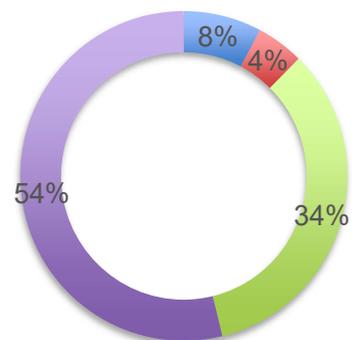




**Risultati delle rilevazioni sulla  
soddisfazione da parte degli  
utenti rispetto alla qualità dei  
servizi in rete resi, anche in  
termini di fruibilità, accessibilità,  
tempestività e statistiche di  
utilizzo dei servizi in rete**

**Anno 2019**

## Soddisfazione totale



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

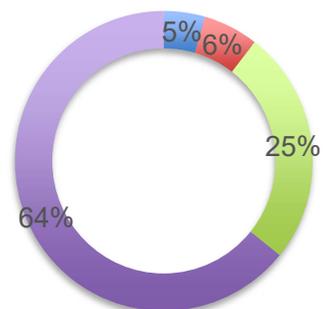


Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019



### Sicurezza in autostrada

(segnaletica, pavimentazione, barriere, ecc.)



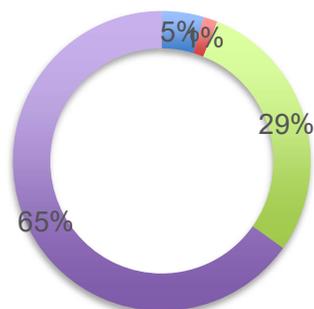
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019



### Assistenza (colonnine SOS, Ausiliari della Viabilità, ecc.)

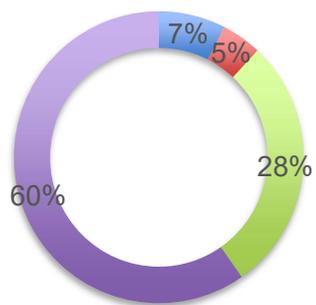


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019

## Comunicazione attraverso i Pannelli a Messaggio Variabile



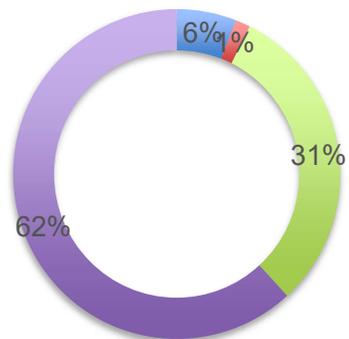
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019



### Fluidità della circolazione



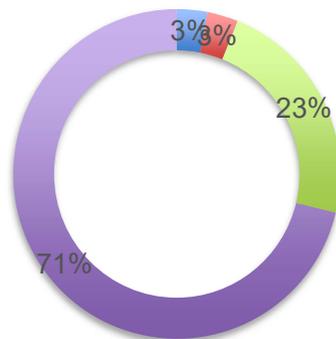
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019



### Tempo di attesa al casello



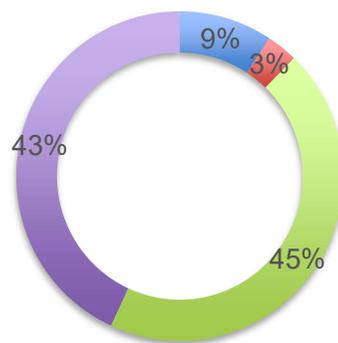
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019



### Competenza e cortesia del personale



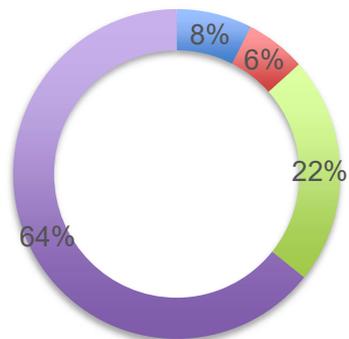
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019



### Modalità di pagamento

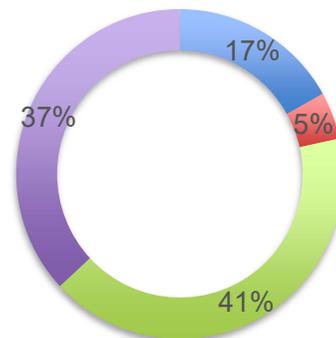


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019

## Assistenza Centro Servizi



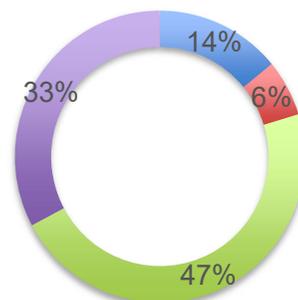
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019



### Risoluzione dei rapporti di mancato pagamento

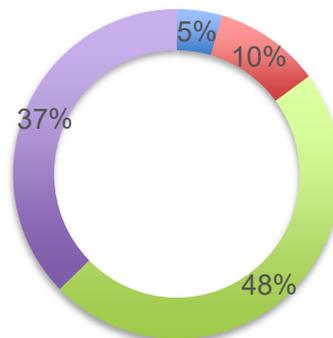


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019

## Aree di Servizio



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019

### Numero visitatori sito internet



Soddisfazione da parte degli utenti anno 2019