

CAV S.p.A.
Concessioni Autostradali Venete

Sede Legale: via Bottenigo, 64 a - 30175 Marghera Venezia
Tel. 041 5497111 - Fax. 041 935181
R.I./C.F./P.IVA 03829590276 - Iscr. R.E.A. VE 0341881
Cap. Sociale € 2.000.000,00

**AUTOSTRADE IN
CONCESSIONE:**

Autostrada A4
Autostrada A57 – Tangenziale di Mestre
Raccordo per l'Aeroporto "Marco Polo"

OGGETTO: FORNITURA DI 7 VEICOLI ALLESTITI PER AUSILIARI
DELLA VIABILITÀ E SERVIZIO DI GESTIONE

ALLEGATO

B

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

- DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE -

R.U.P. ing. Sabato Fusco

Progettista: ing. Enrico Bartolini

Redatto da: Fabio Salviato



EDIZIONE: Anno 2016

**FORNITURA DI 7 VEICOLI ALLESTITI PER
AUSILIARI DELLA VIABILITA' E SERVIZIO DI
GESTIONE**

**CAPITOLATO SPECIALE
DESCRITTIVO PRESTAZIONALE**

Rev.	Data	Descrizione Modifica	Redatto	Controllato	Approvato
01	05/05/2016	Prima Emissione	F.Salviato	Per. Ind. F.Damian	Per. Ind. F. Damian
02	16/05/2016	Aggiustamenti	F.Salviato	Per. Ind. F. Damian	Per. Ind. F. Damian
03	26/05/2016	Mod. Tendine in Vetri Oscurati	F.Salviato	Per. Ind. F. Damian	Per. Ind. F. Damian
03	31/05/2016	Modifiche al Pac. Assistenza	F.Salviato	Per. Ind. F. Damian	Per. Ind. F. Damian
04	20/06/2016	Aggiunta Consegna e Tempistiche	F.Salviato	Per. Ind. F. Damian	Per. Ind. F. Damian

<i>Caratteristiche tecniche dei veicoli</i>	3
<i>Allestimento esterno:</i>	4
<i>Allestimento interno cabina guida:</i>	8
<i>Allestimento interno vano di carico</i>	10
<i>Consegna</i>	13
<i>Tempistiche</i>	13
<i>Allegato A: Garanzia e Pacchetto di Assistenza Garantita</i>	14

Caratteristiche tecniche dei veicoli

Veicolo Commerciale Vetrato		
TIPO Fiat Ducato 35 MH2 Passo Medio Tetto Alto 2.3 Mjt 150 CV o veicolo EQUIVALENTE		
MOTORE		
	Minimo	Massimo
Cilindrata in cc	2.200	2.500
Potenza kW (CV)	74 (100)	130 (177)
Livello ecologico	Euro 6	/
Alimentazione	Diesel	
TRASMISSIONE		
Trazione	Anteriore	
Cambio	Manuale	
DIMENSIONI-COLORE		
Lunghezza max. (mm)	5.180	5.420
Larghezza max. (mm) - con retrovisori chiusi -	1.900	2.050
Altezza max. a vuoto (mm)	2.490	2.530
Sbalzo posteriore (mm)	/	1.020
Colore	Bianco	
ALLESTIMENTO MINIMO DEL VEICOLO		
Cristalli atermici e alzacristalli elettrici		
Cinture regolabili in altezza		
Contagiri ed orologio		
Fari fendinebbia		
Porte posteriori a due battenti con lunotto termico		
Autoradio con Bluetooth per telefonia vivavoce		
Ruota di scorta dimensioni normali		
Specchi retrovisori con grandangolo integrato		
Climatizzatore automatico		
Sensore temperatura esterna		
Alternatore maggiorato		
Chiusura centralizzata con telecomando		
Terza luce stop		
Specchi retrovisori riscaldati e comandati elettricamente		
Sedile passeggero singolo a 3° di libertà con appoggiatesta		
Sedile guida ammortizzato in tessuto standard		
Sensori di parcheggio		
Avvisatore Acustico, esterno, di retromarcia		
ESP (controllo stabilità) comprendente ASR ABS EBD		
Air Bag Passeggero e cinture con pretensionatore		
Dispositivo antiparticolato		
Sospensioni Autolivellanti		
Telecamera posteriore		

I Veicoli dovranno rispettare i limiti di emissioni di anidride carbonica (CO₂) riportati al punto 6.2.2 dell'Allegato Tecnico del Decreto Ministeriale 8 maggio 2012 e s.m.i.

