

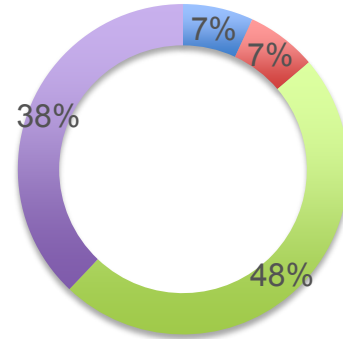


CONCESSIONI
AUTOSTRADALI
VENETE

**Risultati delle rilevazioni sulla
soddisfazione da parte degli
utenti rispetto alla qualità dei
servizi in rete resi, anche in
termini di fruibilità, accessibilità,
tempestività e statistiche di
utilizzo dei servizi in rete**

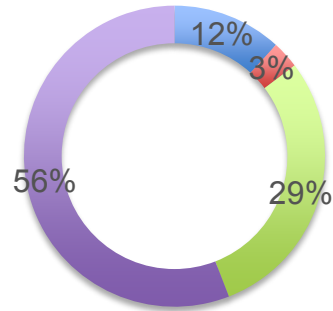
Anno 2018

Soddisfazione totale



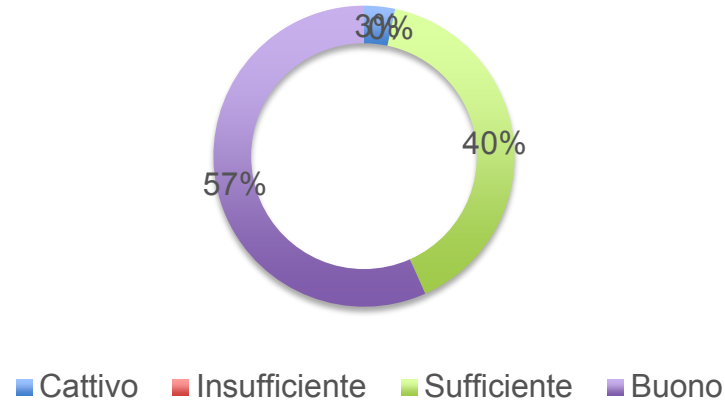
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Sicurezza in autostrada (segnaletica, pavimentazione, barriere, ecc.)

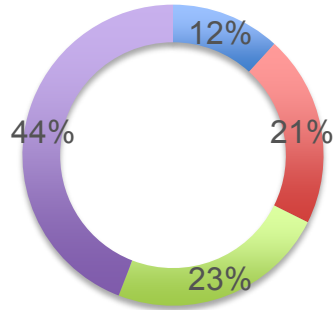


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Assistenza in autostrada (colonnine SOS, Ausiliari della Viabilità, ecc.)

