



**CONCESSIONI  
AUTOSTRADALI  
VENETE**

# Modalità di pulizia dei piazzali, delle corsie di esazione, dei parcheggi e della viabilità interna alle stazioni autostradali

## Istruzione operativa

Documento:	IO.MOD.PUL	
Codice di raggruppamento:	PRI.CON.OPE	
Oggetto della modifica:	Recepimento comunicazione di servizio prot. n.12356/2024	
Redazione:	Responsabile Sistema di Gestione Integrato con la collaborazione del Capo Servizio Servizi all'utenza	
Approvazione:	Direttore Amministrazione e Finanza Direttore Legale e Approvvigionamenti Direttore Risorse Umane e Organizzazione Direttore Esercizio Direttore Tecnico	Giovanni Bordignon Giovanni Bordignon Paolo Bragato Angelo Matassi Saverio Parisi
Emissione:	Amministratore delegato	Maria Rosaria Anna Campitelli
Emissione:	21 ottobre 2024	Revisione 04

## Sommario

<b>1</b>	<b>SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE E RIFERIMENTI</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo e campo di applicazione.....	3
1.2	Riferimenti .....	3
<b>2</b>	<b>RESPONSABILITÀ</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>MODALITA' OPERATIVA</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>MODALITA' DI POSIZIONAMENTO DELLA SEGNALETICA STRADALE</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>ALLEGATI</b>	<b>10</b>
6.1	Elenco dei numeri telefonici delle stazioni di esazione .....	10
6.2	Schema delle piste alle stazioni di esazione.....	11

# 1 SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE E RIFERIMENTI

## 1.1 Scopo e campo di applicazione

La presente istruzione operativa ha lo scopo di stabilire le modalità operative con cui gli addetti delle società in appalto devono operare in sicurezza durante la pulizia dei piazzali, delle corsie di esazione, dei parcheggi e della viabilità interna alle stazioni autostradali, secondo quanto prescritto dalla normativa vigente e dai documenti contrattuali.

## 1.2 Riferimenti

UNI ISO 45001:2018;  
D. Lgs. 81/08;  
Documenti contrattuali.

## 2 RESPONSABILITÀ

È compito dei preposti:

- verificare l'applicazione della presente istruzione.

È compito degli operatori:

- applicare la presente istruzione.

### 3 MODALITA' OPERATIVA

Gli operatori della ditta esterna devono seguire quanto di seguito riportato:

#### OPERAZIONI PRELIMINARI

- i lavori di pulizia delle stazioni autostradali devono essere effettuati almeno una volta alla settimana (di norma il lunedì) e dovranno iniziare non prima delle ore 20:30, utilizzando la segnaletica stradale di cui alla tabella D1 e D2 allegata alla presente (§5);
- prima di iniziare le operazioni di pulizia dei piazzali e delle piste di esazione delle stazioni la Ditta deve prendere contatto con il Coordinatore della Viabilità - Centro Operativo (rispettivamente 041 5497170 - 041 5497118) chiedendo l'autorizzazione a procedere e indicando progressivamente la stazione in cui si inizieranno tali operazioni al fine di consentire l'inserimento dell'opportuna segnaletica informativa nei pannelli a messaggio variabile;
- una volta ottenuta l'autorizzazione a procedere, l'operatore con funzione di preposto, che avrà parcheggiato i mezzi (in particolare la spazzatrice e il mezzo di presegnalazione) sulla destra del piazzale, prima della linea di esazione e in posizione tale da non interferire con il traffico, deve prendere contatto con il personale di esazione in servizio nella stazione (i numeri telefonici sono elencati al § 6.1) per concordare la chiusura delle piste da pulire (di norma deve essere chiusa una sola pista per volta, ad eccezione delle stazioni di Padova Est e Venezia-Mestre nelle quali, condizioni di traffico permettendo, possono essere chiuse due o più piste alla volta). Inoltre il preposto della ditta, deve comunicare al personale di esazione in servizio il codice alfanumerico (lettera e numero pista tratto dagli schemi delle piste di esazione indicati al §6.2 della prima pista da chiudere e delle successive, fino a conclusione dei lavori, nonché di fornire un recapito telefonico per poter essere contattato in caso di eventuali anomalie;
- verificato che il semaforo della pista sia rosso, la sbarra chiudi pista abbassata e la pista stessa sia sgombra da veicoli in transito, la spazzatrice, seguita dal veicolo di presegnalazione, si deve portare davanti alla pista per la quale è stata richiesta la chiusura;