Allestimento esterno:

1. Carenatura tetto in vetroresina

Realizzata in un unico stampo, spessore 3 mm, raccordata con il tetto del veicolo serve a mascherare tutti gli organi di supporto e ad alloggiare gli apparati luminosi di segnalazione.

2. Pannello monocromatico

Nell'alloggiamento predisposto nella carenatura verrà montato un pannello a messaggi variabili monocromatico in grado di visualizzare pittogrammi e testi predefiniti su due righe in uno spazio utile di scrittura 1280x 160 mm cad. riga. Il controllo remoto delle informazioni visualizzate sui pannelli avviene attraverso Tablet posto sul cruscotto del mezzo, accessibile al conducente.

Il pannello dovrà essere fornito con omologazione del Ministero dei Trasporti.

3. Pannello full color, a led, per la visualizzazione di segnali stradali su mezzi mobili

Il pannello a messaggio variabile con tecnologia a led ha lo scopo di visualizzare i segnali stradali riproducendo integralmente le forme, le dimensioni e le direttive cromatiche dettate dal codice della strada. Le immagini avranno Ø 900mm – L 1200 mm.

Il pannello dovrà essere fornito con omologazione del Ministero dei Trasporti.

Fornitura e montaggio sopra il tetto del furgone di una struttura meccanica di sollevamento per il pannello a messaggio variabile, costituita da un sistema di leveraggio opportunamente trattato per operare costantemente all'esterno, che permetta di ridurre lo sforzo durante il sollevamento del pannello mantenendolo equilibrato in ogni posizione.

La struttura di sollevamento dovrà essere fornita con opportuna certificazione CE e collegata ad una centralina canbus che attiva un avvisatore acustico con pannello aperto e velocità superiore a 20 km/h.

4. Sbandieratore meccanizzato

Sui fianchi laterali della carenatura, nella parte posteriore, devono essere installati n.2 sbandieratori motorizzati, uno destro ed uno sinistro, realizzati come di seguito descritto:

- Bandiera 80x60 cm realizzata in materiale tipo nautico di colore arancio con bordo in materiale rifrangente.
- Asta in plastica e terminale con molla in acciaio inox atta a prevenire eventuali urti.
- Zavorra idonea ad assicurarne il corretto posizionamento anche in caso di improvvise raffiche di vento.
- Carter in alluminio verniciato in bianco con bandelle apribili e profilatura aerodinamica
- Nella zona superiore del carter trovano alloggiamento il motore di sventolamento mentre nella zona inferiore i motori di apertura delle bandelle e srotolamento bandierina, alloggiati in corpi di alluminio con grado di protezione IP 65.
- Cerniere in acciaio inox .

Lo sbandieratore deve essere collegato alla centralina interfacciamento periferiche posta nell'armadio dell'impianto elettrico specializzato, la quale colloquia con il PC di supervisione per l'azionamento e con il CANBUS del furgone in modo da far rientrare la bandiera automaticamente quando la velocità del veicolo supera i 20 Km/h e prevenire danni che potrebbero essere causati dal trasferimento a velocità sostenute.

5. Faro brandeggiante filo comandato

Sulla parte anteriore del tetto dovrà essere montato n. 1 faro di ricerca brandeggiante filo comandato con alimentazione 12V con fonte luminosa a led con intensità di luce \geq a 1300 lumen.

6. Faro a led per illuminazione anteriore

Sulla parte anteriore della carenatura, in mezzo alle Minibarre, sarà alloggiata una barra a led (dimensioni di circa 450 mm X 80mm) per l'illuminazione notturna delle zone d'intervento.

7. Lampeggianti

Sulla carenatura del tetto troveranno alloggiamento quattro lampeggianti a led luce color ambra, due nella parte posteriore a luce Lampeggiante a LED con diffusione luce a 360° e selettore elettronico dei lampeggi, lenti in Policarbonato colorato con base in alluminio, alimentazione 12V, con sistema elettronico per il settaggio di numerose frequenze possibili, luce di crociera, Assorbimento 1,5 Ah, Dimensioni Diametro mm 182, Altezza mm 102, doppia corona di led e due nella parte anteriore **Minibarre a LED** sistema lampeggiante integrato di basso profilo a LED con profilo aerodinamico, realizzato con base in alluminio estruso, lenti in policarbonato, alimentazione 12V, Dimensioni: Lunghezza Cm 400, Larghezza: mm 197, Altezza: mm 95 programmabili con luce fissa di crociera e lampeggio per emergenza. Le luci dovranno essere fornite con omologazione Europea.

