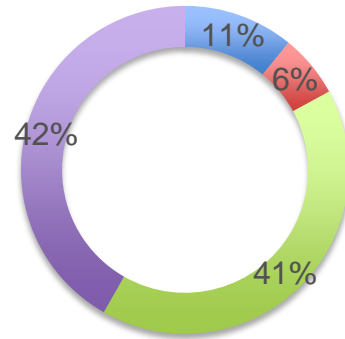


Risultati delle rilevazioni sulla
soddisfazione da parte degli
utenti rispetto alla qualità dei
servizi in rete resi, anche in
termini di fruibilità, accessibilità,
tempestività e statistiche di
utilizzo dei servizi in rete

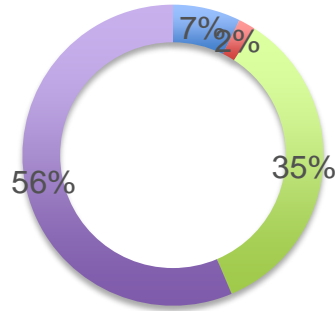
Anno 2017

Soddisfazione totale



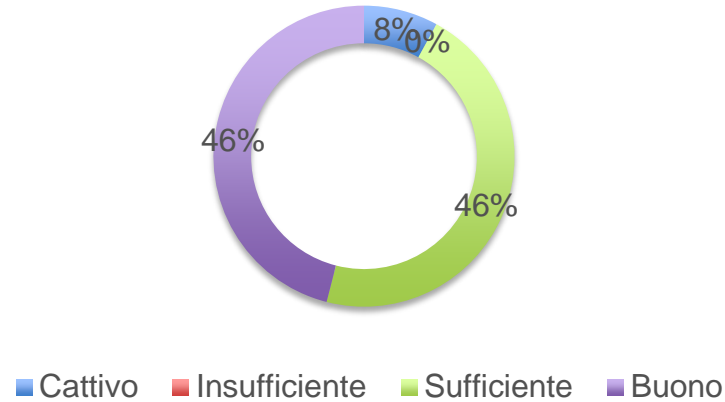
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Sicurezza in autostrada (segnaletica, pavimentazione, barriere, ecc.)

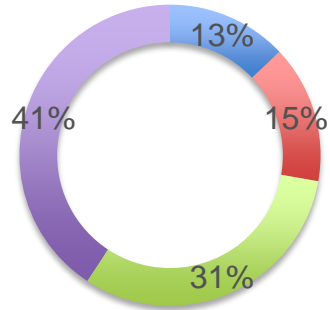


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Assistenza in autostrada (Colonnine SOS, Ausiliari della Viabilità, ecc.)

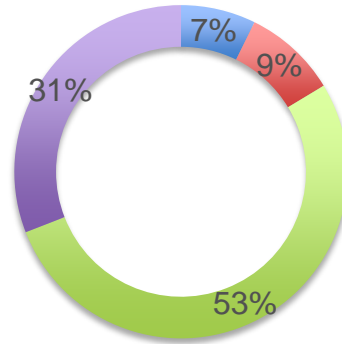


Comunicazione attraverso i Pannelli a Messaggio Variabile



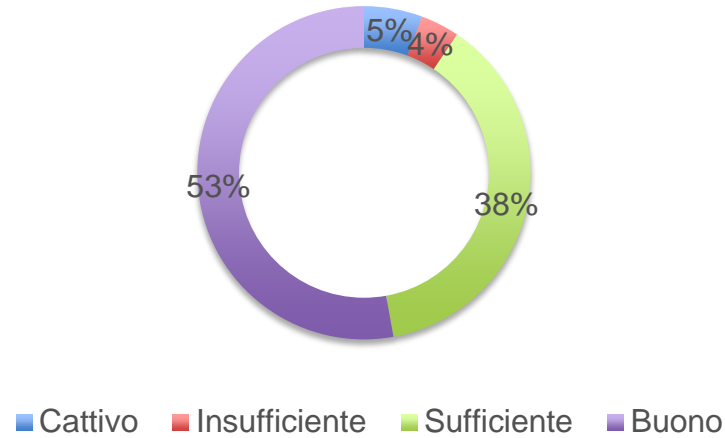
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Fluidità della circolazione

