

CONCESSIONI AUTOSTRADALI VENETE – CAV SPA

Oggetto: **CAV 11/2017.** Gara comunitaria a procedura aperta per l'affidamento del contratto d'appalto del servizio di manutenzione ordinaria degli impianti telematici e tecnologici per la gestione del traffico e della rete in fibra ottica. CIG 715138666A -

QUESITI

D1. Nel documento "CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE", a pag. 35, è descritta una scheda di manutenzione programmata relativa al software Genetec Omnicat. Nel computo metrico però non è presente la relativa voce per la manutenzione programmata del SOFTWARE Genetec Omnicast. Si chiede, quindi, di confermare che la pag. 35 contenga un refuso e quindi non sia prevista la manutenzione programma del software Genetec.

R1. Trattasi di refuso. Non va considerata la scheda a pag. 35.

D2. A pag. 43 del documento "CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE" è presente il seguente paragrafo "Per quanto riguarda inoltre il software GENETEC SECURITY CENTER 5.4 deve essere prevista anche la fornitura del servizio di assistenza da parte del produttore del software (SMA BASIC), la fornitura di licenze di flussi video sia realtime che di failover, la fornitura di licenze client/server per la completa integrazione di nuove telecamere nel software di cui sopra. Queste forniture saranno compensate con il prezzo di cui all'art. SOFTWARE_GSC.2 della lista delle lavorazioni e forniture." Una frase simile è inclusa anche nella descrizione della relativa voce del computo metrico ovvero la voce N°24 – art.SOFTWARE_GSC.2. Si chiede nello specifico cosa si intenda per "deve essere prevista [...] la fornitura di licenze di flussi video sia realtime che di failover, la fornitura di licenze client/server per la completa integrazione di nuove telecamere nel software di cui sopra." Nel caso si intenda che devono essere inclusi anche i costi delle licenze software Genetec "connessione telecamera" necessarie per collegare le telecamere che verranno installate **in aggiunta** a quelle esistenti, si chiede di specificare il numero di queste telecamere aggiuntive, in quanto il costo delle licenze connessione telecamera (e relative licenze di failover) dipende, ovviamente, dal numero di telecamere.

R2. Si intendono inclusi i costi di fornitura di licenze di flussi video sia realtime che di failover, la fornitura di licenze client/server per la completa integrazione di nuove telecamere nel software di cui sopra. Le telecamere aggiuntive sono circa 70.

D3. Nel computo metrico di gara, le quantità riportate per alcune voci relative alla manutenzione programmata e all'assistenza software impianti sembrano riportare delle quantità non coerenti con la durata del contratto (36 mesi). Nello specifico si tratta delle seguenti voci del computo metrico:

N°14, art. "SOFTWARE_SISTEMI OP.1"

N°19, art. "GESTIONE SISTEMISTICA"

N°22, art. "SOFTWARE_OTN.2"

N°23, art. "SOFTWARE_GSC.1".

Per tutte queste voci, le quantità, pari a 18 o 24, dovrebbero in realtà essere 36, trattandosi di canoni mensili (come da descrizione della voce nel computo metrico) da applicare a contratto di durata triennale. Si chiede pertanto in merito un chiarimento.

R3. In base alle esigenze, le quantità presenti nei documenti di progetto sono state correttamente computate.

D4. Nella descrizione di alcune voci del computo metrico i riferimenti ai paragrafi del capitolato speciale d'appalto descrittivo e prestazionale sembrano essere errati perché i capitoli ai quali si rimanda sono inesistenti nel documento. Ci riferiamo nello specifico alle seguenti voci del computo metrico: N°19, N°20, N°21, N°22, N°23, N°26. Si chiede pertanto di chiarire i riferimenti corretti da considerare nel computo metrico.

R4. Si deve fare riferimento all'elenco dell'Art. 1.15 del CSA – Descrittivo e Prestazionale e all'art. 2.4 del CSA – Descrittivo e Prestazionale.