L'alimentazione dei suddetti lampeggianti viene prelevata da un'apposita uscita della centralina interfacciamento periferiche che provvede all'accensione e allo spegnimento con comandi provenienti dal Tablet

8. Altre segnalazioni luminose

Ai quattro angoli del furgone saranno installati, anteriormente n. 2 sistemi Led per segnalazioni luminose con involucro in alluminio fonte luminosa a 6 LED da 3W SMD ad alta intensità Ambra, Involucro in alluminio, alimentazione 12/24V, assorbimento: 1,5 A/12V – 0,75A/24V, voltaggio: 10-30V, lente in policarbonato trasparenti, incolore quando non illuminato, componenti elettronici resinati, grado di Protezione IP67, Temperatura operativa: -40°C+ 65° C, Omologazione ECE R65 /R10 (EMC), 8 modalità di lampeggio, dimensioni esterne Lunghezza 140 x Altezza 48 x profondità 30 mm, mentre posteriormente sono montati n°2 Flasher \varnothing 200 mm omologati secondo la norma UNI EN12352/2002 nella parte posteriore, Dovrà essere presentato il certificato sulla corrispondenza alla normativa 94/54/EC per quanto riguarda la compatibilità elettromagnetica.

I due sistemi suddetti (impianto duplice e barra) devono essere comandati dalla centralina interfacciamento periferiche attraverso un cavo per l'alimentazione, 12 Vcc e un cavo BUS RS 485 per attivare le predette funzioni

9. Faretto illuminazione zona laterale e posteriore del furgone

Sui fianchi laterali e parte posteriore della carenatura saranno alloggiati tre faretto con luce a led, per illuminazione laterale del furgone, comandati separatamente da apposita pulsantiera.

10. Porte posteriori aperte

Nelle porte posteriori dovranno essere montati n. 2 sistemi Led per segnalazioni luminose con involucro in alluminio fonte luminosa a 6 LED da 3W SMD ad alta intensità Ambra , Involucro in alluminio, alimentazione 12/24V, assorbimento : 1,5 A/12V – 0,75A/24V, voltaggio : 10-30V, lente in policarbonato trasparenti, incolore quando non illuminato, componenti elettronici resinati, grado di Protezione IP67, Temperatura operativa : -40°C+ 65°C, Omologazione E CE R65 /R10 (EMC) , 8 modalità di lampeggio, dimensioni esterne Lunghezza 142 x Altezza 30 x profondità 35 mm . La loro accensione sarà automatica con l'apertura porte.

11. Fari supplementari di retromarcia.

Sulle estremità del paraurti posteriore saranno incassati due faretto da retromarcia, tipo universale, tondi a led potenza luminosa 2000 Lumen o equivalente, da integrare con l'accensione ai fari di retromarcia di serie.

12. Loghi Società ed Ausiliari della Viabilità.

Decorazione esterna in materiale retroriflettente ad altissima rifrangenza come da mezzi in servizio mediante l'applicazione dei seguenti particolari:

- Scritta CAV – Concessioni Autostradali Venete, sulle fiancate laterali;
- Logo A4 – A57 sulle fiancate laterali;
- Logo Ausiliari della Viabilità sulle fiancate laterali;
- Scritta CAV - Concessioni Autostradali Venete, sul davanti del veicolo;
- Logo Ausiliari della Viabilità sul davanti del veicolo;
- Scritta CAV - Concessioni Autostradali Venete, sul portellone posteriore di sinistra;
- Logo A4 – A57 sul portellone posteriore, uno sul portellone di sinistra e uno sul portellone di destra;
- Logo Ausiliari della Viabilità sul portellone posteriore di destra.

Eventuali variazioni saranno comunicate con l'affidamento della fornitura.

Il loro posizionamento dovrà esser concordato con la stazione appaltante.

13. Zebratura rifrangente

Le porte posteriori, nella parte inferiore, fino alla vetratura e il cofano dovranno essere rivestite, con pellicola bianca e rossa con luminosità di minimo 50 candele lux/metro quadro e angolo di osservazione di entrata di gradazione compresa fra tra 0,2 e – 4° “Reflexite” ad altissima rifrangenza.

