compiti degli Ausiliari della Viabilità, anche alle nuove esigenze dettate dalle sfide tecnologiche, in ambito green e di sicurezza.



Organizzazione e svolgimento di giornate "CAV in Piazza"

CAV ha organizzato tre giornate di presenza nei capoluoghi di provincia del territorio attraversato (Padova-Treviso-Venezia), allo scopo di promuovere le proprie politiche in materia di sostenibilità e sicurezza.

L'iniziativa punta ad avvicinare la Società ai cittadini, attraverso la presenza sul territorio e la collaborazione con le istituzioni (Comuni e Polizia Stradale), esponendo le proprie politiche di sensibilizzazione su temi come il miglioramento dell'ambiente e la sicurezza stradale.

Il progetto si è concretizzato attraverso la presenza in piazza della Concessionaria, con proprio personale e mezzi, affiancata dalla Polizia Stradale, a sottolineare la costante collaborazione sui temi legati alla sicurezza.

Offerta canone Telepass per le province di Venezia, Padova e Treviso

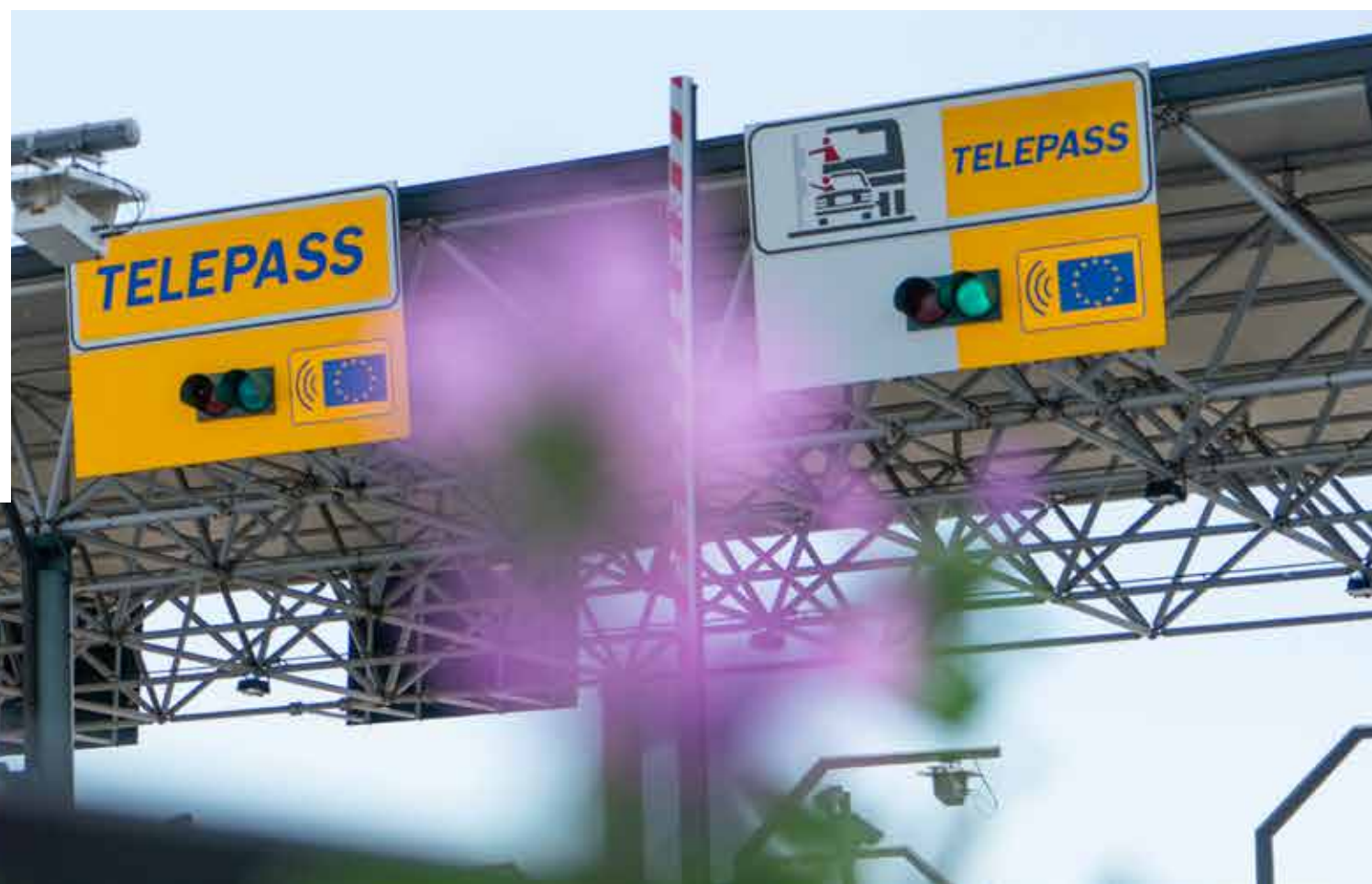
La Società, nell'anno 2020 e 2021, ha avviato un'iniziativa dedicata ai propri utenti, per incentivare l'utilizzo del telepedaggio. In particolare, l'offerta prevede la gratuità del canone **Telepass Family** per veicoli di classe "A", inizialmente per un anno e successivamente per altri due, con la compartecipazione di Telepass S.p.A., in favore dei residenti delle province Padova, Venezia e Treviso ancora sprovvisti di un contratto **Telepass**.

