

**CAV S.p.A.**  
**Concessioni Autostradali Venete**

Sede Legale: via Bottenigo, 64 a - 30175 Marghera - Venezia  
Tel. 041-5497111 - Fax. 041-935181  
R.I./C.F./P.IVA 03829590276 - Iscr. R.E.A. VE 0341881  
Cap. Sociale € 2.000.000,00

**AUTOSTRADE IN CONCESSIONE:** Autostrada A4  
Autostrada A57 – Tangenziale di Mestre  
Raccordo per l’Aeroporto “Marco Polo”

**OGGETTO:** SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA  
APPARECCHIATURE “CASSA AUTOMATICA”

**ALLEGATO:** CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO  
DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

**B**

**EDIZIONE:** Anno 2013

**SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA  
APPARECCHIATURE “CASSA AUTOMATICA”**

**CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO  
DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

## INDICE

1. PREMESSA
2. DEFINIZIONI
3. APPARECCHIATURE
4. SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA
5. ESCLUSIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA
6. SERVIZI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA
7. PERIODI DI DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI
8. ONERI A CARICO DI CAV S.p.A.

## 1. PREMESSA

La realtà di CONCESSIONI AUTOSTRADALI VENETE S.p.A. consta ad oggi di n. 08 stazioni autostradali, dislocate su circa 66 km di autostrade di competenza, nelle tratte A4 e A57.

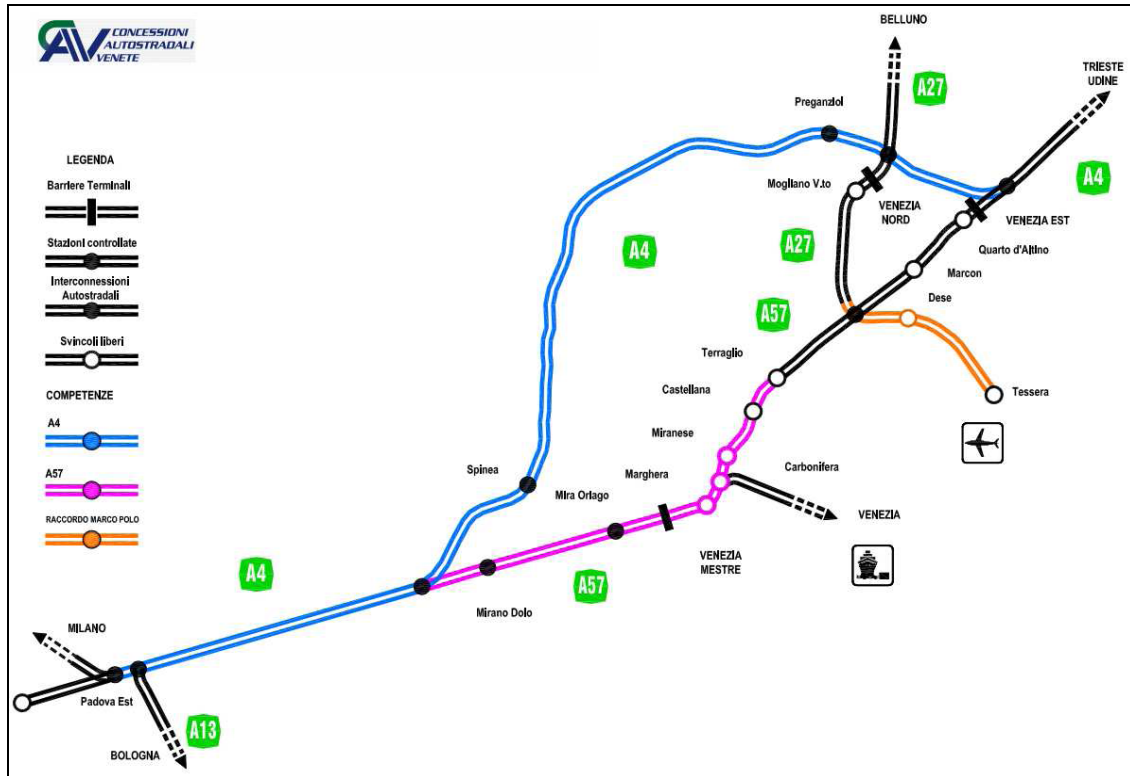


Fig. 1 – Aree di lavoro

Ogni stazione autostradale ricopre un ruolo funzionale importante e necessario al meccanismo di esazione pedaggio autostradale di competenza, che nel complesso è costituito di 82 piste di esazione pedaggio suddivise in varie tipologie:

N° 32 entrate di cui:

- N° 13 - Automatica (E);
- N° 8 - Automatica/Telepass (Q);
- N° 11 - Telepass (G).