14. Bande rifrangenti

Gli angolari posteriori dovranno essere rivestiti con pellicola bianca e rossa con luminosità di minimo 50 candele lux/metro quadro e angolo di osservazione di entrata di gradazione compresa fra tra 0,2 e – 4° “Reflexite” ad altissima rifrangenza. Anche lungo i fianchi dovrà essere applicata una fascia dello stesso materiale con altezza minima di cm 5.

Pellicola della stessa categoria a bande B/R sarà applicata sul profilo vista traffico delle porte della cabina di guida e delle porte posteriori.

15. Pedana laterale

Montaggio pedana di salita, elettronica, retrattile sulla porta laterale. Gli organi di movimento dovranno essere ben protetti dall'azione del sale utilizzato durante la stagione invernale.

(Accessorio da considerare solo se non previsto dal costruttore del veicolo)

Allestimento interno cabina guida:

16. Rinforzo pedalini di salita,

I pedalini di salita laterali dovranno essere rinforzati con lamiera mandorlata in alluminio.

17. Rinforzo passaggio tra i sedili anteriori

Il piano del varco di accesso al vano posteriore dal posto guida, andrà rinforzato con materiale idoneo, che assicuri la resistenza ai frequenti passaggi ed eviti lo sfondamento dello stesso.

18. Torce ricaricabili

All'interno della cabina lungo i montanti del parabrezza saranno alloggiati n. 2 torce ricaricabile con potenza luminosa minima 25.000 cd, realizzate in polimero termoplastico antiurto, impermeabili (grado di protezione minimo IP54), impugnatura morbida antiscivolo, batterie al Ni-Cd 6V fino a 1000 cicli di carica, gruppo ottico con lampada alogena e LED (tipo "VAMA L500 LED"), completa di cono giallo per segnalazioni.

19. Comandi impianti speciali

Un tablet da collocare in posizione centrale sul cruscotto, accessibile al conducente, gestisce:

- I messaggi – pittogramma del pannello monocromatico.
- I pittogrammi del pannello full color.
- I lampeggianti sulla carenatura, nelle loro diverse programmazioni.
- Pulsanti a comando multiplo preimpostato (Scenari)
- Gli sbandieratori meccanizzati.
- Le segnalazioni luminose supplementari.
- Interfaccia di gestione della Centralina Key Pro Sound in 485, attivazione avvisatore acustico e diffusione esterna della radio di bordo
- Interfaccia di gestione della Centralina Infra Red Thermometer

Il comando del faro brandeggiante, troverà collocazione sempre sul cruscotto, in posizione accessibile dal conducente da definire.

20. Centralina Key Pro Sound

A sinistra del vano dell'autoradio verrà alloggiata la centralina per il controllo. Il sistema deve essere composto da un'unità palmare e da una centralina remota.

L'unità palmare integra un microfono per vivavoce esterno e registrazione messaggi; deve essere fissato sul cruscotto mediante apposita staffa che ne permette un rapido distacco per essere impugnata durante l'uso.

La centralina che verrà installata nella zona quadri elettrici sarà interfacciata tramite connessione RS 485 dei sistemi ottico-acustici di bordo completa di sirena bitonale 100W montata sotto cofano motore. La centralina dovrà permettere le seguenti funzioni:

- Tasto Alert per l'attivazione rapida **di tutte le funzioni pre programmate**
- Registrazione e riproduzione di messaggi vocali fino a 60"
- Sirena principale
- Funzione ciclo Wail
- Suoni accessori Wail-yelp-Air Horn
- Amplificazione radio di bordo.

- Amplificazione messaggi vocali.
- Accensione selettiva delle luci laterali e posteriore.
- Accensione del faro led anteriore.
- Accensione delle plafoniere dei vani operativi.

21. Centralina Infra Red Thermometer

Rilevatore della temperatura della superficie stradale con sistema ad infrarossi e temperatura esterna ambiente, da gestire attraverso apposita Applicazione a tablet

22. Kit per frenata d'emergenza

Installazione della strumentazione per l'innesto automatico delle quattro frecce Hazard e degli apparati di segnalazione supplementari, spegnimento automatico alla ripartenza del veicolo.

23. Inverter auto camper 500W

All'interno del vano operativo sarà alloggiato un inverter con uscita di corrente a 220 – 230 V e prese idonee all'alimentazione di notebook, stampante, fotocopiatore.