#### OPERAZIONI ESECUTIVE

- le operazioni di attraversamento del piazzale da parte dell'autospazzatrice e le operazioni di pulizia devono essere sempre presegnalate con segnaletica a terra o su mezzo operativo;
- il preposto della ditta esterna procede in modo diverso a seconda che si tratti di una stazione presidiata o meno dall'esattore:

1. Procedura per stazione presidiata da esattore

verifica che l'esattore, se effettivamente presente in quel momento nella stazione, abbia alzato, con comando manuale all'interno della postazione, la sbarra chiudi pista ed eventualmente, nella fase del secondo passaggio del veicolo, alzato la sbarra di cadenzamento (perché non tutte le poste hanno sbarre di cadenzamento che rimangono aperte con il semaforo rosso).

A pulizia ultimata deve avvisare l'esattore, che provvede alla riapertura della pista.

2. Procedura con stazione non presidiata da esattore

Incarica un proprio operatore di aprire automaticamente la sbarra chiudi pista e quella di cadenzamento. In particolare, l'addetto deve effettuare l'operazione posizionando il selettore presente sul corpo sbarra in modalità "aperta". A pulizia ultimata deve assicurarsi di aver riposizionato il selettore in modalità "automatica". Tale operazione

potrebbe generare un allarme e qualora sul corpo sbarra fosse presente il pulsante "reset", il personale della ditta è tenuto a premerlo. Questa operazione dovrebbe far cessare l'allarme, se ciò non fosse, o in caso di assenza del pulsante, l'operatore è tenuto ad avvisare l'esattore.

### *OPERAZIONI CONCLUSIVE*

- il preposto della ditta, al termine delle operazioni di pulizia di ogni singola stazione, dopo aver informato l'esattore che gestisce la stazione, deve comunicare al Coordinatore della Viabilità - Centro Operativo (rispettivamente 041 5497170 - 041 5497118) l'avvenuta conclusione dei lavori, in modo da consentire l'inserimento dell'opportuna messaggistica nei pannelli a messaggio variabile;
- al termine dell'intervento nell'ultima stazione, il preposto della Ditta deve comunicare al Centro Operativo - Coordinatore della Viabilità la conclusione dei lavori e la definitiva assenza di mezzi operativi in movimento presso le stazioni autostradali.

### *OPERAZIONI ACCESSORIE E AVVERTENZE*

Si ricorda inoltre che, nella complessità delle operazioni di pulizia delle piste di stazione, rientra anche la pulizia accurata mediante spazzatura a mano delle isole di esazione, la pulizia delle caditoie che si incontreranno e, in generale, di tutte le aree non accessibili ai mezzi meccanici.

Dovranno essere puliti i cigli in destra e sinistra dei piazzali di stazione fino al loro restringimento.

Per quanto riguarda la stazione di Venezia - Mestre dovrà essere prestata particolare attenzione nelle operazioni di pulizia a ridosso del tunnel pedonale di superficie di collegamento uscite/entrate.

Devono, inoltre, essere svuotati tutti i contenitori porta rifiuti siti presso i piazzali di stazione sia esterni che interni (area parcheggi) comprese le rotatorie delle stazioni di Spinea e Preganziol; tali operazioni vengono svolte nella mattinata di lunedì.

## 4 DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Gli operatori devono utilizzare i dispositivi di protezione individuale specifici per l'attività, nonché vestiario alta visibilità di classe 3.