D5. La scheda di assistenza relativa al SOFTWARE IVECO CSST SPA, contenuta a pag. 47 del "Capitolato speciale d'appalto descrittivo e prestazionale" non contiene tutti i software CSST elencati a pag. 20 dello stesso documento. A quale delle due liste si deve fare riferimento.

R5. Si deve fare riferimento alla lista della pag. 47 nella scheda manutenzione del CSA – Descrittivo e Prestazionale.

D6. A pag. 28 del disciplinare è specificato che l'offerente deve indicare, nell'offerta economica, i propri costi della manodopera. Si chiede se l'importo da indicare, per questa voce, sia la somma di tutti i costi specifici della manodopera, per l'esecuzione di tutte le voci del computo metrico.

R6. Si conferma che l'importo da indicare, per questa voce è la somma di tutti i costi specifici della manodopera, per l'esecuzione di tutte le voci del computo metrico.

D7. Modulo Scheda 1 allegato ai documenti di gara – si chiede cortesemente conferma che il seguente periodo della dichiarazione: *“in conformità a quanto indicato all'interno del D.G.U.E. (documento di gara unico europeo), Parte III – “motivi di esclusione”, oltre a se i dati dei soggetti per cui è stata svolta la dichiarazione ai sensi dell'art. 80 co. 3 d.lgs. 50/2016, sono i seguenti: (il titolare ed il direttore tecnico, se si tratta d'impresa individuale; soci ed il direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; soci accomandatari e direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; amministratori muniti di poteri di rappresentanza, direttore tecnico, socio unico (persona fisica), ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società)”* debba invece intendersi come *“in conformità a quanto indicato all'interno del D.G.U.E. (documento di gara unico europeo), Parte III – “motivi di esclusione”, oltre a se i dati dei soggetti per cui è stata svolta la dichiarazione ai sensi dell'art. 80 co. 3 d.lgs. 50/2016, sono i seguenti: (il titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; i soci accomandatari o il direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; i membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, i membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il direttore tecnico o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio.”*.

R7. Si conferma che il seguente periodo della dichiarazione contenuta nel modulo scheda 1: *“in conformità a quanto indicato all'interno del D.G.U.E. (documento di gara unico europeo), Parte III – “motivi di esclusione”, oltre a se i dati dei soggetti per cui è stata svolta la dichiarazione ai sensi dell'art. 80 co. 3 d.lgs. 50/2016, sono i seguenti: (il titolare ed il direttore tecnico, se si tratta d'impresa individuale; soci ed il direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; soci accomandatari e direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; amministratori muniti di poteri di rappresentanza, direttore tecnico, socio unico (persona fisica), ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società)”* debba intendersi come *“in conformità a quanto indicato all'interno del D.G.U.E. (documento di gara unico europeo), Parte III – “motivi di esclusione”, oltre a se i dati dei soggetti per cui è stata svolta la dichiarazione ai sensi dell'art. 80 co. 3 d.lgs. 50/2016, sono i seguenti: (il titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; i soci accomandatari o il direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; i membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, i membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il direttore tecnico o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio.”*

D8. Fra gli applicativi oggetto di manutenzione è incluso il software Iveco-CSST S.p.A. Attualmente CSST (adesso CNH Industrial), opportunamente contattata, ha confermato di non fornire più assistenza sugli applicativi realizzati per CAV S.p.A., potendo semplicemente erogare un servizio di training per il personale che sarà deputato all'assistenza sistemistica degli applicativi stessi. Si chiede quindi cortesemente se sia sufficiente erogare verso Cav S.p.A. un'assistenza sistemistica, di configurazione e parametrizzazione su questo software, essendo impossibilitati ad avere un supporto a livello di modifiche ai software CSST. In subordine, per l'erogazione del servizio completo sul software in questione, si richiede cortesemente la disponibilità del codice sorgente e, per la corretta preventivazione dell'attività da svolgere, la comunicazione delle metriche del software stesso (numero indicativo di righe del codice, numero di oggetti DB per tipologia, ambienti di sviluppo etc.).

