

QUESITI

D1. per poter valutare la manutenzione degli apparati di cui agli Art. 1.13 (rete dati Wi-Fi), 1.14 (rete dati Mesh), 1.16 (apparati OTN), 1.17 1.18 1.19 (apparati Cisco), 1.20 (apparati dati), 1.23 (applicativi software) è necessario avere per ciascuno di questi impianti e per ciascun apparato che li compone una lista contenente almeno le seguenti informazioni: marca, modello, release, schede e porte con cui l'apparato è equipaggiato;

R1. Si rimanda alle tabelle allegate alla presente (*Tabella Art. 1.13, Art. 1.14, Art. 1.16, Art. 1.17, Art. 1.18, Art. 1.19, Art. 1.20, Art. 1.23*)

D2. per poter valutare la manutenzione degli apparati di cui agli Art. 1.13 (rete dati Wi-Fi), 1.14 (rete dati Mesh), 1.16 (apparati OTN), 1.17 1.18 1.19 (apparati Cisco), 1.20 (apparati dati), 1.23 (applicativi software) è necessario avere per ciascuno di questi impianti la lista dettagliata delle parti di scorta disponibili a magazzino presso CAV, indicante per ogni tipologia di item la quantità, la release e l'ubicazione del magazzino;

R2. L'ubicazione del magazzino è Via Bottenigo 64/A 30175 Marghera - Venezia. Per le parti di scorta si rimanda alla allegata *Tabella parti di scorta a magazzino*;

D3. per le attività da quotare nella voce GESTIONE_SISTEMISTICA, descritte nella scheda a pag. 61 delle Norme Tecniche del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede di indicare tipologia, marca, modello, quantità, ecc. di ciascun dispositivo/applicazione elencato in questa scheda (sistemi operativi Server e Client, DNS e Domain Controller, Sistemi Cluster, SQL Server, Antivirus, firewall e switch), specificando se e quali di questi sistemi sono già coperti dalla manutenzione dei sistemi di gestione software di altri apparati;

R3. Per la prima parte della domanda si rimanda alla allegata *Tabella Art. 1.23*. Per la seconda parte non è chiaro cosa venga richiesto;

D4. si chiede di chiarire sotto quale voce devono essere quotate le attività di manutenzione correttiva sugli apparati OTN (Art. 1.16), dato che le voci MAN CORRETTIVA.1, MAN CORRETTIVA.2 e REP.1 fanno riferimento ai paragrafi 2.2 e 2.3 delle Norme Tecniche del Capitolato Speciale d'Appalto, e in questi paragrafi gli apparati OTN non sono mai citati;

R4. Le attività di manutenzione correttiva sugli apparati OTN devono essere quotate sotto la voce SW OTN.2;

D5. nella scheda di manutenzione programmata delle reti Wi-Fi Hyperlan e Mesh (pag. 42 delle Norme Tecniche del Capitolato Speciale d'Appalto) sono descritte anche attività che probabilmente sono già state realizzate (es. implementazione di sistema di monitoraggio H24 dei nodi presso la sede della committente) o che sono relative a una manutenzione correttiva e non preventiva (es. intervento di ripristino

in 4 ore in caso di guasto); si chiede di chiarire esattamente quali attività devono essere incluse nella quotazione della manutenzione programmata.

R5. Le attività che devono essere incluse nella manutenzione programmata sono quelle presenti nella scheda WIFI Hyperlan 5.4 Ghz - Mesh 2.4 Ghz a pag. 42 del CSA - Norme Tecniche.

D6. quanti sono i km complessivi di rete da mantenere; quante sono le muffole presenti in impianto; quale è il tasso di guasto della rete (numero di guasti medio sulla rete e eventuale tipologia se nota); quante sono tipicamente le fibre da misurare, libere dal servizio, su cui eseguire annualmente le misure di retrodiffusione e attenuazione.

R6. i chilometri complessivi della rete da mantenere sono 132; le muffole presenti in impianto sono n. 55; mediamente si verificano n. 4 guasti/anno per roditore, n. 3 guasti/anno per cause accidentali o vandalismi; tipicamente le fibre da misurare, libere dal servizio, sono n. 8 per tratta.

D7. a pag.18, 23 e 24 del capitolato norme tecniche sono elencati gli apparati di rete per i quali è richiesta la manutenzione. Si richiede un maggior dettaglio informativo sugli apparati installati che riporti anche le schede aggiuntive (installate a bordo degli apparati) e le quantità disponibili di questi apparati (come scorte) nel magazzino della committente.

R7. Si rimanda alle tabelle allegate alla presente (Tabella Art. 1.13, Art. 1.16, Art. 1.17, Art. 1.18, Art. 1.19, Art. 1.20 e Tabella parti di scorta a magazzino).