La Società ha voluto promuovere questa iniziativa per raggiungere più obiettivi: efficientamento del servizio di esazione, grazie alla riduzione delle code, nel preminente interesse degli utenti, riduzione delle emissioni in atmosfera per effetto della riduzione delle code ai caselli, risparmio nei costi di gestione (quantificati in 0,122 euro a transito rispetto all'utilizzo della pista convenzionale) e consolidamento del ruolo di CAV nell'ambito della mobilità sostenibile nel contesto nazionale ed internazionale e modello dell'agire di tutte le Società, in particolare quelle pubbliche.

La campagna promozionale ha consentito alla CAV di incrementare la clientela che paga con **Telepass** di 6.907 nuovi apparati al 31/12/2021.

Si è stimato che tale incremento apporterà circa 804.000 transiti Telepass in un anno (circa 10 transazioni per apparato al mese) che si traduce in 3,67% di maggior penetrazione Telepass rispetto all'anno precedente con una percentuale di utilizzo del **Telepass** nel sistema di esazione sulla rete CAV al 75,13%.

In aggiunta alle azioni descritte, il Dipartimento di **Management** dell'Università Ca' Foscari di Venezia ha condotto un'analisi che evidenzia come, nelle tratte autostradali di competenza di CAV, per effetto dell'incremento dei transiti con apparato telepass dovuti all'iniziativa descritta, nel 2021 la Società abbia fatto risparmiare alla collettività circa 1.000 tonnellate di Co2 al 31/12/2021.





Risorse umane e Organizzazione

**Direzione
Risorse umane e
Organizzazione**

Si occupa delle politiche del personale



Adeguamento organizzativo e turnover del personale

Perseguimento della crescita delle competenze delle risorse umane in azienda, con contestuale riduzione dell'età media delle stesse.

Per realizzare quest'obiettivo, nel corso del periodo sono state realizzate:

- 13 attività selettive con l'inserimento in azienda (al 10.01.2022) di 31 risorse (24 a tempo indeterminato e 7 a tempo determinato) (*)
- 34 uscite di personale a tempo indeterminato

(*) Non è stato considerato il turnover determinato dal personale di esazione assunto a tempo determinato

L'attività ha permesso di dotare molti Servizi di personale in possesso delle competenze necessarie per svolgere adeguatamente le diverse attività di competenza.