R8. L'assistenza è quella relativa a quanto descritto nelle schede del CSA – Descrittivo e Prestazionale e deve garantire la completa risoluzione dei guasti che dovessero presentarsi al software in modo tale da permettere il ripristino della completa funzionalità. Come descritto nella scheda è compreso il diritto agli aggiornamenti software del prodotto così come rilasciati dal produttore software. Non si è in possesso del codice sorgente del software sviluppato appositamente dal fornitore.

D9. Alla luce degli impatti sulla produzione dell'offerta derivabili dalle risposte alle richieste di chiarimento appena proposte,

nonché a garanzia della par condicio dei partecipanti alla procedura concorsuale, si chiede alla S.A. di valutare una proroga dei termini di presentazione dell'offerta di 20 giorni naturali e consecutivi rispetto all'attuale termine fissato nella mattina del 16 Ottobre 2017.

R9. Non viene concessa proroga al termine attuale di scadenza della presentazione dell'offerta.

D10. Impianto OTN: si richiede la manutenzione programmata semestrale per ogni nodo, pertanto la quantità totale dovrebbe essere: $13 \text{ nodi} \times 2 \times 3 = 78$ e non 52 come riportato nel computo metrico. Si chiede di specificare la quantità corretta da considerare.

R10. In base alle esigenze, le quantità sono state correttamente computate. La quantità corretta da considerare è 52.

D11. Sistemi Op. 1: si richiede la manutenzione programmata mensile, pertanto la quantità totale dovrebbe essere di 36 e non 18 come riportato nel computo metrico. Si chiede di specificare la quantità corretta da considerare.

R11. In base alle esigenze, le quantità sono state correttamente computate. La quantità corretta da considerare è 18.

D12. SW_OTN: si richiede la manutenzione programmata semestrale, pertanto la quantità totale dovrebbe essere di 6 e non 4 come riportato nel computo metrico. Si chiede di specificare la quantità corretta da considerare.

R12. In base alle esigenze, le quantità sono state correttamente computate. La quantità corretta da considerare è 4.

D13. In riferimento alla gara in oggetto e, precisamente alle pagine 12/13 paragrafo 9 - Subappalti del Disciplinare di Gara, si chiede cosa si intende con la frase "la terna di subappaltatori va indicata con riferimento a ciascuna tipologia di prestazione omogenea prevista nel presente disciplinare"; nel dettaglio il significato di "prestazione omogenea".

R13. Si rinvia al comma 6-secondo periodo del d.lgs. 50/2016, che testualmente recita: "nel caso di appalto avente per oggetto più tipologie di prestazioni [nel nostro caso tipologia di prestazione omogenea (servizi) + tipologia di prestazione omogenea (lavori)], la terna di subappaltatori va indicata con riferimento a ciascuna tipologia di prestazione omogenea prevista nel bando di gara".

D14. Avendo verificato che alcune voci di prezzo fanno riferimento all'elenco prezzi ANAS, si richiede che sia disponibile un elenco prezzi completo di gara rispetto al quale esprimere il ribasso.

R14. Essendo la modalità di individuazione del prezzo più basso quella dell'offerta prezzi unitari, è onere dell'impresa la formulazione di tutti i prezzi unitari contrattuali che concorrono a comporre l'importo totale offerto secondo le logiche di valutazione e convenienza dell'impresa stessa. A tal proposito il documento denominato "Lista delle lavorazioni e delle forniture" va scaricato dal sito internet: www.cavspa.it e va allegato, compilato e sottoscritto, in originale (rif. cfr. disciplinare di gara – Paragrafo 17).

D15. La fornitura dei cavi di alimentazione e dati deve essere conforme al "Regolamento CPR" entrato in vigore il 1° Luglio 2017? Per esempio nel computo metrico si fa riferimento a due cavi elettrici quali: a. cavo FG7OR sostituito con la nuova normativa dal cavo tipo FG16OR16 - 0,6/1 Kv; b. cavo N07G9-K sostituito con la nuova normativa dal cavo tipo FG17 - 450/750 V

R15. Sì.

