

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DI PULIZIA GENERALE DI UFFICI, CABINE DI ESAZIONE, LOCALI CONNESSI ALL'ESAZIONE ED ALTRI LOCALI DI PERTINENZA PER GLI ANNI 2013, 2014 E 2015.

QUESITI E RELATIVE RISPOSTE

D.1) In relazione al presente requisito di gara: “dichiarazione indicante l’elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto eseguiti negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, con l’indicazione dei singoli importi la cui somma non deve essere inferiore ad Euro 1.131.946,12, con l’indicazione delle date e dei destinatari pubblici e privati dei servizi stessi”, vi chiediamo di conoscere se con la dizione “servizi analoghi” si intende servizio di pulizia.

R.1) Per servizi analoghi devono intendersi servizi di pulizia.

D.2) Si chiedono informazioni circa la necessità di espletare il sopralluogo per la gara di cui all’oggetto (servizio di manutenzione ordinaria di pulizia generale di uffici, cabine di esazione, locali connessi all’esazione ed altri locali di pertinenza per gli anni 2013, 2014 e 2015).

R.2) Non sussiste l’obbligo del sopralluogo.

D.3) Si chiede conferma che ai fini della dichiarazione di cui al punto 1 della scheda 4 “di aver preso conoscenza dei luoghi e delle condizioni dei locali...” non si debba obbligatoriamente effettuare il sopralluogo dei locali oggetto della gara.

R.3) Il sopralluogo non è obbligatorio.

D.4) In virtù di quanto indicato a pag. 19 del disciplinare di gara alla voce “Obblighi”, e secondo quanto previsto dal CCNL Multiservizi art. 4 in materia di passaggio d’appalto, si richiede l’elenco del personale attualmente impiegato e, per ogni singola figura professionale, l’indicazione del monte ore contrattuale, del monte ore effettivamente erogato e del relativo livello contrattuale.

R.4) Si evidenzia quanto segue. Numero lavoratori attualmente impiegati nel servizio di manutenzione ordinaria di pulizia generale di uffici, cabine di esazione, locali connessi all’esazione ed altri locali di pertinenza: 26. Livello contrattuale dei lavoratori impiegati: 18 unità di livello 2, 6 unità di livello 3, 2 unità di livello 4, per un totale di 26 unità. Numero di ore annuali che gli addetti alle pulizie attualmente svolgono: 15.330.

D.5) In riferimento alla gara d'appalto in oggetto (servizio di manutenzione ordinaria di pulizia generale di uffici, cabine di esazione, locali connessi all'esazione ed altri locali di pertinenza per gli anni 2013, 2014 e 2015) si richiede la conferma dell'obbligatorietà del sopralluogo.

R.5) Non sussiste l'obbligo del sopralluogo.

D.6) Si richiedono il numero degli addetti alle pulizie, il livello di inquadramento e le ore che attualmente svolgono presso i locali in oggetto di gara. I dati di cui sopra vengono richiesti al fine di ottemperare a quanto previsto dall'art. 4 del CCNL di categoria.

R.6) Numero degli addetti alle pulizie: 26 unità lavorative. Livello di inquadramento: 18 unità di livello 2, 6 unità di livello 3, 2 unità di livello 4, per un totale di 26 unità. Numero di ore annuali che gli addetti alle pulizie attualmente svolgono: 15.330.

D.7) In relazione alla gara in oggetto (servizio di manutenzione ordinaria di pulizia generale di uffici, cabine di esazione, locali connessi all'esazione ed altri locali di pertinenza per gli anni 2013, 2014 e 2015) siamo a porre i seguenti quesiti:

q.1) capacità tecnico-professionale: principali servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto eseguiti negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara non inferiore ad Euro 1.131.946,12. Si chiede se per servizi analoghi possano essere considerati servizi di pulizia in ambito civile ovvero si richiede di specificare cosa si intenda per servizi analoghi;

q.2) qual è/sono attualmente la/le ditta/e che sta/stanno svolgendo il servizio?

q.3) Al fine di poter rispettare quanto previsto dall'articolo 4 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi, si chiede di conoscere l'organico impiegato in termini di numero di unità impiegate, livello dell'inquadramento e monte ore settimanale;

q.4) si richiede di conoscere l'attuale canone (se deriva da precedente aggiudicazione) e, rispetto al servizio attuale, il capitolato della presente

R.7) Con riferimento al quesito n. 1, si evidenzia che per "servizi analoghi" devono intendersi servizi di pulizia.

