

Spett.le  
Concessioni Autostradali Venete - CAV S.p.A.  
Via Bottenigo, 64/A - 30175 Marghera-Venezia

Denuncia Sinistro (COPIA UTENTE)

Da completare da parte dell'utente in caso di richiesta danni

**Richiesta risarcimento danni**

**Proprietario del veicolo**

Cognome ..... Nome .....  
Residente a ..... Via ..... n° .....  
CAP ..... Provincia ..... Nazionalità ..... Tel .....  
Email .....

**Conducente (se diverso dal proprietario)**

Cognome ..... Nome .....  
Residente a ..... Via ..... n° .....  
CAP ..... Provincia ..... Nazionalità ..... Tel .....  
Email .....

**Dati veicolo**

Marca e Modello ..... Targa .....  
Assicurazione ..... Polizza n° .....  
Agenzia n°.....di ..... Scadenza .....  
Telepass N° .....

**Dati sul sinistro**

Luogo del sinistro ..... Data ..... Ora .....  
Chilometro ..... Intervento Polizia Stradale SI  NO   
Presenza di cantieri SI  NO  Presenza feriti SI  NO

**Per sbarre di pista**

Entrata  Uscita  Pista n° ..... Ore ..... Stazione di .....

**Descrizione dei fatti**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Numero Allegati ..... Data ..... firma .....



Area Esercizio – Servizio Viabilità

## Informazioni per l'utente

### Come richiedere il risarcimento del danno subito in autostrada

L'utente che percorrendo l'autostrada subisca un danno e ritenga che la Società di gestione ne sia responsabile, può richiedere il risarcimento alla Società stessa.

**La Società è tenuta a rispondere dei danni e del relativo risarcimento nei casi in cui sia accertata una sua responsabilità nella gestione delle competenze autostradali dovuta ad inadempienze o comportamenti che costituiscano causa diretta ed inequivocabile dell'evento che ha determinato il danno.**

A Concessioni Autostradali Venete – CAV S.p.A. potranno essere richiesti i danni subiti nelle sole tratte di sua competenza di seguito indicate:

- il tratto autostradale di A4 compreso tra la stazione di PD Est e l'interconnessione est con la A57 Tangenziale di Mestre, (dal km 363,724 al km 406,976);
- la A57 Tangenziale di Mestre nel tratto compreso tra l'interconnessione ovest con A4 e lo svincolo del Terraglio, (dal km 0,000 al km 16,161);
- il Raccordo autostradale con l'aeroporto "M. Polo" di Venezia, (dal km 0,000 al km 6,520).

Qualora l'utente ritenga che la causa del danno subito sia da addebitare alla Società, deve presentare una richiesta di risarcimento danni agli indirizzi sopra specificati utilizzando il modulo "Denuncia sinistro – richiesta di risarcimento danni".

Il modulo compilato dovrà contenere le generalità del richiedente e la descrizione dettagliata del sinistro nella quale si dovrà specificare se vi era la presenza o meno di cantieri di lavoro o se sia intervenuta la Polizia Stradale. Inoltre dovrà essere allegata tutta la documentazione di supporto alla richiesta stessa (foto, preventivi, dichiarazione di testimoni, ecc.).

**La Società aprirà denuncia di sinistro presso la propria compagnia assicurativa dandone comunicazione al richiedente.**

Per chiarimenti e/o informazioni telefonare in orario d'ufficio a

**Ufficio Recupero Danni Tel. 041 5497625 (orari di ufficio 9.00 – 13.00)**



Area Esercizio – Servizio Viabilità

### **Come e dove inviare il modulo**

Il modulo “Denuncia sinistro – richiesta di risarcimento danni” deve essere inviato a mezzo posta al seguente indirizzo:

**Concessioni Autostradali Venete – CAV S.p.A.  
Via Bottenigo, 64/a – 30175 Marghera (VE)**

o via fax, e-mail ai seguenti recapiti:

**Fax 041 5497285**

**E-mail: [cav@cert.cavspa.it](mailto:cav@cert.cavspa.it)**

o consegnato a mano a:

- **Centro Servizi presso la barriera autostradale di Venezia/Mestre**
- **Centro Servizi presso la stazione autostradale di Padova Est**
- **Personale di CAV S.p.A. presente nelle stazioni autostradali**

### **Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016**

Concessioni Autostradali Venete - CAV S.p.A. (Marghera (VE), via Bottenigo n. 64/A), Titolare del trattamento, La informa, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali da Lei forniti mediante la compilazione del presente modulo, saranno utilizzati per il perseguimento del nostro legittimo interesse alla gestione dei sinistri avvenuti nelle tratte autostradali di nostra competenza nonché per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria. I dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta di risarcimento ovvero per tutelare i diritti della Società in relazione al sinistro occorso; successivamente i dati saranno resi anonimi o cancellati. Le ricordiamo che, contattando Concessioni Autostradali Venete - CAV S.p.A. all'indirizzo [privacy@cavspa.it](mailto:privacy@cavspa.it), potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento. Le ricordiamo infine che potrà sempre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) oppure all'Autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Per informazioni più dettagliate può leggere il testo completo dell'informativa privacy, disponibile sul sito internet aziendale all'indirizzo: [www.cavspa.it](http://www.cavspa.it)

Concessioni Autostradali Venete S.p.A.