



**CONCESSIONI
AUTOSTRADALI
VENETE**

INFORMATIVA AGLI UTENTI

1. INTRODUZIONE

Concessioni Autostradali Venete – CAV S.p.A., con sede in Venezia, via Bottenigo 64/A (la "**Società**") che può essere contattata via mail all'indirizzo privacy@cavspa.it tratterà i dati personali degli utenti del tratto autostradale di sua competenza, in conformità con la presente Informativa ed in qualità di titolare del trattamento.

2. QUALI TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI DALLA SOCIETÀ?

La Società raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

- i. dati identificativi ed informazioni di contatto dell'utente, ivi compresi numeri di targa delle macchine degli utenti.

3. COME VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI ?

I dati personali degli utenti potranno essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni dei dati grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

La Società utilizza anche sistemi di ripresa video che registrano automaticamente la targa dei veicoli per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti.

4. PER QUALI FINALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

La Società tratta i dati personali degli utenti per le seguenti finalità:

- a) emissione delle fatture richieste dall'utente;
 - b) gestione dei pagamenti relativi ai pedaggi dovuti dall'utente e solleciti di pagamento qualora non corrisposti;
 - c) gestione delle autorizzazioni per transiti eccezionali;
 - d) valutazione e gestione di reclami, anche collegati al rifiuto di pagare i pedaggi dovuti a segnalazioni e suggerimenti in merito al servizio fornito, nonché richieste di risarcimenti del danno eventualmente subito;
 - e) gestione dei sinistri cagionati dall'utente e conseguente risarcimento del danno;
- (le finalità dalla lettera a) ad e) sono congiuntamente definite "**Finalità Contrattuali**");
- f) adempimento degli obblighi di legge in materia di organizzazione, mantenimento e promozione dei servizi di soccorso stradale
- (le finalità alla lettera f) sono definite "**Finalità di Legge**");
- g) identificazione della targa del veicolo tramite il sistema di videosorveglianza sopra richiamato per poter identificare il mancato pagatore o adempiere ad eventuali richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria;
 - h) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dell'utente alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;
- (le finalità alle lettere g) e h) sono definite "**Finalità di Interesse Legittimo**").

La Società tratta inoltre i dati degli utenti per rilevazioni statistiche di incidenti. In questi casi i dati sono trattati in forma anonima.

5. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati personali degli utenti per le Finalità Contrattuali di cui sopra è necessario al fine di adempiere agli obblighi ed esercitare i diritti derivanti dal contratto concluso con l'utente.

Qualora l'utente non fornisca i dati personali necessari per le Finalità Contrattuali, non sarà possibile per la Società dare esecuzione al contratto.

Il trattamento dei dati degli utenti per Finalità di Legge è necessario in quanto richiesto dalla vigente normativa.

Il trattamento dei dati personali dell'utente per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 3, lettera h) effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento europeo generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (il "**Regolamento Privacy**") per il perseguimento dell'interesse legittimo della Società che è equamente bilanciato con l'interesse dell'utente, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche richieste.

Il trattamento per le Finalità di Interesse Legittimo non è obbligatorio e l'utente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla successiva Sezione 8, ma qualora questi si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Interesse Legittimo a meno che non venga individuato un legittimo interesse prevalente della Società.

6. CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Per le Finalità Contrattuali e di Legge di cui sopra, i dati personali degli utenti potranno essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 7 di seguito, al di fuori dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (b) società del gruppo; (c) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti, inclusi autorità giudiziarie; (d) la Società Autostrade per l'Italia o altre società autostradali interconnesse. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le Finalità di Interesse Legittimo di cui sopra, i dati personali degli utenti potranno essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 7 di seguito, al di fuori dell'Unione Europea: a) società del gruppo; (b) potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Società; (c) autorità competenti.

Una lista completa dei responsabili è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla Sezione 11 di seguito.

7. I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I dati personali degli utenti non sono trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati fuori dall'Unione europea.

8. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI RIGUARDO I LORO DATI PERSONALI?

L'utente potrà, in ogni momento e gratuitamente, mandando una mail privacy@cavspa.it, esercitare i seguenti diritti:

- a) ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed essere informato circa il contenuto e la fonte dei dati, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
- b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile;
- c) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento; e
- d) revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In aggiunta ai diritti elencati, l'utente avrà altresì il diritto, esercitabile in ogni momento, di:

- a) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei dati personali nel caso in cui: (i) l'utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario alla Società per verificare l'esattezza di tali dati; (ii) il trattamento sia illecito e l'utente si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati sono necessari all'utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'utente si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti della Società per continuare il trattamento;
- e) opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- f) chiedere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- g) ottenere la portabilità dei propri dati; e
- h) proporre un reclamo all'autorità garante competente ove ne ricorrano i presupposti.

9. TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI DEGLI UTENTI

I dati personali degli utenti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno:

- i) per le Finalità Contrattuali di cui alla Sezione 4, lettere dalla a) alla e), i dati personali verranno conservati per 10 anni dal termine del contratto, ed in particolare, la documentazione relativa al mancato pagamento dei pedaggi verrà conservata per 10 anni dal momento della mancata prestazione per la gestione di eventuali controversie; la documentazione relativa a reclami, richieste e segnalazioni, verrà conservata per 10 anni dal momento del reclamo/richiesta o segnalazione;
- ii) per le Finalità di Legge, i dati personali verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile
- iii) per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettera g), le immagini di sorveglianza verranno conservate per 24 ore successive alla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici o esercizi, nonché nel caso in cui si deve accertare il mancato pagamento del pedaggio da parte di un utente e/o aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.
- iv) per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettera h), i dati personali degli utenti vengono conservati per un periodo di 5 anni, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

10. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato dalla Società ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email dpo@cavspa.it.

11. CONTATTI

Qualora l'utente avesse dubbi sulla presente informativa e sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali, oppure volesse esercitare uno dei diritti elencati alla Sezione 8, potrà contattare l'indirizzo privacy@cavspa.it.

12. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli utenti potranno visionare il testo dell'informativa aggiornata al sito www.cavspa.it.

Concessioni Autostradali Venete – CAV S.p.A.