Con riferimento al quesito n. 2, la ditta che attualmente svolge il servizio di manutenzione ordinaria di pulizia generale di uffici, cabine di esazione, locali connessi all'esazione ed altri locali di pertinenza è la Euro & Promos Group Soc. Coop. p.a., Via Antonio Zanussi, 11/13, 33100 – Udine (Ud).

Con riferimento al quesito n. 3, in relazione all'organico impiegato si evidenzia quanto segue:

• numero di unità impiegate: 26;

• **livello dell'inquadramento:**

- **18 unità livello 2,**

- **6 unità livello 3,**

- **2 unità livello 4;**

• **monte ore annuale che gli addetti alle pulizie forniscono: 15.330.**

Con riferimento al vostro quesito n. 4, si sottolinea che i dati evidenziati nelle risposte ai quesiti 2 e 3 risultano idonei e sufficienti al rispetto dell'obbligo dettato dall'art. 4 CCNL.

D.8) Al fine di ottemperare a quanto sancito dall'art. 4 del C.C.N.L. si potrebbe conoscere il numero di addetti attualmente impiegato, il loro livello di inquadramento, e il monte ore annuo; - nella scheda 11 va indicato il monte ore annuo offerto per l'intero appalto; tale monte ore si riferisce alle operazioni giornaliere 7/7, alle operazioni giornaliere 5/7, alle operazioni mensili, alle operazioni annuali/triennali di cui ai punti D1-D9 del Capitolato Speciale d'Appalto (e corrispondenti artt. 4-12 del computo metrico) e alle ore di operazioni straordinarie, riportate all'anno, indicate agli artt.13-14 del Computo metrico estimativo? Oppure tale monte ore non deve comprendere le ore relative alle sopra citate operazioni annuali/triennali e le ore relative alle operazioni straordinarie? tale domanda è posta in quanto nella Scheda 11 viene altresì richiesta una relazione specifica inerente la distribuzione degli orari offerti in rapporto solo ai servizi giornalieri e mensili; - dal momento che il punteggio al monte ore offerto, indicato nella Scheda 11, verrà attribuito con formula proporzionale, confermate che la specifica relazione da allegare alla Scheda 11, riportante la distribuzione delle ore/attività, non è oggetto di valutazione; - per quanto riguarda la compilazione della specifica relazione da allegare alla Scheda 11, per distribuzione ore/attività si intende le ore per ogni tipologia di prestazione, ossia prestazioni giornaliere 7/7, prestazioni giornaliere 5/7 e prestazioni mensili; - al primo punto del capitolo A) della Relazione Tecnica (pag. 9 del Disciplinare di Gara), viene richiesta "l'organizzazione delle attività in base alle cadenze temporali"; si potrebbe avere un maggior chiarimento in merito a questo punto, dal momento che sembrerebbe riferirsi a quanto già richiesto nella relazione da allegare alla Scheda 11; - al quarto punto del capitolo A della Relazione Tecnica (pag. 9 del Disciplinare di Gara), viene richiesta la descrizione dei prodotti che verranno utilizzati; si tratta per caso di un refuso dal momento che i prodotti utilizzati vanno descritti anche al capitolo C)? oppure va inteso che nel Capitolo A si debbano descrivere tutti i prodotti utilizzati, mentre nel Capitolo C) si debbano descrivere solamente i prodotti eco-compatibili; - con quale criterio verranno attribuiti i 5 punti del Capitolo C)? Chi offre la maggior percentuale di utilizzo in termini di consumo dei prodotti eco-compatibili prende il massimo? A tal proposito si vuole sottolineare l'impossibilità di offrire il

100% di utilizzo di prodotti eco-compatibili in quanto per talune operazioni (ad esempio disinfezione con prodotti P.M.C, oppure trattamento delle superfici in acciaio presenti nelle cabine di esazione) non è possibile utilizzare prodotti eco-compatibili perché non ne esistono sul mercato;