Ha permesso, inoltre:

- di incrementare del 60% il numero dei laureati presenti in azienda
- di diminuire del 21% il numero dei dipendenti in possesso della sola licenza della scuola media dell'obbligo
- di diminuire del 15% il numero dei dipendenti in possesso del diploma di scuola media superiore

Per quanto riguarda l'età media, il turnover ha permesso di registrare una diminuzione da 51,17 anni nel 2019 a 50,40 nel 2021.

L'attività di reclutamento del personale proseguirà nei prossimi mesi attraverso nuove selezioni, per le quali si prevede di incrementare l'organico con ulteriori 9 risorse.



Nuova piattaforma Infinity Zucchetti

Allo scopo di perseguire una gestione integrata delle risorse umane, la Società ha avviato nel corso del periodo una nuova **suite software** per il personale.

Dalla fine del 2019 e per la prima parte del 2020 infatti, i servizi della Direzione Risorse Umane e Organizzazione sono stati impegnati nel pianificare ed attuare quanto necessario per il corretto avvio della nuova piattaforma **Infinity Zucchetti**.

Da luglio 2020 l'avvio di HR Zucchetti ha permesso una gestione più organizzata e veloce del personale quanto a presenze, programmazione dei turni di lavoro, formazione, sorveglianza sanitaria... È inoltre diminuito del 95% l'utilizzo

della carta nella gestione dei vari aspetti collegati al rapporto di lavoro, contestualmente all'obiettivo di digitalizzazione dell'azienda.

All'inizio del 2022 sono state attivate le seguenti ulteriori implementazioni:

- modulo **ZTravel** per la gestione delle trasferte e delle note spese
- attivazione della banca ore

Sono previsti ulteriori sviluppi entro il 2022 con l'implementazione del modulo "Valutazioni del personale".



Gestione dell'emergenza pandemica da Covid-19

Dal febbraio 2020, la Direzione RU è stata impegnata nell'individuare, coordinare ed attuare tutte le diverse attività necessarie a contenere e prevenire il rischio COVID-19 all'interno dell'azienda.

Le attività poste in essere dalla Società hanno permesso di non subire ripercussioni rilevanti nello svolgimento delle diverse attività, continuando a garantire il buon livello dei servizi erogati e, relativamente al personale, la continuità lavorativa e retributiva.

Anche per il futuro l'attenzione sul tema dovrà essere massima al fine di garantire la normale operatività.