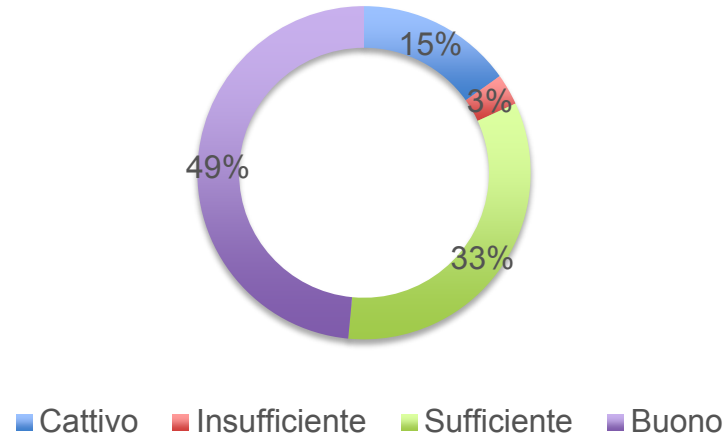


Comunicazione attraverso i Pannelli a Messaggio Variabile

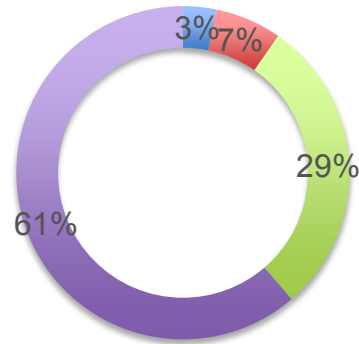


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Fluidità della circolazione

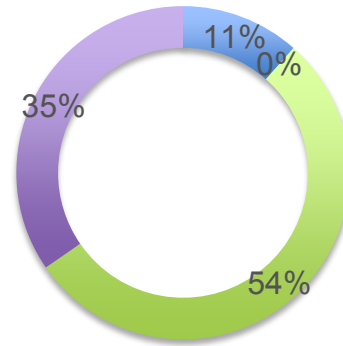


Tempo di attesa al casello



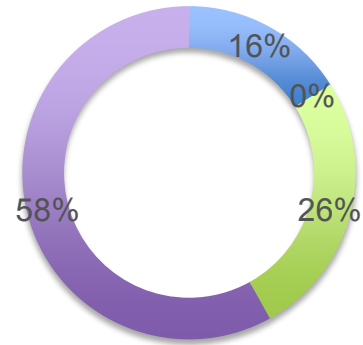
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Competenza e cortesia del personale



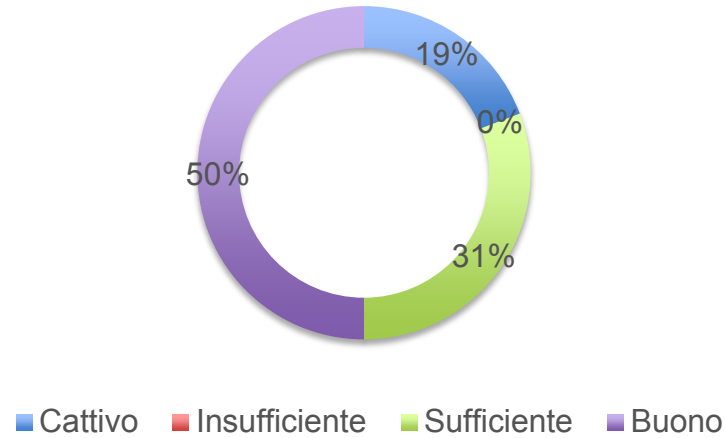
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Modalità di pagamento

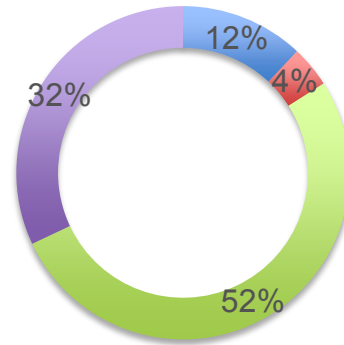


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Assistenza Centro Servizi

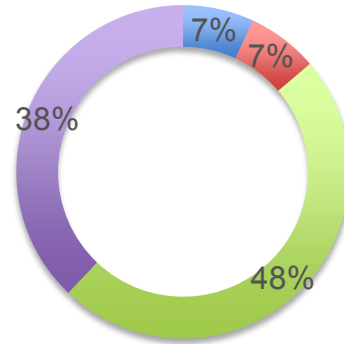


Risoluzione dei mancati pagamento pedaggio



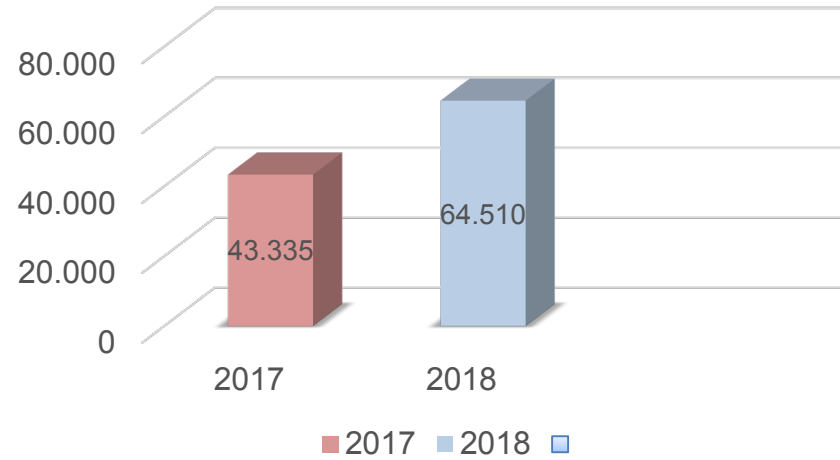
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Aree di Servizio



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Numero visitatori sito internet



Pagine del sito più consultate