D8. Nel "capitolato norme tecniche" (Rete trasmissione dati : apparati) all'interno dell'Art.1.20 sono elencati degli apparati di rete ai quali non si fa riferimento nel computo metrico in nessuna voce. Si tratta quindi di apparati la cui manutenzione non è oggetto della presente gara ?

R8. No, gli apparati dell'Art. 1.20 sono presenti all'Art. 2.2 del CSA - Norme Tecniche. Infatti nel computo metrico la descrizione dell'Art. MAN_CORRETTIVA.1 precisa: "Canone orario per interventi di manutenzione correttiva su ordine della D.L., non compresi nel canone di cui all'Art. REP.1, per il completo ripristino del funzionamento in seguito a guasto degli impianti secondo quanto descritto all'Art. 2.2 del Capitolato Speciale d'Appalto - Norme Tecniche, che prevede la disponibilità di n° 1 tecnico impiantista specializzato automunito, compresi tutti gli oneri necessari all'esecuzione degli interventi." Inoltre, nel computo metrico la descrizione dell'Art. MAN_CORRETTIVA.2 precisa: "Canone orario per interventi di manutenzione correttiva su ordine della D.L., non compresi nel canone di cui all'art. REP.1, per il completo ripristino del funzionamento in seguito a guasto degli impianti secondo quanto descritto all'art. 2.2 del Capitolato Speciale d'Appalto - Norme Tecniche, che prevede la disponibilità di n° 1 tecnico

impiantista specializzato e di n°1 operaio impiantista specializzato automuniti, compresi tutti gli oneri necessari all'esecuzione degli interventi.

D9. Oggetto della gara è anche la reperibilità di un tecnico H24 per 365 gg all'anno. Si chiede se deve essere inclusa nell'offerta anche la reperibilità H24 per 365gg all'anno dei tecnici sw per i SW di centro (CSST, Mizar, Genetec).

R9. Sì, l'offerta deve prevedere la reperibilità dei software di centro come descritto all'Art. 2.4 del CSA - Norme Tecniche di cui le schede di assistenza fanno parte.

D10. Nel computo metrico l'articolo n°29, MAN_RETE_DATI ha una descrizione che contiene "Canone mensile per gestione della rete dati..." . Si chiede conferma che la parola gestione, nella descrizione, è un refuso che va sostituito con la parola manutenzione.

R10. Sì, la parola gestione è un mero refuso che va sostituito con la parola manutenzione, così come correttamente indicato all'Art. 2.5 del CSA - Norme Tecniche.

D11. per quanto riguarda la manutenzione degli apparati di cui agli Art. 1.13 (rete dati Wi-Fi), 1.14 (rete dati Mesh), 1.16 (apparati OTN), 1.17 1.18 1.19 (apparati Cisco), 1.20 (apparati dati), 1.23 (applicativi software), si chiede di confermare che il costo di riparazione e/o sostituzione di eventuali parti guaste (se necessaria e se richiesta) non è incluso nei canoni di manutenzione ma sarà compensato a parte;

R11. apparati all'Art. 1.13 e Art. 1.14: per la manutenzione programmata si faccia riferimento per la compensazione a quanto descritto nella scheda di manutenzione WIFI HYPERLAN 5.4 GHz - MESH 2.4, per la manutenzione correttiva quanto descritto all'Art. 2.2 del CSA - Norme Tecniche.

Apparati di cui all'Art. 1.16 per la manutenzione programmata si faccia riferimento per la compensazione a quanto descritto nella scheda di manutenzione OTN, per la manutenzione correttiva a quanto descritto all'Art. 2.4 del CSA - Norme Tecniche.

Apparati di cui all'Art. 1.17, Art. 1.18 e Art. 1.19 si faccia riferimento per la compensazione a quanto descritto all'Art. 2.5 del CSA - Norme Tecniche

Apparati di cui all'Art. 1.20 si faccia riferimento per la compensazione a quanto descritto all'Art. 2.2 del CSA - Norme Tecniche.

Apparati di cui all'Art. 1.23 si faccia riferimento per la compensazione a quanto descritto all'Art. 2.2 e Art. 2.3 del CSA - Norme Tecniche.

D12. per quanto riguarda la manutenzione degli apparati di cui agli Art. 1.13 (rete dati Wi-Fi), 1.14 (rete dati Mesh), 1.16 (apparati OTN), 1.17 1.18 1.19 (apparati Cisco), 1.20 (apparati dati), 1.23 (applicativi software), nel caso in cui sia necessario sostituire apparati guasti con apparati nuovi equivalenti (ad es. perchè

gli apparati vecchi sono troppo obsoleti e non più riparabili nè reperibili sul mercato), si chiede di confermare che il costo di sostituzione dell'apparato, nonché il costo della sostituzione/aggiunta di eventuali parti di rete per assicurare la compatibilità con il nuovo apparato (ad es. nuovo sistema di gestione) non è incluso nei canoni di manutenzione ma sarà compensato a parte;

R12. si faccia riferimento a quanto già indicato al precedente punto R11.)