- a pag. 12 del Disciplinare, viene prescritto a pena di esclusione di considerare come costo della sicurezza 150€/addetto; si chiede se tale costo debba essere attribuito anche agli addetti facenti parte delle squadre operative per le operazioni periodiche (operazioni annuali/triennali), dal momento che tali addetti non saranno impiegati a tempo pieno sull'appalto in oggetto, ma bensì graviteranno su più appalti. Per tali addetti, generalmente, si ritiene di non dover considerare il costo pieno di 150€/persona; - a pag. 11 del Capitolato Speciale d'Appalto "Descrittivo e Prestazionali", vengono indicati gli orari entro i quali dovranno essere svolte le diverse operazioni di pulizia. Ad esempio, per le parti comuni, viene prescritto che "le pulizie dovranno essere ultimate entro e non oltre le ore 8 a.m."; con tale espressione la Stazione Appaltante vuole intendere che le prestazioni di pulizia debbano essere necessariamente svolte al mattino presto e finite entro le 8, oppure le prestazioni di pulizia potranno essere svolte la sera prima, dopo l'orario di lavoro dei dipendenti di CAV Spa, ad esempio dalle 19:00 alle 22:00.

R.8) numero lavoratori attualmente impiegati nel servizio di manutenzione ordinaria di pulizia generale di uffici, cabine di esazione, locali connessi all'esazione ed altri locali di pertinenza: 26. Livello contrattuale dei lavoratori impiegati: 18 unità di livello 2, 6 unità di livello 3, 2 unità di livello 4, per un totale di 26 unità. Numero di ore annuali che gli addetti alle pulizie attualmente svolgono: 15.330;

- nella scheda 11) il monte ore annuo è riferito al complessivo degli interventi annui previsti in appalto, comprese le ore relative alle operazioni annuali/triennali e agli interventi a richiesta;

-la specifica relazione da allegare alla scheda 11) riportante la distribuzione delle ore/attività, non è oggetto di valutazione tecnica;

-per quanto riguarda la compilazione della specifica relazione da allegare alla scheda 11), per distribuzione ore/attività si intendono le ore per ogni tipologia di prestazione, ossia giornaliera 7/7, giornaliera 5/7 e mensili;

-nella scheda 11) viene chiesta la distribuzione oraria delle attività, mentre nella relazione tecnica di cui al punto A), a pag. 9 del disciplinare, si dovranno descrivere le soluzioni organizzative che il concorrente intende adottare per garantire la corretta esecuzione delle prestazioni previste in appalto;

-nel punto A), a pag. 9 del disciplinare, viene richiesta la descrizione di tutti i prodotti utilizzati, mentre nel successivo punto C), viene richiesto di esporre in una relazione i prodotti

che verranno utilizzati per l'esecuzione del servizio evidenziando i prodotti certificati secondo un sistema di etichettatura ambientale tipo 1;

-il criterio di attribuzione dei punteggi di cui al capitolo C), è specificato al titolo IV) – Attribuzione dei punteggi – (pagina 13), del disciplinare di gara;

-il costo della sicurezza proprio del soggetto concorrente non può essere inferiore a 150,00 euro/anno, per ciascun operatore; per addetti non impiegati a tempo pieno nell'appalto il costo della sicurezza sarà proporzionato al tempo annuo impiegato nello svolgimento delle attività previste in appalto;

-le prestazioni di pulizia dovranno essere necessariamente svolte al mattino presto e finite entro le ore 8:00.

D.9) Si chiede di specificare le differenze tra quantità attuali previste in appalto e le quantità dell'appalto precedente in relazione alle differenze di: prestazioni, m/quadrati, frequenze, forniture e termini economici; - per le aziende certificate è possibile ridurre anche la cauzione definitiva; - il materiale igienico-sanitario di chi è a carico; - in caso di partecipazione di un consorzio stabile i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale devono essere posseduti dalla consorziata esecutrice del servizio o anche dal consorzio stesso ed eventualmente in quale percentuale; - i costi per il personale (II° e III° livello) sono quelli previsti dalle tabelle ministeriali di marzo 2012; - in caso di subappalto l'impresa subappaltatrice deve possedere i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale ed eventualmente in quali percentuali; - una impresa singola o un consorzio stabile possono chiedere l'avvalimento per i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale?