D16. Nel caso di risposta affermativa alla domanda precedente, si chiede di indicare, per le varie tipologie di cavo richieste, quale livello di rischio (euroclasse) è richiesto.

R16. Per le varie tipologie il livello di rischio Euroclasse è assunto di rischio basso con posa a fascio.

D17. Si chiede conferma se il cavo relativo all'articolo "ANAS P.03.004.b" è un cavo a 3 coppie schermato avente i conduttori di sez. 22 AWG con guaina LSZH antiodore da esterno armato (ogni singola cordatura di rame è composta da 7 conduttori isolati, aventi ciascuno un diametro di 0,25 mm, cordati tra loro).

R: Sì, si conferma.

D18. L'articolo "ANAS P.03.013.b" fa riferimento al cavo UTP 4 coppie Cat. 6: nella descrizione della voce si chiede anche che il cavo sia completo di terminazioni e morsettiere di collegamento; questo significa che sono da prevedere eventuali patch panel RJ45 dove terminare il cavo UTP? In caso di risposta affermativa, la fornitura in opera dei patch panel come va

quotata?

R18. No, terminato solo con connettore RJ45 maschio da entrambi i lati.

D19. L'articolo "NP.TVCC.003" è corretto affermare che si riferisce alla fornitura in opera di spezzoni di cavo UTP Cat. 6 con guaina da esterno connettorizzati RJ45 da entrambi i lati, aventi una lunghezza massima di 20 metri da installare in infrastrutture quali pozzetti, cavedi, armadi, ecc.?

R19. No, trattasi di fornitura e posa specifica per quanto riguarda le TVCC secondo quanto indicato nell'Art. NP.TVCC.003.

D20. Al punto C) del Paragrafo 17 del Disciplinare di Gara è scritto di utilizzare, per la formulazione dell'offerta, la "Lista delle lavorazioni e delle forniture" vidimato dalla Stazione Appaltante. E' possibile utilizzare il modello che si può scaricare dal Sito CAV? Si prega di confermare.

R20. L'unico modello utilizzabile è quello disponibile nel sito CAV, già vidimato dal RUP della Stazione Appaltante

D21. Al fine di permetterci di analizzare compiutamente la documentazione ottenuta e procedere alla predisposizione di un'offerta vantaggiosa, si richiede la concessione di 3 settimane di proroga al termine attuale della presentazione dell'offerta.

R21. Non viene concessa proroga al termine attuale della presentazione dell'offerta.

D22. CSA – DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE - Relativamente alla manutenzione della rete in fibra ottica, nella tabella di cui all'art. 1.11, i km totali di tratta complessivi sono 162,9 di cui 28,5 km di f.o. di proprietà CAV in cavi di proprietà TI. Si chiede di specificare se le attività di manutenzione programmata vanno eseguite su tutte le tratte di cavo o solo su quelle dei cavi di proprietà CAV?

R22 Le attività di manutenzione programmata vanno eseguite su tutte le tratte ad esclusione dei 28 km di TI.

D23. Relativamente alla manutenzione della rete in fibra ottica, di norma, per ciascuna tratta quante sono le f.o. libere dal servizio su cui effettuare le Misure di retrodiffusione e attenuazione generale?

R23. Tipicamente le f.o. libere da servizio sui cui effettuare le misure sono 8 per tratta.

D24. Relativamente alla manutenzione della rete in fibra ottica, quante sono complessivamente le muffole presenti sulle tratte oggetto della manutenzione su cui eseguire la verifica pneumatica?

R24: Le muffole presenti in sulle tratte oggetto della manutenzione sono n. 55.

D25. Relativamente alla manutenzione della rete in fibra ottica, come vengono remunerati gli interventi di manutenzione correttiva su rete f.o.?

R25. Secondo quanto previsto all'Art. 2.5 del CSA – Descrittivo e Prestazionale.

