

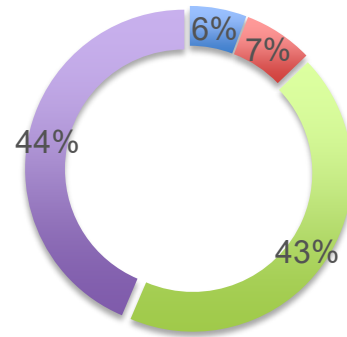


CONCESSIONI
AUTOSTRADALI
VENETE

**Risultati delle rilevazioni sulla
soddisfazione da parte degli
utenti rispetto alla qualità dei
servizi in rete resi, anche in
termini di fruibilità, accessibilità,
tempestività e statistiche di
utilizzo dei servizi in rete**

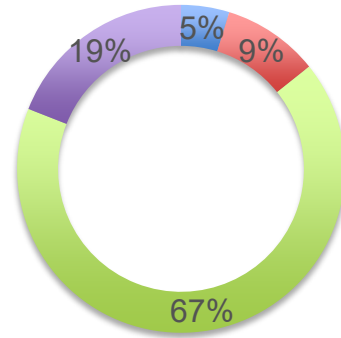
Anno 2020

Soddisfazione totale



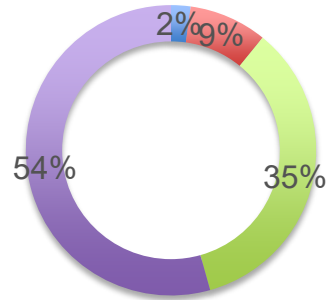
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Sicurezza in Autostrada



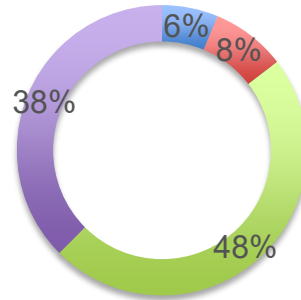
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Assistenza in autostrada (colonnine SOS, ausiliari della viabilità, ecc)



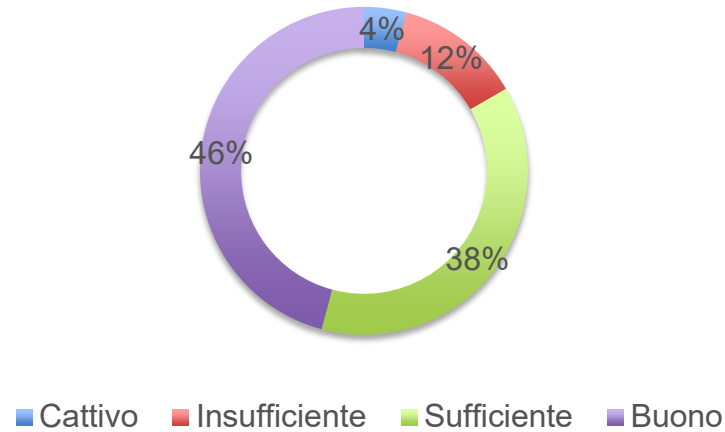
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Comunicazione attraverso i pannelli a messaggio variabile

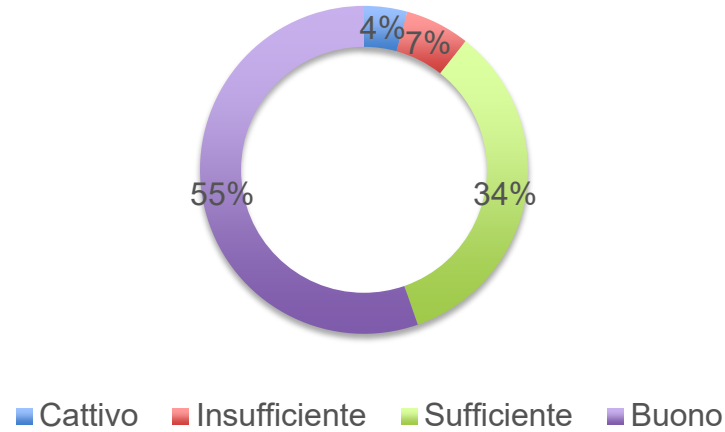


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

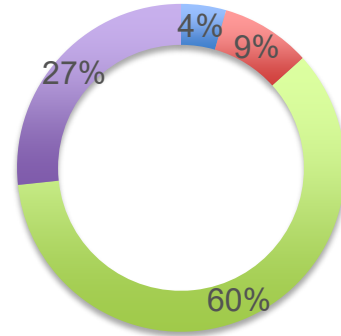
Fluidità della circolazione



Tempo di attesa al casello

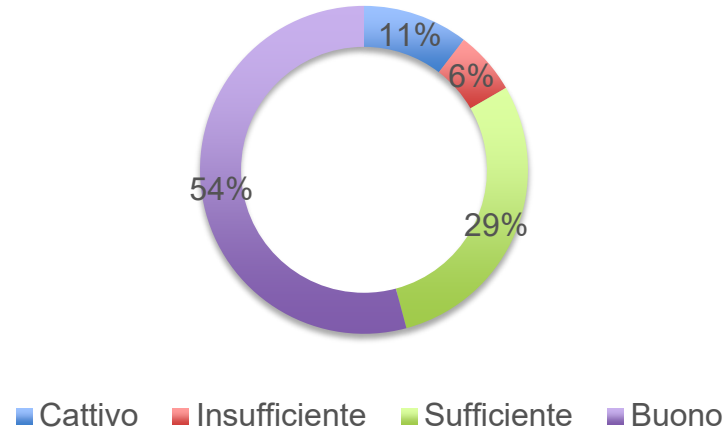


Competenza e cortesia del personale

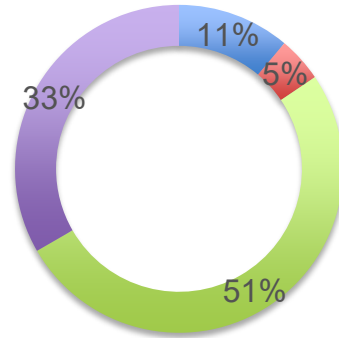


■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Modalità di pagamento

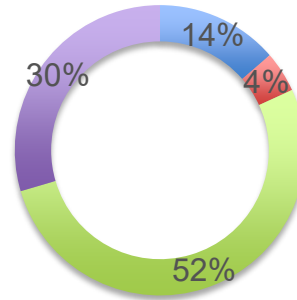


Assistenza Centro Servizi



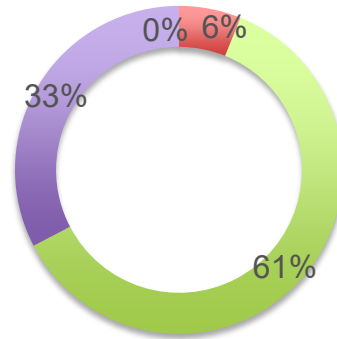
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Risoluzione dei mancati pagamento di pedaggio



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Aree di Servizio



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

Numero visitatori sito internet