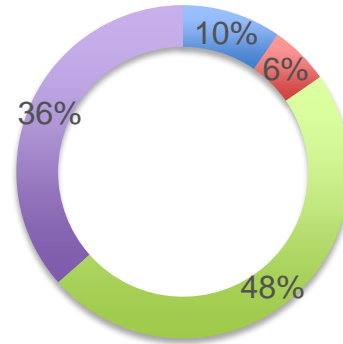


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Tempo di attesa al casello

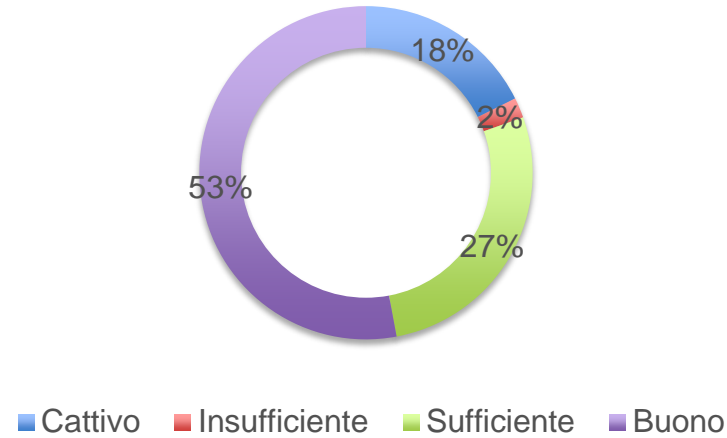


Competenza e cortesia del personale

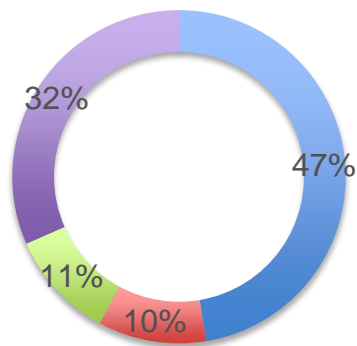


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Modalità di pagamento

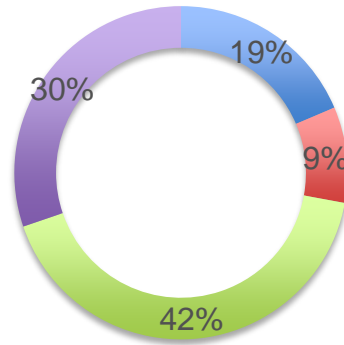


Assistenza Centro Servizi



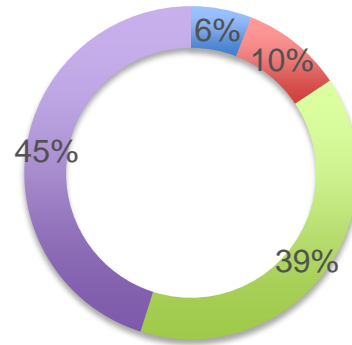
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Risoluzione dei mancati pagamento di pedaggio



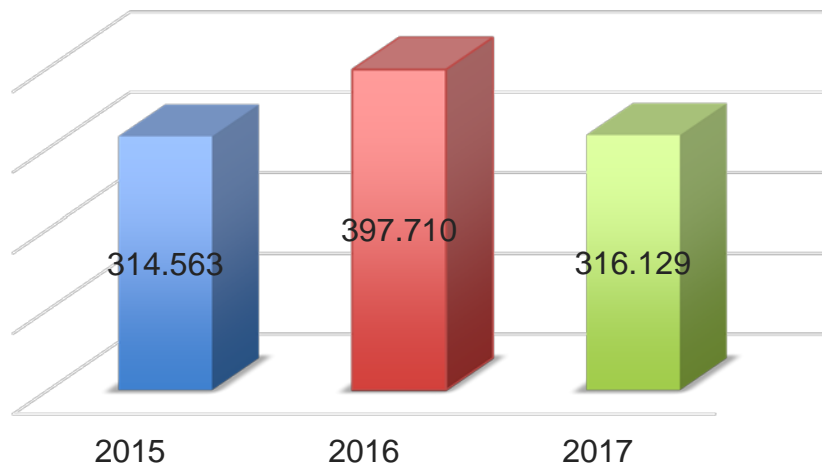
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Aree di Servizio



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Numero visitatori sito internet



Pagine del sito più consultate