D26. Per poter valutare la manutenzione degli apparati di cui all'Art. 1 (consistenza degli impianti oggetto di manutenzione) è necessario avere per ciascuno di questi impianti la lista dettagliata delle parti di scorta disponibili a magazzino presso CAV, indicante per ogni tipologia di item le quantità, la release e l'ubicazione del magazzino.

R26. Per la lista delle parti di scorta si rimanda all'allegato A. Ubicazione Magazzino: Via Bottenigo 64/ A Marghera (Ve).

D27. Per il sistema colonnine SOS non è stato possibile individuare il fornitore Indicato: TDM (Ex Ascom). Si richiede se è possibile avere un riferimento di questo fornitore o, in alternativa, una descrizione dell'architettura generale dell'impianto inclusi riferimenti dei SW, Database, ed HW utilizzati per le colonnine SOS e per il sistema centrale.

R27. I riferimenti dei fornitori sono a cura dell'operatore economico. La manutenzione del software non è oggetto della gara.

D28. Nell'Articolo 2.1 è richiesta la manutenzione programmata degli applicativi software di gestione degli impianti indicati nell'Art. 1.18, che però non esiste nel documento. Ci si riferisce all'Art. 1.15?

R28. Si.

./.

D29. Relativamente alla domanda precedente, assumendo che nell'Art. 2.1 per la manutenzione programmata degli applicativi software di gestione degli impianti ci si riferisca all'Art. 1.15, si nota che nell'Art. 1.15 sono indicati anche i software di gestione dei Gruppi Elettrogeni, degli UPS e dei nodi di rete CISCO, che non sono oggetto della presente gara. Si chiede di confermare che tali software sono esclusi dal servizio.

R29. Sì, sono esclusi. Trattasi di refuso.

D30. Nella Scheda di Manutenzione Programmata del sistema Wi-Fi HyperLAN (pag.32) si dice che il costo delle parti di ricambio sarà compensato come indicato nell'art. 29 del CSA – Norme Generali, ma questo articolo riguarda il subappalto. Si chiede di chiarire

R30. Trattasi di refuso. Il costo delle parti di ricambio sarà compensato come indicato dall'art. 24 del CSA – Norme Generali.

D31. Relativamente alla Manutenzione Programmata dei Sistemi Operativi si chiede di fornire tipologia, marca, modello, quantità, ecc. di ciascun dispositivo/applicazione elencato in questa scheda (sistemi operativi Server e Client, DNS e Domain Controller, Sistemi Cluster, SQL Server, Antivirus, firewall e switch).

R31.

- 2 SUSE Linux Enterprise 11 (64 bit)
- 22 Microsoft Windows Server 2012 (64 bit)
- 1 Red Hat Enterprise Linux 7 (64 bit)
- 2 CentOS 7 (64 bit)
- 3 Microsoft Windows 7 (64 bit)
- 2 Microsoft Windows XP (32 bit)
- 1 Debian GNU/Linux 7 (32 bit)
- 1 Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bit)
- 1 Red Hat Enterprise Linux 5 (64 bit)
- 1 DNS Primary
- 1 DNS Slave

D32. Nell'Articolo 2.2 è richiesta la manutenzione correttiva anche dei software Applicativo Custom Gruppi Elettrogeni e UPS MON (Gruppi di continuità UPS). Poiché UPS e Gruppi Elettrogeni non sono inclusi nel perimetro di gara, si chiede di chiarire se sono effettivamente richiesti o no.

R32. No, non è richiesta la manutenzione dei software dei Gruppi Elettrogeni e UPS. Trattasi di refuso.

D33. Nell'Articolo 2.2 si dice che "*Gli interventi di manutenzione correttiva saranno compensati a misura in base alle ore effettivamente svolte e dettagliate nel rapporto di lavoro*": nel calcolo delle ore saranno conteggiati anche i tempi di viaggio dei tecnici o solo i tempi effettivi di intervento?