24. Apparato radio fisso

Predisposizione per montaggio di un apparato radio ricetrasmittente completa di antenna a tetto (tipo Motorola DM 3401, fornita dalla società), la posizione dovrà essere concordata con la stazione appaltante. L'apparato radio occupa uno spazio pari ad un modulo DIN, tipico di un autoradio modello base. Antenne: quella VHF va montata al centro del tetto. Mentre quella GPS viene sistemata in un angolo del cruscotto all'interno dell'abitacolo. I cavi d'antenna, assieme all'alimentazione (negativo; positivo e positivo sotto chiave), devono arrivare in prossimità di dove viene posizionato l'apparato.

25. Carica batterie per radio portatile

Nel vano operativo, dietro il sedile conducente dovrà trovare collocazione apposito carica batterie, fornito dalla Committente, per radio portatile Motorola modello GP340.

Allestimento interno vano di carico

Dovrà essere garantita l'uscita dal mezzo anche attraverso le porte posteriori

26. Raffreddamento centraline impianti speciali

Il sistema di raffreddamento delle centraline oltre alle ventole di aspirazione di aria fredda climatizzata dal veicolo sarà implementato con estrattore e camino con uscita a tetto.

27. Paratia divisoria

Tra il vano operativo ed il vano carico verrà inserita una paratia amovibile insonorizzata con parte superiore in materiale trasparente antiriflesso per la visione posteriore e porta a battente con oblò antiriflesso e blocco chiusura.

28. Appendi abiti e cassetta porta medicinali

Sopra la vetratura laterale sinistra, dovranno essere applicati almeno n.2 appendiabiti e la cassetta porta medicinali.

29. Vetri oscurati

I vetri laterali posteriori dovranno essere oscurati.

30. Rivestimento pianale

Il pianale del mezzo dovrà essere rivestito in lamiera di alluminio mandorlata 2+1 o altro materiale più leggero ma con caratteristiche analoghe, nella parte del vano carico ed in materiale gommoso antiscivolo lavabile nella parte del vano operativo.

31. Rivestimento pareti

Le fiancate interne del mezzo, nel vano carico, saranno rivestite con materiale plastico alveolare antiurto

32. Vano operativo

Nella zona centrale del furgone verrà realizzata una zona attrezzata ad ufficio composta da due panche porta dotazioni con sedile **opportunamente dimensionato**, bloccabile in posizione aperta, rivestito in **similpelle ignifugo** colore grigio scuro e da un tavolo fisso con plafoniera a soffitto tipo a led, dedicata. I mobili saranno realizzati in listellare bilaminato grigio

Sotto il tavolo addossato alla paratia sarà realizzato l'alloggiamento per la valigetta porta documenti degli operatori (dimensioni della valigetta 495mm x 145mm).

33. Contenitore refrigerato

Box refrigerato, alimentato 12V, capienza ≥ 24 L, da alloggiare all'interno della panca dietro al sedile conducente.

34. Alloggiamento segnaletica e dotazioni

Segnaletica. Nella parte posteriore sarà realizzata una rastrelliera porta segnali, con guide, atta a contenere:

- N. 13 dischi \varnothing 90
- N. 2 triangoli L120
- N. 2 "strettoie" reversibili L120
- N. 2 appendici

La segnaletica sarà trattenuta da apposito bloccaggio atto ad impedire lo scivolamento all'indietro.

I separatori dei segnali saranno rivestiti di materiale antigraffio.

Sulla parete destra della rastrelliera saranno collocati gli alloggiamenti di Scopa Spazzolone e 2 Pale.

Tra la rastrelliera e la paratia sarà creato un vano tecnico con apertura laterale, per alloggiare ulteriore scorta di assorbente e sopra troveranno alloggiamento i secchi

- a) Coni. Nell'angolo a dx del furgone a porte posteriori aperte o in alternativa nello spazio tra la rastrelliera della segnaletica e la paratia, dovranno essere predisposti i fissaggi per n. 36 coni h500
- b) Polvere assorbente. N. 2 secchi da posizionare sopra il vano tecnico sopradescritto.
- c) Estintori. Dietro al sedile passeggero dovranno essere posizionati i contenitori alloggio per:
 - N°1 estintore CO2 da 6 kg,
 - N°1 estintore a schiuma da kg
 - N°2 bandiere segnaletiche

Sulla parete destra del vano carico sarà realizzato l'alloggiamento per:

- a) N. 17 lampade monofacciali posizionate in apposite mensole sul lato destro del furgone.
- b) Cinque lampeggiatori sincrone radio \varnothing 230
- c) Una tanica da 5 L per acqua
- d) N. 40 torce a vento h. 80 cm
- e) N. 10 torcia fumogeno per innesco.