Attività formativa

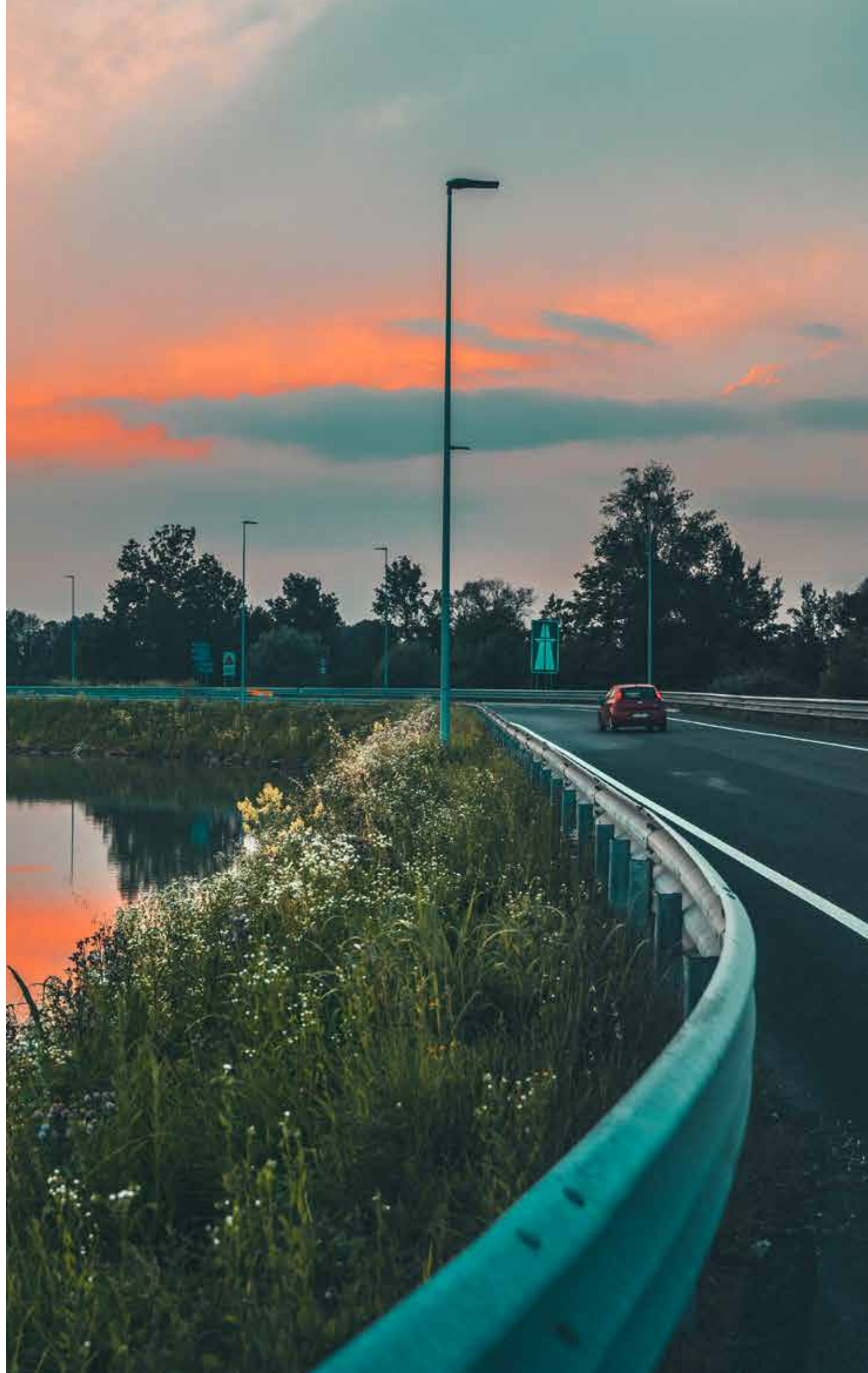
Nel 2020 e nella prima parte del 2021, anche a seguito dello stop forzato causato dalla pandemia da COVID-19, le normali attività formative hanno visto un forte rallentamento rispetto a quanto normalmente svolto in precedenza.

Da giugno 2021 è in corso un notevole sforzo finalizzato a recuperare il pregresso e contemporaneamente soddisfare le diverse e nuove esigenze formative e informative emergenti.

La programmazione delle attività prevede il completo recupero del pregresso nel primo semestre del 2022.

Relazioni industriali

Nel triennio vi è stato un costante impegno rivolto alle relazioni industriali, che ha permesso il completo azzeramento delle attività di sciopero determinate da conflitti interni. Gli unici scioperi registrati riguardano tematiche di livello nazionale, quali il rinnovo del c.c.n.l.



Sono stati sottoscritti nel periodo vari accordi con le OO.SS. su diversi ambiti. Nel 2019 si è reso necessario dedicare un particolare impegno per addivenire al rinnovo del c.c.n.l. relativo al periodo dal 01.01.2019 al 30.06.2022.

Per il prossimo futuro, a livello aziendale, resta da definire il Premio di Risultato 2022, le modalità di attuazione del lavoro agile post emergenza COVID-19 e l'applicazione in azienda di alcuni istituti previsti nel c.c.n.l.