R33. I tempi riguardano solo le ore di effettivo intervento come indicato nell'art. 2.2 del CSA – Descrittivo e Prestazionale.

D34. Nell'Articolo 2.2 si dice che "*Gli interventi di manutenzione correttiva saranno compensati a misura in base alle ore effettivamente svolte e dettagliate nel rapporto di lavoro*": tali ore saranno in orario diurno o notturno?

R34. Solo in orario diurno.

D35. Relativamente all'Articolo 2.3, è possibile avere una statistica della quantità di interventi di primo livello che sono mediamente richiesti in un anno per il servizio di Reperibilità?

R35. Non si dispone di una statistica precisa di quantità e tipologia di guasti, relativa agli ultimi anni di esercizio, in quanto la stessa è legata principalmente ad eventi accidentali o atmosferici.

D36. Relativamente all'Articolo 2.3, si dice che tra gli impianti oggetto del servizio di reperibilità è inclusa la Rete in Fibra Ottica, ma la manutenzione della Rete in Fibra con reperibilità h24 è già inclusa nell'Art. 2.5 e nell'item MAN_FIBRA del Computo Metrico. Si chiede di chiarire dove deve essere quotato il servizio.

R36. Il servizio deve essere quotato nell'ITEM MAN_FIBRA.

D37. COMPUTO METRICO. Relativamente all'item OTN.1, la quantità indicata nel Computo Metrico è 52, ma trattandosi di un contratto di 3 anni ed essendo richiesta una manutenzione programmata semestrale su 13 nodi OTN, la quantità dovrebbe essere $13 \times 6 = 78$. Si prega di chiarire.

R37. In base alle esigenze, le quantità sono state correttamente computate.

D38. Relativamente all'item SW_SISTEMI OP.1, la quantità indicata nel Computo Metrico è 18, ma trattandosi di un contratto di 36 mesi ed essendo richiesta una manutenzione programmata mensile, la quantità dovrebbe essere 36. Si prega di chiarire.

R38. In base alle esigenze, le quantità sono state correttamente computate.

D39. Relativamente all'item SW_OTN.1, la quantità indicata nel Computo Metrico è 4, ma trattandosi di un contratto di 3 anni ed essendo richiesta una manutenzione programmata semestrale, la quantità dovrebbe essere 6. Si prega di chiarire.

R39. In base alle esigenze, le quantità sono state correttamente computate.

D40. Relativamente all'item SW_OTN.2, la quantità indicata nel Computo Metrico è 24, ma trattandosi di un contratto di 36 mesi ed essendo richiesto un canone mensile, la quantità dovrebbe essere 36. Si prega di chiarire.

R40. In base alle esigenze, le quantità sono state correttamente computate.

D41. L'articolo "ANAS P.03.060.1.b" fa riferimento al dispersore a croce che deve essere alloggiato in pozzetto di materiale plastico. Si chiede se la fornitura in opera del pozzetto deve essere inclusa nella quotazione della voce in oggetto.

R41. No, la fornitura in opera del pozzetto non deve essere inclusa nella quotazione della voce in oggetto.

D42. DISCIPLINARE DI GARA. Nel paragrafo 4 (pag 8 di 38) del Disciplinare di gara non è previsto il sopralluogo. Ai fini di una migliore valutazione, si richiede la possibilità di fissare una data di sopralluogo in sede centrale e per alcune tipologie di apparati (quali le colonnine o le AID) per verificare lo stato attuale di manutenzione.

R42. Si conferma quanto previsto nel disciplinare.

D43. Relativamente alla Voce n° 40 ANAS P.01.030, la voce si applica anche nei casi di disfacimento del manto stradale? E' possibile avere una sezione tipo dello scavo con indicato il riempimento tipico previsto (materiale di risulta o altro)?

R43. Sì, è' compreso il disfacimento del manto stradale, lo scavo fino a quota 60 cm, il riempimento a copertura delle tubazioni con sabbia, il rinterro con il materiale esistente. Vedi sezione nell'allegato B.