D13. per quanto riguarda la manutenzione degli apparati di cui agli Art. 1.13 (rete dati Wi-Fi), 1.14 (rete dati Mesh), 1.16 (apparati OTN), 1.17 1.18 1.19 (apparati Cisco), 1.20 (apparati dati), 1.23 (applicativi software), è possibile avere una statistica di quantità e tipologia di guasti, suddivisa per sistema, relativa agli ultimi anni di esercizio.

R13. non si ha a disposizione una statistica precisa di quantità e tipologia di guasti, suddivisa per sistema, relativa agli ultimi anni di esercizio, in quanto la stessa è legata principalmente ad eventi accidentali o atmosferici.

R14. per quanto riguarda la gestione della rete dati Cisco (voce GESTIONE_RETE_DATI, par. 2.5.2 del Capitolato Speciale d'Appalto), si chiede di chiarire se CAV dispone già di una piattaforma software per l'esecuzione delle attività richieste (es. gestione e salvataggio configurazioni, monitoring, controllo soglie, ecc.) e, se sì, di indicarne nome, tipo, release e di specificare se questa potrà essere usata dall'Appaltatore per espletare il servizio richiesto.

R14. no, non si dispone di una piattaforma software.

D15. nella scheda della manutenzione dei PMV è richiesta la potatura di eventuali piante che ostacolassero la visione dei messaggi da parte degli automobilisti (ed è specificato: compresa l'eventuale esecuzione di cantieri). Si chiede se questi cantieri saranno compensati con le specifiche voci del computo metrico relative ai cantieri, ovvero le voci: SEGNALETICA.1, ..., SEGNALETICA.7

R15. i cantieri previsti nella scheda della manutenzione dei PMV saranno compensati con le specifiche articoli del computo metrico SEGNALETICA.1, SEGNALETICA.2, SEGNALETICA.3, SEGNALETICA.4, SEGNALETICA.5, SEGNALETICA.6, SEGNALETICA.7.

D16. nella scheda della manutenzione delle SOS è richiesta la sostituzione delle batterie, almeno una volta nell'arco dei 3 anni. Si chiede se il costo delle batterie sarà compensato con le modalità stabilite dall'articolo 29 del CSA-Norme generali. In fondo alla scheda della manutenzione delle SOS è infatti riportato che il costo delle parti fornite [per la manutenzione] sarà compensato con le modalità stabilite dall'articolo 29 del CSA-Norme generali.

R16. il costo delle batterie sarà compensato con le modalità descritte nella scheda di manutenzione programmata SOS che specifica: “la committente mantiene a proprio magazzino una contenuta scorta di ricambi, che in particolari momenti potrebbe risultare non sufficiente per far fronte ai guasti, l’appaltatore deve garantire la disponibilità entro 7 giorni delle parti oggetto di manutenzione che dovessero risultare guaste, il costo delle parti fornite sarà compensato con le modalità stabilite dall’art. 29 del CSA - Norme Generali. Nel caso il materiale guasto non sia reperibile entro 7 giorni, l’appaltatore può presentare un prodotto alternativo per la risoluzione del guasto, l’alternativa deve essere accettata con atto della DL”.

D17. per effettuare la manutenzione programmata delle telecamere di sottopasso risulta necessaria la cesta di sollevamento. Si chiede conferma che il costo di noleggio della cesta sia compensato con la specifica voce del computo metrico relativa al noleggio (voce di computo metrico NOLO.1)

R17. il costo di noleggio della cesta sarà compensato con l’Art. NOLO.1 del computo metrico.

D18. a pagina 53 del CsA-norme tecniche si elencano gli impianti oggetto di reperibilità e l’ultima voce specifica i Sw del sistema Meteo e i Sw del sistema SOS. Ma, nel computo metrico, le voci relative all’assistenza e reperibilità sui SW di centro (che vanno dall’articolo n°23 al n° 26) sono relative solo ai SW Genetec, OTN, CSST e Mizar. Nel computo metrico, quindi, non ci sono voci relative ai Sw del sistema Meteo e al SW del sistema SOS. Questi due ultimi SW sono quindi esclusi dall’assistenza e reperibilità?

R18. gli interventi sui SW del sistema SOS e del sistema METEO sono trattati con le modalità descritte negli Art. 2.2 all’Art. 2.3 del CSA - Norme Tecniche.