Dai primi mesi del 2022 sarà richiesto un ulteriore impegno per il rinnovo del c.c.n.l. in scadenza, in quanto lo stesso si preannuncia particolarmente complicato in ragione dell'evoluzione che il comparto autostradale sta vivendo.

Organizzazione aziendale

Nel 2020 è intervenuta una profonda riorganizzazione della struttura aziendale, concretizzatasi con l'emanazione, nel giugno dello stesso anno, di un organigramma e di un funzionigramma.

L'organigramma è stato successivamente aggiornato nel gennaio 2021 e nel mese di Gennaio 2022.

Il tema è costantemente oggetto di analisi e discussione al fine di perseguire la migliore ottimizzazione dell'organizzazione aziendale.

Nel prossimo futuro si ritiene necessario un ulteriore aggiornamento organizzativo al fine di allineare la struttura aziendale con i fabbisogni emergenti.



Affari legali e Approvvigionamenti

Direzione Legale e Approvvigionamenti

Si occupa della tutela legale della Società, dell'attivazione dei processi per l'espletamento delle procedure di affidamento dei servizi, lavori e forniture e della *compliance* aziendale

+ Affari Legali e Approvvigionamenti



Istituzione della nuova direzione legale e approvvigionamenti

Nell'ambito del processo di riorganizzazione che ha interessato la Società negli ultimi anni, a decorrere dal 1° luglio 2020 è stata costituita una nuova struttura aziendale denominata Direzione Legale e Approvvigionamenti (D.L.A.), all'interno della quale trovano collocazione il Servizio Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) e il Servizio Affari Legali.

Si tratta di una struttura aziendale fondamentale all'interno dell'organizzazione aziendale di CAV, in quanto destinataria di un ambito di competenza trasversale rispetto alle Direzioni in cui si articola la Società e concepita per essere il soggetto incaricato di tradurre le scelte del **management** in atti e procedimenti amministrativi attraverso i quali raggiungere i propri obiettivi istituzionali, curare gli interessi pubblici ad essa attribuiti dalla legge ed ottemperare ai molteplici obblighi discendenti dalla convenzione di concessione.

Cuore della nuova struttura organizzativa è la Centrale Unica di Committenza, che ha il fondamentale compito di provvedere in via accentrata alla gestione dei procedimenti di approvvigionamento – in precedenza gestiti in modo indipendente ed autonomo da ciascuna Direzione in relazione alle specifiche necessità rilevate – anche al fine di ottimizzarne la programmazione e la gestione, nonché razionalizzare le risorse umane, strumentali ed economiche a disposizione. Il servizio è composto da un ufficio denominato Assistenza RUP, al quale risulta funzionalmente collegato altresì il Magazzino aziendale, e dall'ufficio Gare e Affidamenti.

La costituzione della Centrale Unica di Committenza è il risultato di un radicale mutamento nella visione aziendale, in quanto è nata all'esito di un processo di efficientamento ed ottimizzazione, resosi necessario in virtù dell'aumento del volume delle procedure, per un significativo volume economico.

Affari legali

Contestualmente alla creazione della nuova Direzione è stato istituito in seno ad essa il Servizio Affari Legali, composto da due Uffici: Pratiche Giuridiche, a sua volta suddiviso in settore assicurativo e supporto legale, e l'Ufficio **Compliance**.

L'istituzione del servizio ha permesso nel triennio:

➤ 01

La significativa riduzione dei tempi di lavorazione delle pratiche assicurative, grazie anche alla digitalizzazione dei sistemi

➤ 02

La definizione, in collaborazione con la Direzione Tecnica, Servizio Sistemi Informativi di un raccogliatore di pratiche che consenta di tracciare e seguire l'attività lavorativa al fine di ottimizzare le tempistiche

➤ 03

La revisione dei modelli interni di gestione in materia assicurativa

➤ 04

L'attivazione di una gestione maggiormente approfondita, in collaborazione con la compagnia assicurativa, del contenzioso autostradale

Supporto all'O.d.V./R.P.C.T./D.P.O.