35. Impianto ausiliario di alimentazione

Batteria ausiliarie ermetiche, con elettrolito in gel (12V, 205 Ah); dimensioni indicative 500x225xh235 mm, peso indicativo 70 kg.

La batteria dovrà essere installata in modo tale da distribuire uniformemente i pesi sull'automezzo.

Tutte le centraline che presiedono agli impianti speciali saranno collocate sulla mensola del padiglione della cabina guida, il pannello di copertura del vano sarà dotato di griglie di aereazione per facilitare il raffreddamento delle centraline stesse

36. Illuminazione interna

L'illuminazione interna del furgone viene garantita da due plafoniere tipo a led di di circa 500mm con accensione automatica all'apertura delle porte posteriori e del portellone laterale, attivabili anche da interruttore con porte chiuse e da un faretto orientabile a led con interruttore per l'illuminazione della rastrelliera;

37. Mensole

Sulla parte vano carico dovranno essere montate alcune mensole delle seguenti dimensioni:

- Lato portellone scorrevole 2 mensole da cm 23 x 1150 e alloggiamento per 10 fumogeni innesco.
- Lato opposto 1 mensola da cm 40 x 1300.

Varie

38. Collaudo MCTC con trascrizione su foglio di circolazione

39. Certificazione di verifica della compatibilità elettromagnetica di tutta la strumentazione elettrica ed elettronica installata su ogni mezzo

40. La ditta aggiudicataria si impegna a utilizzare, su autorizzazione di CAV, valide alternative ai materiali indicati nel capitolato, aventi pari performance ma minor peso.

La Ditta allestitrice, nei tempi previsti dal Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Generali dovrà fornire, per l'approvazione della Società, un progetto dettagliato comprensivo anche degli allestimenti indicati nel presente “Capitolato Speciale d'Appalto – Descrittivo Prestazionale.

Necessari adattamenti all'allestimento, conseguenti alla morfologia del mezzo, dovranno essere sottoposti alla preventiva approvazione del Direttore all'Esecuzione.

Consegna

Entro i periodi stabiliti in calce, a partire dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto, i veicoli dovranno esser trasportati presso la sede della Società (stazione autostradale di Venezia Mestre) non escludendo la possibilità di consegna presso le altre stazioni di competenza della Società medesima senza aggravii di costo.

Entro 150 giorni naturali e consecutivi dalla data di avvio della esecuzione del contratto dovranno essere consegnati i primi 4 furgoni.

Entro 180 giorni naturali e consecutivi dall'avvio della esecuzione del contratto dovranno essere consegnati i rimanenti 3 furgoni.

Il trasporto è a cura e spese dell'Aggiudicataria. I veicoli allestiti dovranno essere consegnati completi di tutte le loro parti, in perfetta efficienza, pneumatici con pressione di gonfiaggio idonea, accessori, nonché rifinite dal punto di vista estetico. Fintantoché la fornitura permane presso l'Aggiudicataria, questa si impegna a ricoverarla e custodirla nei propri locali senza alcun compenso. Durante tale periodo resteranno a totale carico dell'Aggiudicataria le spese per la custodia delle autovetture e per danni di qualsiasi genere, compresi incendio e furto.

Tempistiche

DESCRIZIONE		RIFERIMENTO	Tempo massimo
Fornitura dei veicoli allestiti		Data verbale di avvio esecuzione del contratto	1^ consegna (4 mezzi) 150 gg. 2^ consegna (3 mezzi) 180 gg.
Recupero del mezzo in viabilità autostradale con Carro attrezzi autorizzato		Chiamata h24	30 minuti
Prelievo e riconsegna dei mezzi per manutenzioni		Programma delle manutenzioni Ordine lavoro	2 ore dalla chiamata
Operazioni di manutenzione ordinaria		Ordine di lavoro	1 giorno lavorativo
Operazioni di manutenzione straordinaria		Ordine di lavoro	1 giorno lavorativo *
Sostituzione pneumatici	Ordinaria	Ordine di lavoro	1 giorno lavorativo
	Straordinaria	Ordine di lavoro	1 giorno lavorativo *

* in caso di difficoltà nel reperire ricambi si farà riferimento al DDT degli stessi di cui sarà fornita copia

