

INFORMATIVA AREA DI SOSTA “SECURE PARK” E RELATIVA APP DI PRENOTAZIONE
ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016
Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali

Informativa Area e App Secure Park

Egregio Utente,

ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (“**GDPR**”) Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali relativi all’utilizzo delle aree di sosta denominate “Secure Park” in gestione alla società Concessioni Autostradali Venete - CAV S.p.A. (le “**Area/e di sosta**”) e della relativa Applicazione di prenotazione (l’“**App**”).

1 - Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società Concessioni Autostradali Venete – CAV S.p.A., con sede legale in Via Bottanigo n. 64/A, 30175 Marghera (VE), C.F. e P.IVA 03829590276, e-mail privacy@cavspa.it.

2 - Categorie di dati personali trattati

Saranno oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- Dati di registrazione e creazione del Suo profilo nell’App (numero di telefono cellulare, nome e cognome, genere, indirizzo email, targa del mezzo che utilizzerà l’area “Secure Park”, azienda, Area selezionata, lingua selezionata). Lei potrà modificare i dati del Suo account in ogni momento accedendo alla sezione “Modifica dati personali” all’interno dell’App;
- Dati di log relativi all’utilizzo dell’App (dati di connessione e rapporti relativi ad eventuali malfunzionamenti);
- Dati relativi all’utilizzo dell’Area di sosta e dei relativi servizi (ad es. targa del mezzo, data e orario di accesso e uscita dall’Area; data, orario e identificativo dello stabile di accesso all’interno dell’Area di sosta, es. servizi igienici o ristoro; codice per utilizzo del Qrcode di accesso alle strutture e locali dell’Area).

L’Area sarà videosorvegliata a fini di sicurezza e tutela del patrimonio di CAV. L’informativa specifica sul trattamento dei dati personali tramite i sistemi di videosorveglianza è disponibile nell’apposita segnaletica installata presso l’Area e nel sito web di CAV.

3 - Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, per le seguenti finalità:

- a) Registrazione e creazione del Suo account personale per consentirLe l’utilizzo dell’App;
- b) Prenotazione, accesso ed utilizzo dell’Area di sosta e dei servizi offerti da CAV (ad es. sosta per un periodo massimo di 3 giorni, accesso ed utilizzo dei servizi igienici e del locale ristoro) e gestione del relativo rapporto contrattuale con CAV in linea con quanto indicato nel Regolamento di utilizzo dell’Area (ad es. tramite invio di comunicazioni di servizio in caso di chiusura o altre circostanze inerenti all’Area o gestione di eventuali Sue segnalazioni).

La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale derivante dal Suo utilizzo dell’App e dell’Area gestita da CAV (ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR).

- c) Gestione sicura e protetta dell’Area;

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere agli obblighi di legge e regolamentari gravanti su CAV quale gestore dell’Area parcheggio sicura e protetta (ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR).

- d) Tutela dei diritti di CAV in caso di sinistri o illeciti (ad es. danneggiamenti alle strutture di CAV, mancato rilascio spontaneo dell’Area alla fine del periodo di sosta o in caso di necessità comunicate da CAV, illeciti civili o penali, etc.)

La base giuridica del trattamento è costituita dal perseguitamento del legittimo interesse di CAV alla tutela dei propri diritti (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR). Tale interesse viene da noi ritenuto legittimo e bilanciato con i Suoi diritti e libertà.

4 - Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà con il supporto di mezzi prevalentemente informatici, telematici e digitali nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l’uso non autorizzati, l’alterazione o la distruzione.

Si ricorda che l’utilizzo dell’App è obbligatorio per poter prenotare la sosta nel Secure Park e Le chiediamo di fornire tutti i dati richiesti in quanto necessari per consentire la Sua prenotazione ed utilizzo dei nostri servizi

5 - Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguitamento delle finalità indicate al paragrafo 3 della presente informativa. Al termine del periodo di conservazione, i dati verranno distrutti o resi anonimi. Nello specifico, i dati verranno conservati secondo i seguenti criteri.

Finalità	Conservazione
a)	I dati necessari alla configurazione ed utilizzo dell'App saranno conservati per un periodo di 6 mesi dall'ultima prenotazione effettuata. Allo scadere di tale periodo, il Suo account sarà cancellato ma Lei potrà crearne uno nuovo in qualsiasi momento. I dati di log dell'utilizzo dell'App verranno conservati per 6 mesi.
b) e c)	I dati relativi agli accessi all'Area ed all'utilizzo dei servizi relativi (ad es. dati della targa, dati di accesso ai locali ristoro e igienici) saranno conservati per 7 giorni dall'uscita del veicolo dall'Area al termine del periodo di sosta prenotato.
d)	In casi di contenzioso (es. danneggiamento, illecito, sinistro, etc.), i dati saranno conservati fino alla definizione della controversia insorta con la Società.

6 - Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, potranno avere accesso ai Suoi dati i seguenti soggetti (nei limiti di quanto di rispettiva competenza): (i) fornitore e sviluppatore dell'App; (ii) fornitori di applicativi utilizzati ai fini della rilevazione della targa in accesso/uscita del veicolo dall'Area; (ii) fornitori di servizi o software strumentali alla infrastruttura tecnologica della Società; (iv) Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziaria. Gli estremi dei soggetti aventi il ruolo di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR possono essere richiesti scrivendo a privacy@cavspa.it. All'interno della Società, i Suoi dati personali saranno trattati (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dagli Incaricati del trattamento designati ai sensi dell'art. 29 del GDPR nonché dai Responsabili interni designati ex art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003.

7 - Trasferimenti di dati extra UE

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

8 - Diritti degli Interessati

Inviando una email all'indirizzo privacy@cavspa.it Lei potrà in ogni momento esercitare - nei limiti di quanto applicabile al caso di specie - i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui: (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano; (ii) ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del GDPR; (iii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti; (iv) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo; (v) ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano; (vi) essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano; (vii) ricevere o trasmettere ad un diverso titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano. Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, Lei avrà diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano. Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

9 - Reclamo all'Autorità di controllo

Si ricorda che, qualora Lei ritenga che il trattamento che La riguarda violi le disposizioni di cui al GDPR, potrà sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

10 - Data Protection Officer (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato dalla Società ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@cavspa.it.

Concessioni Autostradali Venete - CAV S.p.A.