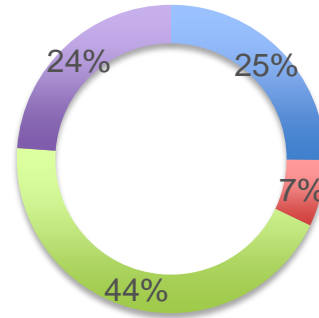


Risultati delle rilevazioni sulla  
soddisfazione da parte degli  
utenti rispetto alla qualità dei  
servizi in rete resi, anche in  
termini di fruibilità, accessibilità,  
tempestività e statistiche di  
utilizzo dei servizi in rete

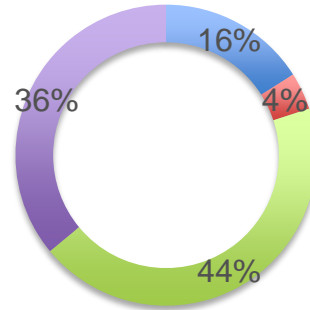
Anno 2016

## Soddisfazione totale



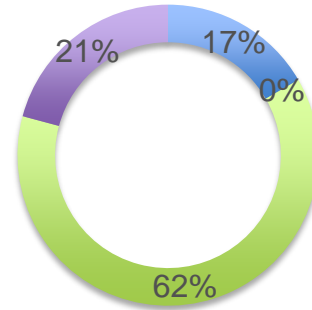
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

### Sicurezza in autostrada (segnaletica, pavimentazione, barriere, ecc.)



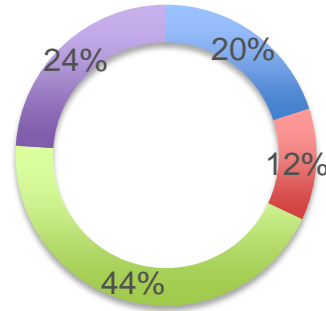
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

## Assistenza in autostrada (Colonnine SOS, Ausiliari della Viabilità, ecc.)



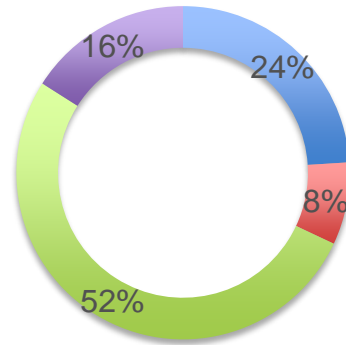
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

## Comunicazione attraverso i Pannelli a Messaggio Variabile



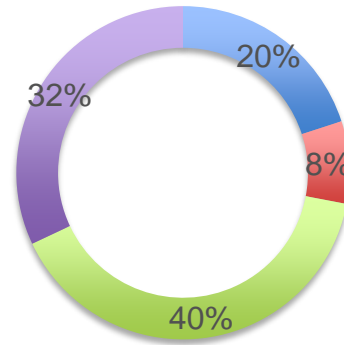
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

## Fluidità della circolazione



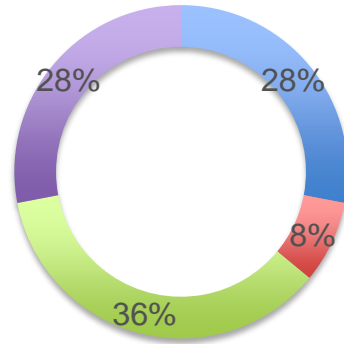
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

## Tempo di attesa al casello



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

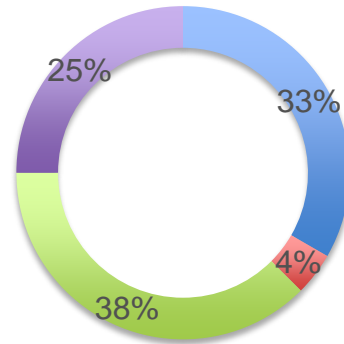
## Competenza e cortesia del personale



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

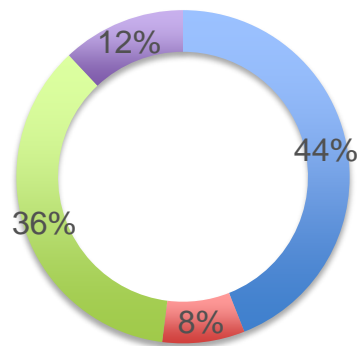


## Modalità di pagamento



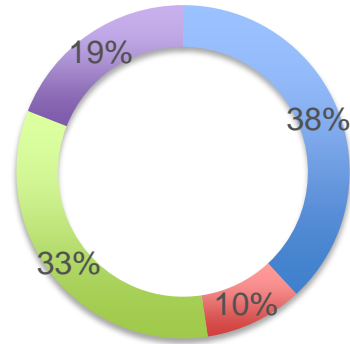
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

## Assistenza Centro Servizi



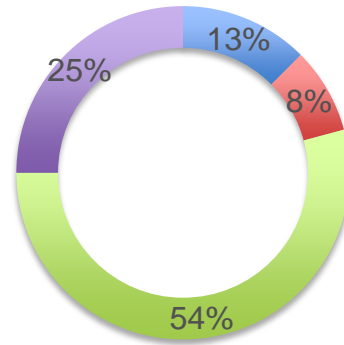
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

## Risoluzione dei mancati pagamento di pedaggio



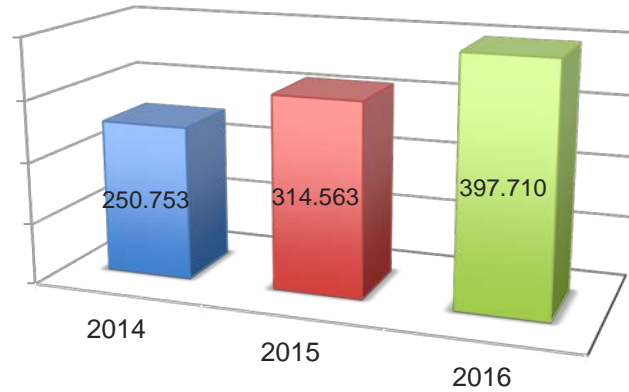
■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

## Aree di Servizio



■ Cattivo ■ Insufficiente ■ Sufficiente ■ Buono

### Numero visitatori sito internet



## Pagine del sito più consultate