Allegato A: Garanzia e Pacchetto di Assistenza Garantita

A. GARANZIA E PACCHETTO DI ASSISTENZA GARANTITA

A.1. Garanzia

L'Aggiudicataria dovrà garantire i veicoli ed i materiali forniti per un periodo non inferiore a 2 (due) anni, con chilometraggio illimitato, a far data dalla loro effettiva consegna (comprovata da un verbale di consegna). Essa si obbliga ad eliminare, a propria cura e spese, tutte le inefficienze imputabili a difetti di fabbricazione, di montaggio o di qualsiasi altra natura. Tale garanzia è estesa anche agli accessori forniti con il veicolo.

L'Aggiudicataria, inoltre, dovrà assicurare per i veicoli forniti una garanzia di almeno 3 (tre) anni, con chilometraggio illimitato, sulla verniciatura ed una garanzia di almeno 6 (sei) anni, con chilometraggio illimitato, sulla corrosione passante.

A.2. Pacchetto di assistenza garantita

A.2.1 Durata del pacchetto

L'Aggiudicataria si impegna per un periodo di 3 (tre) anni e km illimitati, ad eseguire, presso i propri centri di assistenza la manutenzione ordinaria, straordinaria e le riparazioni dei veicoli.

La gestione delle manutenzioni è regolata come sotto meglio specificato e compensata da un canone fisso trimestrale.

A.2.2 Specifiche del pacchetto

Elenco indicativo non esaustivo delle operazioni da eseguire a carico dell'Aggiudicataria senza ulteriori costi a carico di CAV:

1. provvedere agli adempimenti derivanti da norme del Codice della Strada quali a titolo di esempio, revisioni, tagliandi, controllo emissioni gas di scarico, ecc. e rilasciare le apposite certificazioni;
2. ripristino dei livelli di liquidi e lubrificanti (inclusi rabbocchi);
3. operazioni di manutenzione programmata, comprensive di materiali e manodopera, alle varie scadenze temporali e percorrenze chilometriche, i cui termini si intendono indicativi rispetto alle prioritarie esigenze di servizio;
4. riparazioni, comprensive di materiali e manodopera, per tutte le inefficienze meccaniche, elettriche e di carrozzeria, inclusi i componenti degli allestimenti specifici;
5. sostituzioni di materiali di consumo, compresi lubrificanti, liquidi freni ed anticongelanti, e di quelli non più affidabili, compresi pneumatici e batterie;
6. riparazioni conseguenti a forature degli pneumatici;
7. sostituzione degli pneumatici, senza limitazione numerica, ogni qualvolta il battistrada degli stessi sia ridotto a 3 millimetri o che presenti vibrazioni e difetti o comporti limitazioni sulla sicurezza del veicolo;
8. installazione, durante la stagione invernale (indicativamente dal 15 novembre al 15 aprile) di ogni annualità delle gomme invernali, con tenuta in deposito degli pneumatici già in uso, da reinstallare alla fine della stagione invernale, per tutti i veicoli;
9. equilibratura ed il controllo della convergenza delle ruote successivamente allo smontaggio degli pneumatici;
10. sostituzione pastiglie dei freni;
11. sostituzione del kit frizione;
12. sostituzione delle spazzole tergi-lavavetro;
13. pulizia del serbatoio carburante (anche se dovuto a residui causati da carburante impuro);
14. sostituzione del cambio;
15. sostituzione degli ammortizzatori;
16. eventuale rifacimento del motore;
17. riparazione e sostituzione dei cristalli;
18. aggiornamento annuale del software del navigatore satellitare, se installato;

19. riparazione e sostituzione degli interni;
20. eliminazione infiltrazioni acqua;
21. riparazione e sostituzione fanaleria;
22. riparazione e sostituzione blocchetti e chiavi;
23. sostituzione dischi freno.

In caso di sinistri, regolarmente denunciati da CAV, i costi delle riparazioni saranno garantiti all'Aggiudicataria poiché posti da CAV a carico della compagnia assicurativa del terzo danneggiante nell'eventualità in cui venga accertata la responsabilità di quest'ultimo nella causazione del danno oppure direttamente in capo alla compagnia assicurativa di CAV nel caso venga accertata la propria responsabilità.

L'aggiudicataria dovrà garantire durante tutto l'anno, compresi i periodi di ferie estivi, il servizio di carrozzeria, gommista, elettrauto e riparatore meccanico per le operazioni di manutenzione di cui sopra.

