



**CONCESSIONI  
AUTOSTRADALI  
VENETE**

**Informativa sul trattamento dei dati personali  
degli Utenti autostradali della tratta di competenza di CAV S.p.A.  
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679  
*Regolamento generale sulla protezione dei dati***

Concessioni Autostradali Venete – CAV S.p.A. (“CAV” o la “Società”) informa gli Utenti autostradali della tratta di sua competenza (“Utenti”), che i loro dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “Regolamento” o “GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali* (il “Codice”) secondo quanto di seguito riportato.

In alcuni casi ed ipotesi di trattamento, la Società provvede a fornire agli Utenti informative specifiche sul trattamento dei loro dati personali.

**1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati degli Utenti è la società Concessioni Autostradali Venete - CAV S.p.a., con sede in 30175 Venezia – Marghera (VE), via Bottenigo n. 64/A, c.f. e p.iva: 03829590276, email [privacy@cavspa.it](mailto:privacy@cavspa.it).

**2. Categoria di dati personali**

La Società raccoglie e tratta, a seconda delle finalità perseguite, le seguenti categorie di dati personali degli Utenti:

- dati anagrafici e di contatto;
- numero di targa dei veicoli/mezzi;
- dati relativi a transiti, pedaggi e mancati pagamenti;
- dati di fatturazione;
- dati assicurativi;
- dati contenuti in richieste, segnalazioni, reclami;
- dati relativi a sinistri occorsi;
- immagini.

**3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali dell'Utente verranno trattati dalla Società, a seconda del caso, per le seguenti finalità.

Il presente documento è integrato dalle specifiche informative sul trattamento dei dati personali fornite dalla Società agli Utenti in sede di raccolta (on line o off line) dei dati per alcune determinate finalità ed attività (es. rilascio di autorizzazione per transiti eccezionali, fatturazione pedaggi; gestione denuncia sinistri – richiesta risarcimento danni; utilizzo sistemi di videosorveglianza, etc.).

| Finalità   | Descrizione e base giuridica del trattamento   |
|--|--|
| <p>Gestione dei <b>mancati pagamenti</b> dei pedaggi autostradali</p>  | <p>-Gestire il processo di recupero del mancato pagamento dei pedaggi autostradali con esercizio e difesa dei diritti di CAV tramite lettere di sollecito e/o in sede giudiziaria, ove necessario;</p> <p>- Adempiere gli obblighi di legge gravanti su CAV connessi al mancato pagamento dei pedaggi ed al recupero degli stessi (es. obblighi contabili e fiscali a seguito dell'incasso dei pedaggi recuperati, obbligo di comunicazione di mancati pagamenti alla Polizia Stradale e altri obblighi previsti dal Codice della Strada).</p> <p>La <u>base giuridica</u> del trattamento sarà la necessità di ottenere il recupero del pedaggio dovuto in forza del contratto sotteso al Suo utilizzo della tratta autostradale in gestione a CAV (art. 6, co. 1, lett. b) del Regolamento) nonché la necessità di adempiere agli obblighi legali gravanti sulla Società (art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento)</p> |
| <p>Valutazione e gestione di <b>reclami, segnalazioni, suggerimenti e richieste</b> da parte dell'Utente</p> | <p>- Valutare la fondatezza, gestire e riscontrare la richiesta, reclamo o segnalazione dell'Utente;</p> <p>- Adempiere ad eventuali obblighi di legge connessi alla richiesta, reclamo, segnalazione (a seconda dell'oggetto delle stesse o in materia di protocollazione informativa delle comunicazioni ricevute/trasmesse dalla Società).</p> <p>La <u>base giuridica</u> del trattamento sarà la necessità di gestire la richiesta, segnalazione, reclamo dell'Utente (art. 6, co. 1, lett. b) del Regolamento) nonché la necessità di adempiere agli obblighi legali gravanti sulla Società (art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento) (es. in forza del Codice della Strada o altra normativa di settore applicabile, a seconda dell'oggetto della segnalazione o reclamo dell'Utente).</p>  |
| <p>Gestione richiesta <b>abbonamento pedaggi</b></p>   | <p>- Adempiere gli obblighi contrattuali connessi all'instaurazione, esecuzione, gestione e cessazione del rapporto contrattuale connesso all'emissione dell'abbonamento richiesto ed esercizio dei diritti ad esso inerenti (es. scambio di informazioni e mantenimento della relazione contrattuale; supporto all'utente; gestione del contenzioso, ecc.).</p> <p>- Adempiere agli obblighi di legge gravanti su CAV connessi all'abbonamento sul percorso autostradale gestito da CAV (es. in materia contabile e fiscale).</p> <p>La <u>base giuridica</u> del trattamento sarà la necessità di dare esecuzione al contratto di abbonamento di cui l'Utente è parte nonché la necessità di adempiere agli obblighi legali gravante sulla Società (art. 6, co. 1, lett. b) e c) del Regolamento).</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>Gestione dei <b>danni cagionati alla Società</b> dall'Utente e conseguente tutela dei diritti di CAV</p>   | <p>-Gestire sotto il profilo amministrativo interno, assicurativo e legale il sinistro causato ai danni di CAV e la relativa richiesta risarcitoria, tutelando i diritti di CAV anche in sede giudiziaria, ove necessario.<br/>La <u>base giuridica</u> del trattamento sarà il legittimo interesse di CAV alla gestione del sinistro ed al risarcimento dei danni arrecati dall'Utente nonché il conseguente esercizio e difesa dei diritti della Società in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento). Tale legittimo interesse viene ritenuto da CAV legittimo e bilanciato con i diritti e libertà dell'Utente.</p> |
| <p><b>Adempimento di obblighi di legge</b> (es. in materia di sicurezza del traffico e manutenzione delle strutture) ovvero <b>esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico</b> in materia di organizzazione e gestione del servizio di soccorso stradale, di ripristino della circolazione e del sicuro e libero transito sulla tratta di competenza;</p> | <p>La <u>base giuridica</u> del trattamento sarà la necessità di adempiere agli obblighi legali gravanti sulla Società e la necessità di eseguire i compiti di interesse pubblico spettanti a CAV quale concessionario delle tratte autostradali/stradali in sua gestione (art. 6, co. 1, lett. c) ed e) del Regolamento)</p>  |