Nel corso del triennio la Società ha implementato i sistemi di monitoraggio delle infrastrutture, servendosi di sistemi tecnologicamente avanzati, allo scopo di migliorare gli interventi e la sicurezza degli utenti:

➤ 01

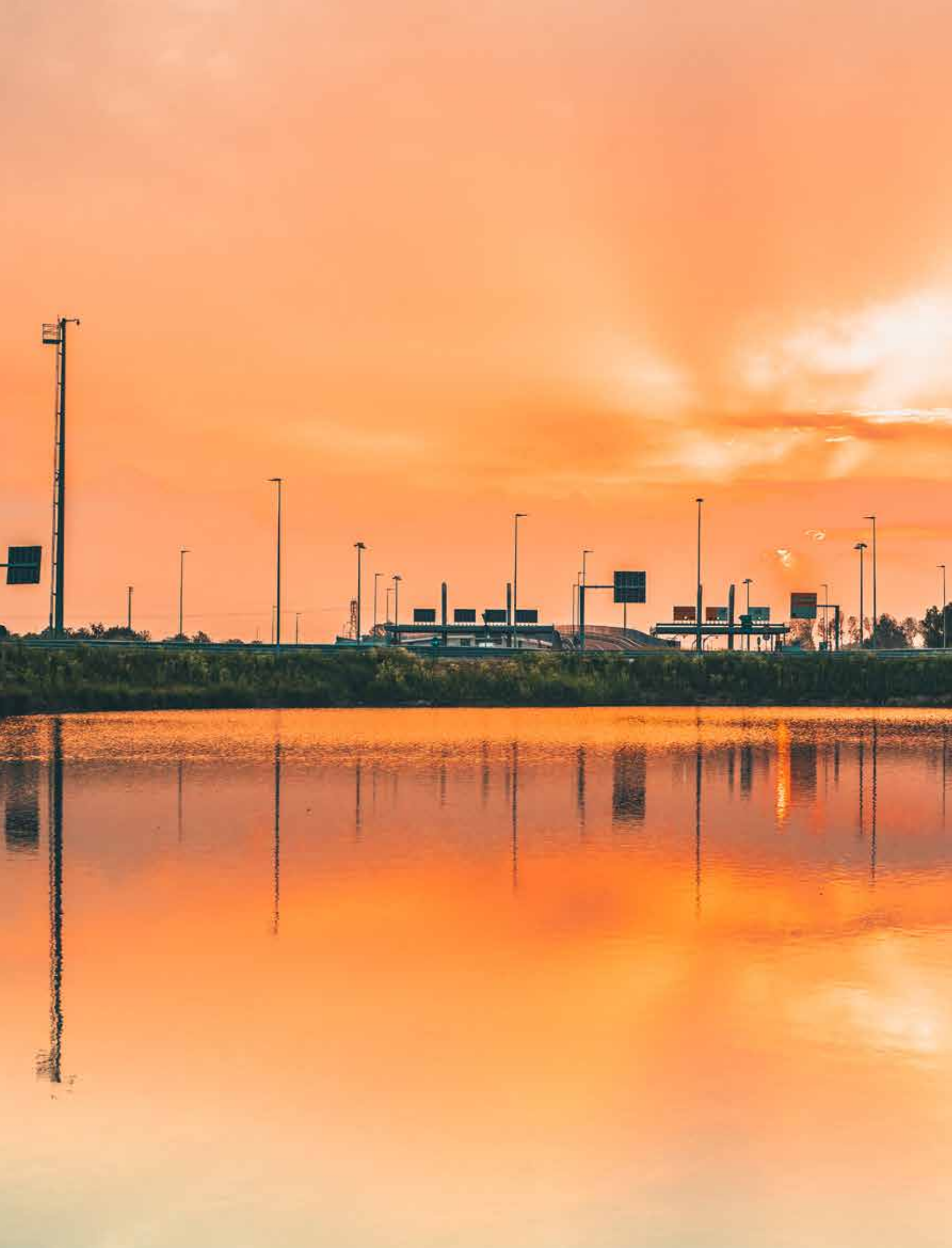
O.d.V.: collaborazione con l'Organismo di Vigilanza, rinnovato negli incarichi interni, per la verifica del rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 231/2001 all'interno della Società, verifiche tramite **audit** sul rispetto delle norme di legge e successivi **follow-up** con cadenza annuale