L'Aggiudicataria dovrà organizzare con le officine e carrozzerie convenzionate il programma delle riparazioni e delle manutenzioni ordinarie (tenuto conto di eventuali priorità temporali segnalate dalla Società), che dovrà essere comunicato tempestivamente alla Società.

Qualora a seguito di incidente il mezzo subisca danni sia di carrozzeria, sia di meccanica, sia ai pneumatici od altro, il mezzo dovrà essere ricoverato presso un'unica officina prestabilita con verbale di consegna del servizio, che dovrà eseguire tutte le lavorazioni per restituire la vettura e i relativi allestimenti completamente ripristinati, funzionanti ed efficienti.

L'aggiudicataria dovrà provvedere a propria cura e spese in qualsiasi ora del giorno e della notte in giornate lavorative, festive e prefestive, al prelievo di automezzi di servizio della committente, con carri attrezzi che trasporteranno l'autoveicolo in panne/incidentato direttamente alla riparazione. Tale recupero deve essere eseguito da organizzazioni e mezzi autorizzati da CAV ed avvenire entro 30 minuti dalla chiamata.

L'aggiudicataria dovrà predisporre un numero telefonico diretto, dedicato alla segnalazione dei guasti e all'attivazione delle officine per i ripristini.

L'Aggiudicataria si impegna a conservare, su tutte le ruote, la stessa marca di pneumatici e la stessa scolpitura del battistrada nonché a montare esclusivamente pneumatici di primari marchi produttori e dovranno essere preventivamente approvate dalla Società. Gli pneumatici di ricambio montati sulle autovetture dovranno avere un'anzianità non superiore a 12 mesi rispetto alla data di costruzione.

L'Aggiudicataria è tenuta al rispetto delle tempistiche massime previste per l'esecuzione degli interventi, così come riportate al successivo capitolo. In caso di ritardo, saranno applicate le penali previste nel capitolato norme generali. Nel caso di difficoltà motivate nel reperimento di ricambi, l'Aggiudicataria dovrà dare adeguata e tempestiva comunicazione scritta a CAV, la quale valuterà l'eventuale applicazione delle penali previste.

Pacchetto di manutenzione e garanzia decorrono dalla data di consegna degli autoveicoli. Data comprovata da apposito verbale di consegna.

L'aggiudicataria dovrà provvedere a proprie spese e con la propria organizzazione al prelievo ed alla riconsegna del veicolo presso la sede della Società (stazione autostradale di Venezia Mestre) non escludendo la possibilità di prelievo su richiesta presso le altre stazioni di competenza della Società medesima senza aggravii di costo.

A.3. Specifica delle operazioni di riparazione per il Servizio Viabilità

Il prelievo del veicolo dovrà avvenire entro 2 ore dalla chiamata in tutti i giorni, sabati e domeniche comprese.

La manutenzione dovrà essere svolta riservando priorità assoluta agli interventi richiesti. Il mezzo dovrà essere restituito riparato e perfettamente funzionante entro 8 ore lavorative dalla consegna, salvo casi eccezionali che richiedano tempi maggiori e che dovranno essere preventivamente comunicati. Nel caso di particolare urgenza, opportunamente segnalata, il tempo richiesto per l'esecuzione degli interventi potrà essere inferiore alle 8 ore di cui sopra.

L'aggiudicataria dovrà garantire competenza e capacità nell'eseguire lavori sugli automezzi e sui relativi apparati caratterizzati da un elevato contenuto tecnologico (es. pannelli a messaggio variabile, segnalatori luminosi, sistemi rilevatori satellitari di posizione).

CAV si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque fase della loro esecuzione. A tal fine, l'Aggiudicataria si obbliga a permettere l'accesso nelle officine della rete di assistenza ai rappresentanti di questa Società e ad assisterli nelle verifiche tecniche.

Per ogni riparazione dovrà esser compilato un verbale dove sono indicate le lavorazioni eseguite, i pezzi di ricambio utilizzate, le ore impiegate. Ai soli fini statistici, di ogni voce dovrà inoltre esser indicato il corrispettivo economico pagato dall'Aggiudicataria all'officina.

Ogni intervento manutentivo sarà autorizzato con l'emissione da parte di CAV di un apposito ordine di lavoro che dovrà essere completato dalla ditta Aggiudicataria in tutte le parti di sua competenza.