N° 50 uscite di cui:

- N° 6 - Manuale (U);
- N° 11 - Cassa Automatica/Manuale (X);
- N° 11 - Cassa Automatica (W);
- N° 3 - Automatica (J);
- N° 1 - Automatica/Telepass (K);
- N° 18 - Telepass (B).

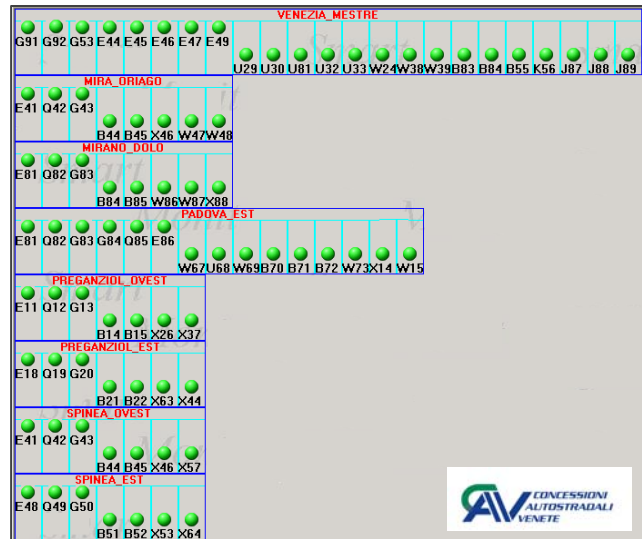


Fig. 2 – Stazioni e piste di esazione pedaggio

Le piste dotate di cassa automatica sono in totale n. 22, distribuite su tutte le stazioni autostradali come riportato nella “Fig. 2” e nella “Tabella ‘A’ – Casse Automatiche”, oggetto di intervento di manutenzione.

## 2. DEFINIZIONI

Il presente “Capitolato Speciale d’Appalto Descrittivo e Prestazionale” definisce i termini e le condizioni per la fornitura di servizi di “Assistenza Tecnica” che dovranno essere erogati.

### 3. APPARECCHIATURE

Le Apparecchiature oggetto del presente “Capitolato Speciale d’Appalto Descrittivo e Prestazionale”, sono univocamente individuate nelle descrizioni della “Tabella ‘A’ – Casse Automatiche”.

n.	stazione autostradale	pista	matricola	manutenzione preventiva
1	Padova Est	W67	342	Mensile
2		W69	347	Mensile
3		W73	357	Mensile
4		X14	356	Mensile
5		W15	796	Mensile
6	Mira-Orleggio	X46	463	Bimestrale
7		W47	472	Bimestrale
8		W48	475	Bimestrale
9	Mirano-Dolo	W86	563	Mensile
10		W87	573	Mensile
11		X88	538	Mensile
12	Ve-Mestre	W24	668	Mensile
13		W38	627	Mensile
14		W39	626	Mensile
15	Spinea Est /Ovest	X46	634	Bimestrale
16		X53	613	Bimestrale
17		X57	592	Bimestrale
18		X64	614	Bimestrale
19	Preganziol Est /Ovest	X26	628	Bimestrale
20		X37	608	Bimestrale
21		X44	607	Bimestrale
22		X63	611	Bimestrale

Tabella ‘A’ – Casse Automatiche

La ditta costruttrice dell'apparecchiatura "Cassa Automatica" è:

- **SIGMA S.p.A.** con sede legale in via Po, 14 ad Altidona (FM) ITALIA;

il modello dell'apparecchiatura "Casse Automatica" è:

- **"CASSA200X"** (foto n. 1 – 2).