R.9) le quantità alle quali si deve fare riferimento sono quelle indicate negli elaborati progettuali d'appalto pubblicati sul sito del Committente;

- si conferma la possibilità per le aziende certificate ISO 9001, di ridurre del 50% la cauzione definitiva;

- il materiale igienico sanitario da utilizzare nell'appalto è a carico dell'Appaltatore;

- si fa rinvio a quanto previsto nel disciplinare di gara al capitolo I), a quanto stabilito in materia dalle disposizioni di legge in particolare dall'art. 36, del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. nonché dagli artt. 94, e 277, del D.p.r. 207/2010;

- per quanto riguarda i costi per il personale le tabelle Ministeriali da prendere come riferimento sono quelle in vigore alla data di pubblicazione del bando, ovvero giugno 2012;

- si fa rinvio a quanto stabilito in materia dall'art. 118, del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.;

- si fa rinvio a quanto stabilito in materia dall'art. 49, del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..

D.10) si chiede nel caso in cui un Consorzio presenti l'offerta e abbia tutti i requisiti necessari, è essenziale inserire nella documentazione da presentare i dati delle consorziate oppure no.

R.10) si fa rinvio a quanto previsto nel disciplinare di gara al capitolo I), a quanto stabilito dalle disposizioni di legge in materia, in particolare dagli artt. 34, 35, 36, e 37, del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. nonché dagli artt. 93, 94, 276, e 277, del D.p.r. 207/2010.

D.11) A seguito dell'analisi della documentazione di gara siamo a formulare i seguenti quesiti ed osservazioni utili per la corretta formulazione dell'offerta:

1. L'allegato 9 "schemi grafici planimetrici" non contiene le planimetrie che si riferiscono alle linee di esazione per le seguenti stazioni autostradali:

- *stazione autostradale di Mestre,*
- *stazione autostradale di Dolo-Mirano,*
- *stazione autostradale di Mira-Oriago,*
- *stazione autostradale di Mirano-Dolo.*

Ai fini di una corretta formulazione dell'offerta si chiede di fornire le planimetrie relative alle stazioni di cui sopra.

2. A pagina 10 del Disciplinare di Gara, paragrafo "B) Personale", si definisce che il "concorrente dovrà esporre in relazione il numero complessivo del personale inquadrato al 2° e 3° livello del CCNL in vigore alla data di pubblicazione del bando di gara, che intende utilizzare per lo svolgimento del presente appalto". Nel chiarimento pubblico sul Vs sito internet www.cavspa.it, in particolare nelle risposte R.4), R.6), R.7) e R.8), si indica il numero ed il livello del personale attualmente impiegato che comprende anche due operatori impiegati al 4° livello. Per una corretta formulazione dell'offerta tecnica, ed in particolare del punto "B) Personale", si chiede se tali risorse sono da considerarsi operative, cioè destinate esclusivamente all'erogazione delle attività previste dalla procedura di gara in oggetto. In tal senso si chiede e debbano essere esposte in relazione alla stregua degli operatori di 2° e 3° livello. Oppure le menzionate risorse sono da considerarsi ruoli di governo da non contemplare "obbligatoriamente" all'interno del capitolo B dell'offerta tecnica?

R.11) Punto 1. La planimetria della linea di esazione relativa alla stazione autostradale di Dolo Mirano non è presente tra gli allegati grafici di progetto in quanto la stessa è stata smantellata e pertanto non è allibrata tra le superfici da pulire. Le planimetrie delle altre linee di esazione (Venezia Mestre, Mira Oriago, Mirano Dolo) non sono state riportate tra i documenti progettuali, in quanto le superfici sono già allibrate all'interno delle quantità

riportate nei documenti progettuali mentre per quanto riguarda la tipologia dei siti su cui intervenire, si può fare riferimento agli schemi grafici delle linee di esazione delle altre stazioni.

Punto 2. Gli operatori impiegati al 4° livello non sono risorse da considerarsi operative.

D.12) Come da Voi chiarito i Consorzi stabili devono attenersi alla Disciplina vigente, pertanto siamo a richiedere se è corretto che a compilare la schede n° 5 e 6, nonché a produrre le Referenze bancarie sia esclusivamente la consorziata indicata quale esecutrice?