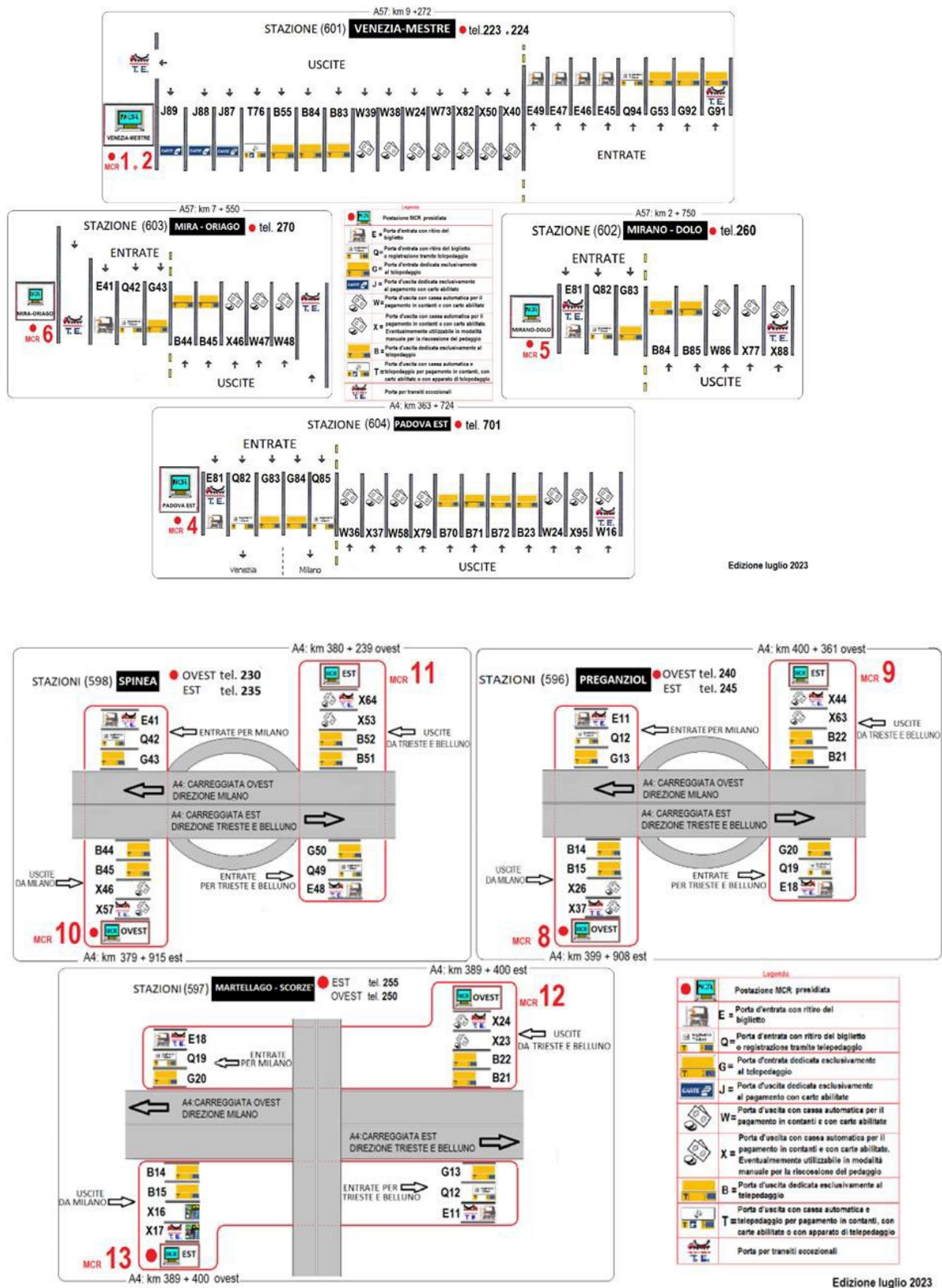


## 6 ALLEGATI

### 6.1 Elenco dei numeri telefonici delle stazioni di esazione

RUBRICA	DENOMINAZIONE UFFICIO	NUMERI INTERNI	NUMERI DA ESTERNO	
	STAZIONE DI VENEZIA-MESTRE			
	CAPO STAZIONE	175	0415497175	
	COORDINATORE VIABILITA'	170/600	0415497170/600	
	CENTRO OPERATIVO	118/127/132	0415497118/127/132	
	LOCALE MCR 1	223	0415497223	
	STAZIONE MIRA-ORIAGO E MIRANO-DOLO			
	LOCALE MCR	270	0415497270	
	STAZIONE PADOVA EST			
	LOCALE MCR	701	0497818711	
STAZIONE DI SPINEA, MARTELLAGO-SCORZE' E PREGANZIOL				
LOCALE MCR	255	0415497255		

### 6.2 Schema delle piste alle stazioni di esazione



Edizione luglio 2023

Edizione luglio 2023