

QUESITI

D1) Si chiede se i “servizi di manutenzione straordinaria” descritti a pag. 8 dell’Allegato B “Capitolato Speciale d’appalto descrittivo e prestazionale” sono compresi nell’importo offerto in sede di gara.

R1) Si precisa che i “Servizi di Manutenzione Straordinaria” non sono compresi nell’importo offerto.

D.2) Si chiede se i “servizi di manutenzione evolutiva” (come ad esempio l’aggiornamento delle casse o l’adeguamento per l’accettazione di eventuali nuove banconote) sono compresi nell’importo offerto in sede di gara.

R.2) Nel Capitolato Speciale d’Appalto Descrittivo e Prestazionale, al punto n. 4, lettera "h", specifica chiaramente che: *"l'Assuntore dovrà fornire l'assistenza tecnica per problematiche di tipo software e per gli eventuali aggiornamenti dello stesso; inoltre dovrà garantire l'assistenza riguardante gli aspetti di codifica, di interpretazione dei file-log delle Apparecchiature a fronte di anomalie tecniche e gestionali/contabili"*; mentre l'adeguamento per l'accettazione di eventuali nuove banconote non è citato nel capitolato di cui sopra, pertanto non è compreso nell'importo offerto in sede di gara.

D.3) Nei documenti di gara non abbiamo trovato indicazioni relative alla necessità o meno di dotarsi di adeguate scorte di componentistica delle casse. Si chiede se l’appaltatore deve provvedere a dotarsi di tali scorte, per garantire tempi di risoluzione dei guasti celeri (ma nei documenti di gara è richiesto solo il rispetto di un certo tempo di intervento e non il rispetto di un certo tempo di risoluzione del guasto quindi secondo noi andrebbe chiarito se vi è la necessità delle scorte).

R.3) Nel Capitolato Speciale d’Appalto Descrittivo e Prestazionale è indicato ,al punto n. 4, lettera "f": *l'Assuntore provvederà a proprie spese alla manodopera e alle parti di ricambio necessarie per la corretta effettuazione delle operazioni di manutenzione"*. Pertanto sarà onere dell'appaltatore dotarsi di tutte le scorte necessarie a garantire la risoluzione dei guasti nel minimo tempo possibile."