R.12) Come chiarito dalla AVCP con Parere n. 76 del 15.04.2010, “il possesso dei requisiti generali va verificato, non solo in capo al Consorzio stabile, ma anche in capo alle consorziate designate esecutrici del servizio, dovendosi - invece - ritenere cumulabili in capo al Consorzio medesimo i soli requisiti di idoneità tecnica e finanziaria (cfr. Tar Sicilia, Catania, sez. III, 3 marzo 2009, n. 467 e in senso uniforme, fra i tanti, anche il parere di questa Autorità n. 146 dell’8 maggio 2008), ai sensi degli artt. 35 e 36 del D.Lgs. n. 163/2006. Conseguentemente, in linea generale e di principio, il possesso dei requisiti di idoneità tecnica e finanziaria è richiesto esclusivamente in capo al Consorzio stabile, quale entità soggettiva distinta dalle singole società consorziate che fruiscono del beneficio di poter sommare i rispettivi requisiti ai fini del raggiungimento delle soglie minime richieste dalla *lex specialis* di gara; ne deriva, sempre in astratto, che i requisiti riguardanti la capacità tecnico-finanziaria debbono essere accertati solo con riferimento al Consorzio stabile nel suo complesso, sicché anche il requisito di capacità finanziaria (referenze bancarie) preso in considerazione per la partecipazione alla gara si estende all’impresa indicata come esecutrice, non per la sua qualità di offerente, ma per quella di consorziata, cioè di parte integrante dell’organizzazione consortile ai fini della partecipazione suddetta”. Pertanto, le schede n. 5 e 6, relative alla capacità economico-finanziaria del concorrente, dovranno essere compilate da parte del consorzio stabile, che dovrà, altresì, produrre le referenze bancarie.

D.13) In merito alla gara in oggetto si chiede se € 150,00 (importo considerato per gli adempimenti sicurezza) sia da attribuire all’organico quotidiano, fisso e ricorrente impiegato per la gestione degli interventi quotidiano/ periodici del servizio oppure se l’importo di € 150,00 sia da attribuire anche all’organico da sostituzioni. L’organico da sostituzioni mediamente e’ costituito da personale aziendale già occupato su altre commesse aziendali; pertanto i costi relativi alla sicurezza sono già ammortizzati per effetto di tale circostanza.

R.13) Il costo della sicurezza proprio del soggetto concorrente non può essere inferiore a 150,00 euro/anno, per ciascun operatore; per addetti non impiegati a tempo pieno nell'appalto il costo della sicurezza sarà proporzionato al tempo annuo impiegato nello svolgimento delle attività previste in appalto.

D.14) D.1) In caso di consorzio di cooperative di produzione e lavoro di cui all'art. 34) lettera b)

SCHEDA 1 – Domanda di partecipazione

Cosa deve essere barrato? Soggetto concorrente singolo o raggruppamento?

Il D.Lgs. fa obbligo in ogni caso di indicare le cooperative che saranno incaricate dei lavori in quanto le stesse non possono partecipare singolarmente o con altri raggruppamenti alla gara.

Le cooperative devono presentare documentazione? Se sì, quali? Cisto che i requisiti economico finanziari e tecnici sono in capo al consorzio?

SCHEDA 6 – Capacità tecnica e professionale del soggetto concorrente

Nel punto A4) del Vostro disciplinare di gara è richiesta una dichiarazione indicante l'elenco dei principali servizi nel settore oggetto della gara eseguiti negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara; si chiede: i servizi nel settore oggetto della gara da indicare sono quelli svolti negli esercizi 2009/2010/2011 o quello svolti nel periodo dal 21 giugno 2009 – al 20 giugno 2012 (data del bando)?

R.14) Il concorrente dovrà barrare, nel caso prospettato, la casella “Consorzio” della scheda 1, indicando nominativamente, di seguito, le cooperative indicate quali esecutrici del servizio. Come chiarito dalla giurisprudenza (ex pluribus, TAR Campania Napoli n. 2786/2011), il possesso dei requisiti generali va verificato non solo in capo al consorzio ma anche alle consorziate designate esecutrici del servizio. Per l'effetto, le cooperative indicate dovranno compilare, al pari del consorzio, le schede nn. 1, 2 e 3.

Come previsto dal disciplinare di gara, la dichiarazione indicante il fatturato globale d'impresa deve riguardare gli esercizi 2009/2010/2011, mentre la dichiarazione relativa all'elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto deve riguardare i servizi “eseguiti negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara”.