➤ 02

R.P.C.T.: supporto al responsabile interno e formazione continua ai referenti interni per verificare la **"compliance"** del modello interno e, partecipazione al gruppo di lavoro in materia di **"whistleblowing"** per analizzare ogni possibile segnalazione in ambito dell'Anticorruzione;

➤ 03

D.P.O.: in materia di **"privacy"** si è provveduto a garantire al personale formazione continua in materia, con intervista ai singoli referenti interni al fine di identificare eventuali criticità (e, al caso, dipanare dubbi interpretativi).



Con il 2022 si chiude un ciclo che comunque resterà nella storia di questa Società, per le difficoltà incontrate a causa della pandemia ma, soprattutto, per la straordinaria risposta che la Società ha saputo dare alla congiuntura negativa, confermandosi tra le migliori realtà economiche del territorio.

Queste pagine rappresentano un doveroso riconoscimento del lavoro svolto da tutte le maestranze di CAV, pagine che volentieri lasciamo nelle mani di chi avrà la responsabilità e la fortuna di guidare questa azienda d'ora in poi, a testimonianza non tanto del lavoro fatto, ma del metodo e della passione messa dalle nostre donne e dai nostri uomini negli obiettivi individuati dal **management** societario.

Da qui, da questi risultati, potranno, ove lo ritengano, prendere le mosse i nuovi vertici per affrontare le sfide che, un settore sempre in movimento come quello dei trasporti, si troverà ad affrontare nell'immediato futuro.

Doveroso è il ringraziamento che sentiamo di dover rendere prima di tutto alle risorse umane di questa Società, per aver fatto di questa azienda un esempio nazionale. Ma anche ai Soci Azionisti, per il supporto avuto in questi anni, agli interlocutori dei vari Ministeri e degli Enti territoriali, ai nostri **stakeholder** e a tutti gli utenti ai quali, ogni giorno, è stata rivolta la nostra attenzione.

Il motto che introduce questa pubblicazione, **Cave Alicui Valide**, significa "prenditi cura degli altri efficacemente" e forma lo stesso acronimo che dà il nome alla nostra Società.

Vogliamo sperare che questa sia anche la giusta percezione della nostra **Mission** Aziendale: "Provvedere agli altri, garantire loro la sicurezza nel viaggio, con professionalità". Impegnandosi ad aiutare la mobilità ad essere sempre più sostenibile, anche grazie alle nuove tecnologie, sapendo che dietro a tutto, mente, cuore e braccia, ci sono sempre le persone.

Buon viaggio, ancora con CAV

Luisa Serato
Presidente

Ugo Dibennardo
Amministratore Delegato

[illegible]This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Editore

Concessioni Autostradali Venete S.p.A.
via Bottenigo 64/A - Venezia Marghera

Coordinamento Editoriale

Mapo Studio S.r.l.

Grafica

Mapo Studio S.r.l.

Fotografie

Polpomimo
Mapo Studio S.r.l.

Stampa

lartegrafica.com

www.cavspa.it
move.cavspa.it



CONCESSIONI AUTOSTRADALI VENETE

CAV S.p.A - Via Bottenigo 64/A - 30175 Venezia-Marghera (VE) - P. IVA: 03829590276
www.cavspa.it - direzione.generale@cavspa.it - PEC: cav@cert.cavspa.it
Tel: 041 5497111 - Fax: 041 5497285