Foto n. 1



Foto n. 2

#### **4. SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA**

L'assuntore dovrà impegnarsi a fornire, durante tutto il periodo contrattuale, il servizio di Assistenza Tecnica nelle modalità di seguito indicate:

- a) su segnalazione da parte di CAV S.p.A., al proprio CENTRO RICEZIONE CHIAMATE, dello stato di non funzionamento delle Apparecchiature riportate in *"Tabella 'A' – Casse Automatiche"*, effettuerà gli interventi di manutenzione correttiva al fine di ripristinare il normale funzionamento delle Apparecchiature;
- b) le richieste per interventi di manutenzione, dovranno essere inoltrate, al CENTRO RICEZIONE CHIAMATE, tutti i giorni feriali dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle 13:30 alle 17:00. Ai fini del computo del tempo di risposta le chiamate ricevute dopo le 13:30 vengono considerate come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo; le festività a carattere locale o nazionale sono escluse;
- c) dal momento della segnalazione dello stato di non funzionamento delle Apparecchiature l'Assuntore interverrà entro 8 ore lavorative successive la richiesta;
- d) l'Assuntore renderà disponibili le attrezzature ed ogni altra strumentazione ritenuta necessaria per la corretta effettuazione delle operazioni di manutenzione;
- e) i servizi di manutenzione devono comprendere la sostituzione di tutte le parti dell'apparecchiatura, che dovranno corrispondere alle prescrizioni del costruttore;
- f) l'Assuntore provvederà a proprie spese alla manodopera e alle parti di ricambio necessarie per la corretta effettuazione delle operazioni di manutenzione;
- g) l'Assuntore, attraverso il proprio CENTRO RICEZIONE CHIAMATE, dovrà definire con CAV S.p.A. il piano degli interventi di manutenzione preventiva che dovranno essere effettuati sulle apparecchiature con la cadenza riportata nella *"Tabella 'A' – Casse Automatiche"*;
- h) l'Assuntore dovrà fornire l'assistenza tecnica per problematiche di tipo software e per gli eventuali aggiornamenti dello stesso; inoltre dovrà garantire l'assistenza riguardante gli aspetti di codifica, di interpretazione dei file-log delle Apparecchiature a fronte di anomalie tecniche e gestionali/contabili.

#### **5. ESCLUSIONE DAI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA**

Sono esclusi dai servizi di manutenzione ordinaria forniti dall'Assuntore quanto segue:

- a) forniture di accessori operativi (carta, nastri inchiostriati, nastri e dischi magnetici ecc.);
- b) manutenzione dei materiali rinnovabili di registrazione e loro riparazione e sostituzione (dischi e nastri magnetici, cd-Rom );
- c) materiali di consumo in genere.



## **6. SERVIZI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Per Manutenzione Straordinaria si intendono tutti quei servizi di manutenzione richiesti/prestati a seguito di uno stato di non funzionamento delle Apparecchiature provocato da cause diverse dal normale uso o dalla normale usura delle stesse, da considerarsi condizioni anormali di funzionamento, a titolo esemplificativo e non limitativo:

- a) atti vandalici;
- b) negligenza o uso errato delle Apparecchiature (incuria) o degli accessori operativi;
- c) agenti atmosferici, fulminazioni, incendi, terremoti, alluvioni, guerre.

## **7. PERIODI DI DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI**

Per periodo di disponibilità dei servizi si intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale vengono fornite le prestazioni di cui al punto 4 del presente "Capitolato Speciale d'Appalto Descrittivo e Prestazionale".

L'intervallo di tempo decorre, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30.

In caso di mancato rispetto da parte dell'Assuntore dei livelli di servizio sopra indicati, per ciascun intervento sarà applicata una penale, di cui all'articolo 7, comma 2, del "Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali".

## **8. ONERI A CARICO DI CAV S.p.A.**

Al fine di una corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente "Capitolato Speciale d'Appalto Descrittivo e Prestazionale" CAV S.p.A. dovrà:

- a) rendere i locali, ove sono presenti le apparecchiature, a norma dal punto di vista della sicurezza;
- b) consentire all'Assuntore pieno e libero accesso alle Apparecchiature per l'effettuazione delle operazioni di manutenzione;
- c) porre a disposizione dell'Assuntore l'uso gratuito dei mezzi di comunicazione necessari (impianti telefonici ecc.);
- d) assicurare la presenza durante il periodo in cui vengono effettuati i servizi di manutenzione di un proprio rappresentante autorizzato a firmare i rapporti di intervento tecnico e documenti accessori;
- e) rimuovere, qualora le Apparecchiature fossero dedite al trattamento di denaro contante, tutti i valori monetari presenti all'interno, preventivamente all'intervento di Assistenza Tecnica;
- f) effettuare le normali operazioni di pulizia delle Apparecchiature e di sostituzione dei materiali di consumo e degli accessori operativi.