### 3. Modalità di trattamento e conferimento dei dati

I dati degli Utenti saranno trattati su supporti cartacei ed elettronici, nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

Nel caso in cui i dati saranno raccolti tramite modulistica predisposta dalla Società, Vi chiediamo di fornire tutti i dati indicati come "obbligatori" in quanto necessari all'espletamento delle finalità perseguite. Il mancato conferimento dei dati "facoltativi" non comporterà invece alcuna conseguenza.

### 4. Destinatari dei Dati

I dati degli Utenti non saranno diffusi, saranno trattati dal personale della Società autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice, e potranno venire a conoscenza (nei limiti di rispettiva competenza) dei seguenti soggetti esterni: (i) Autorità di Pubblica Sicurezza e Forze dell'Ordine; (iii) broker ed assicurazioni; (iv) professionisti e consulenti esterni della Società (es. in materia contabile, fiscale, legale; periti); (v) fornitori di software, infrastrutture e servizi IT; (vi) altre concessionarie autostradali interconnesse; (vii) istituti bancari; (viii) società che gestiscano per conto di CAV le attività di recupero credito; (ix) AISCAT ed altre associazioni di categoria o autorità di vigilanza; sempre nei limiti di quanto necessario all'adempimento delle finalità perseguite. Gli estremi dei soggetti aventi il ruolo di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare scrivendo a [privacy@cavspa.it](mailto:privacy@cavspa.it).

## 5. Trasferimento dei dati extra UE

I dati personali non saranno trasferiti fuori dell'Unione Europea.

## 6. Conservazione dei dati

La Società conserverà i dati raccolti secondo quanto di seguito indicato. Dopodichè i dati saranno cancellati o resi anonimi.

| Finalità   | Periodo di conservazione dei dati   |
|--|---|
| Gestione dei <b>mancati pagamenti</b> dei pedaggi autostradali   | Per il tempo necessario a gestire il recupero dei pedaggi non pagati, eventualmente anche in sede giudiziaria, e l'adempimento degli obblighi di legge connessi.  |
| Valutazione e gestione di <b>reclami, segnalazioni, suggerimenti e richieste</b> da parte dell'Utente  | Tempo necessario a gestire la segnalazione, reclamo o richiesta e l'adempimento degli obblighi di legge connessi gravanti sulla Società (es. in materia di protocollazione informatica dei documenti)   |
| Gestione richiesta <b>abbonamento pedaggi</b>  | Tempo necessario a gestire la richiesta di abbonamento ed il rapporto contrattuale conseguente nonchè l'adempimento degli obblighi legali connessi. In ogni caso, i dati personali non verranno conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. |
| Gestione dei <b>danni cagionati alla Società</b> dall'Utente e conseguente tutela dei diritti di CAV   | Tempo necessario a gestire la definizione del sinistro ed il relativo risarcimento del danno patito dalla Società o, per il tempo necessario alla definizione di eventuali procedimenti dinanzi all'autorità giudiziaria, in caso di contenzioso.   |
| <b>Adempimento di obblighi di legge</b> (es. in materia di sicurezza del traffico e manutenzione delle strutture) ovvero <b>esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico</b> in materia di organizzazione e gestione del servizio di soccorso stradale, di ripristino della circolazione e del sicuro e libero transito sulla tratta di competenza; | Tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge o regolamento gravanti sulla Società ed all'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico quale concessionario autostradale/stradale.  |

## 7. Diritti dell'interessato e reclamo all'Autorità Garante

Contattato la Società all'indirizzo email [privacy@cavspa.it](mailto:privacy@cavspa.it), Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui quelli di:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*

- *ricevere o trasmettere ad un altro titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.*

Il testo integrale dei diritti è disponibile su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Le ricordiamo infine che potrà sempre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) oppure all'Autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

#### **8. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* o DPO), designato dalla Società ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, è contattabile all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@cavspa.it](mailto:dpo@cavspa.it).